
Autoinforme d'acreditació

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

Bellaterra, juliol de 2022

Índex automàtic del document

0.	Dades identificadores bàsiques.....	4
1.	Presentació del centre.....	5
2.	Procés d'elaboració de l'autoinforme.....	8
3.	Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació.....	12
3.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	12
3.1.1.	Perfil de competències de la titulació: El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES.	12
3.1.2.	El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	12
3.1.3.	El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	15
3.1.4.	La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	19
3.1.5.	L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	24
3.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	25
3.2.1.	La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	25
3.2.2.	La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	28
3.2.3.	La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	29
3.3.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.....	30
3.3.1.	El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	30
3.3.2.	El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.	34
3.3.3.	El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.	41
3.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	44
3.4.1.	El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	45
3.4.2.	El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.	50
3.4.3.	La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	52

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	60
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	60
3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	64
3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	67
3.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	67
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.....	67
1. Assignatura Geografia Turística.....	71
2. Assignatura Tècniques Quantitatives Aplicades al Turisme.....	73
3. Assignatura Economia del Turisme	74
4. Assignatura Direcció Estratègica de l'Empresa Turística.....	76
5. Assignatura Primera llengua estrangera III (Anglès III)	78
6. Assignatura Recursos Territorials Turístics.....	80
7. Assignatura Treball Fi de Grau	82
8. Assignatura Pràctiques Externes I i Pràctiques Externes II.....	83
9. Assignatura Innovació en Turisme – Menció Gestió d'Empreses Turístiques.....	85
10. Assignatura Turisme i Sostenibilitat – Menció Planificació Turística i Comercialització.....	88
11. Assignatura Sistemes d'Informació i Gestió Hotelera- Menció Gestió Hotelera	89
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	92
3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	94
4. Relació d'evidències	96

0. Dades identificadores bàsiques

Universitat	Universitat Autònoma de Barcelona
Nom del Centre	Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera
Dades de contacte	Maria Noguera Noguera (maria.noguera@uab.cat) Telèfon: 93 592 97 10 93 592 97 16
Responsables elaboració autoinforme	Veure composició del CAI a l'apartat 2
Data i òrgan d'aprovació	Comitè de Direcció del Centre

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador
Titulacions que s'acrediten				
Grau de Turisme	2500894	240	2009-2010	Vancells Farraró, Albert
Titulacions que no s'acrediten				
Grau de Direcció Hotelera	2502904	240	2013-2014	Santolalla Garcia, Beatriz
MU de Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	4313799	60	2013-2014	Aguar Martinez, Maria José
MU d'Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	4313666	60	2012-2013	Zhou Gu, Minkang
MU de Gestió d'Empreses Hoteleres	4314928	60	2014-2015	Blabia Girau, Daniel
MU de Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	4314828	60	2014-2015	Pons Fernández, Xavier
MU en Gestió Turística del Patrimoni Cultural	4316837	60	2019-2020	Abril Sellarés, Maria

Convenis d'adscripció

Mitjançant el Decret 390/1996, de 2 de desembre, de la Generalitat de Catalunya, de regulació del règim d'adscripció a universitats públiques de centres docents d'ensenyament superior (DOGC de 11 de desembre de 1996), i els acords de la Junta de Govern de 22 de març de 2001 i del Consell Social de 21 de maig de 2001, i modificada posteriorment amb data 21 de novembre de 2011; es va autoritzar la creació de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (de titularitat des del passat 28 d'abril de 2017 de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona). ([Conveni Adscripció EUTDH](#))

A partir del curs 2022-23, les titulacions de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera s'integraran a l'Escola Fundació Universitat Autònoma de Barcelona-Formació, segons resolució REU/3574/2021, de 29 de novembre ([Resolució REU/3574/2021](#)).

1. Presentació del centre

El model d'ensenyament en el sector turístic de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), va ser pioner a l'estat espanyol amb la creació l'any 1993 de l'Escola Superior d'Hosteleria de Catalunya per tal d'impartir el Diploma en Gestió Hotelera. Quatre anys més tard, aquest model es va completar amb la creació de l'Escola Universitària de Turisme, adscrita a la UAB, per desenvolupar la Diplomatura en Turisme, a partir del curs 1997.

Més tard, es van unificar ambdues escoles en una de sola, creant l'any 2000 l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH), que oferia, a nivell de grau, dues formacions diferenciades de tres anys de durada, la Diplomatura en Turisme i el Graduat en Direcció Hotelera (aquest últim, títol propi de la UAB), amb l'objectiu de millorar les prestacions en formació universitària dels estudis existents en el sector turístic i adaptar-los a les demandes professionals i socials d'un sector en contínua expansió.

Amb l'objectiu de millora i innovació docent, el centre, en el marc de la UAB, va formar part el curs 2005-2006 del pla pilot per a l'adaptació del Pla d'Estudis de les seves titulacions a l'Espai Europeu d'Educació Superior, adaptació que va ser de gran ajuda per a la implantació el curs 2009-2010 del Grau en Turisme i posteriorment el 2013-2014 del Grau en Direcció Hotelera.

Tal com hem comentat, en el mateix procés d'adaptació de les titulacions del centre, el curs 2013-2014 es va començar el desplegament progressiu del Grau en Direcció Hotelera, completant el desplegament el curs 2016-17, curs en el que també es dona per finalitzada l'antiga titulació de Graduat en Direcció Hotelera (títol propi de la UAB i que fins aquest curs encara es trobava en procés d'extinció).

Completar l'oferta formativa en l'àmbit del sector turístic amb estudis de postgrau era un element cabdal per a l'EUTDH, ja que d'aquesta forma podia oferir als alumnes interessats en el sector turístic la possibilitat de créixer en la seva formació de postgrau. En aquesta línia, l'any 2000 i per donar resposta a la manca de formació especialitzada en l'àmbit del turisme de negocis, es va iniciar el Màster en Gestió i Organització d'Esdeveniments i l'any 2011 el Màster en Gestió Hotelera, a més de cursos d'especialització i formació continuada.

En la seva evolució, es transformen respectivament en Màster Universitari, el Màster en Gestió i Organització d'Esdeveniments, el curs 2013-2014 en el Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments que va ser acreditat el curs 2015-16 i el 2019-20, i el Màster en Gestió Hotelera, el curs 2014-2015, en el Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres que va ser acreditat el curs 2017-18, titulacions oficials, de qualitat, que aporten un reconeixement europeu i que facilitin una especialització d'alt nivell amb un caràcter professionalitzador, característiques totes elles demandades pel sector turístic.

En el cas del Màster Unió Europea-Xina, després de quatre edicions com a màster propi de la UAB, el curs 2012-2013 va tenir lloc la primera edició del Màster Universitari Unió Europea-Xina: Cultura i Economia que també va ser acreditat el curs 2015-16 i el 2019-20.

En la mateixa línia el centre també disposa des del curs 2014-2015 del Màster Universitari de Teledetecció i Sistemes d'informació geogràfica. Els seus orígens es remunten a finals dels anys noranta on es va crear el títol de Màster en Teledetecció i SIG, en aquell moment organitzat per l'Institut d'Estudis Espacials de Catalunya (IEEC) i que un temps després (2006-2007) passaria a estar vinculat a la Universitat Autònoma de Barcelona com a títol propi a través del Departament de Geografia i el Centre de Recerca Ecològica i Aplicacions Forestals (CREAF), formant part també a partir del curs 2014-15 de l'oferta formativa del centre i acreditat el curs 2017-18.

El curs 2019-20 es va posar en funcionament el Màster en Gestió Turística del Patrimoni Cultural, per tal de preparar tant futurs professionals per a la gestió turística del patrimoni cultural com també oferir-los la possibilitat de continuar la seva formació acadèmica amb la realització d'una tesi doctoral.

Actualment s'ofereixen els següents estudis de grau i màster:

- . Grau en Turisme, impartit en dos grups de docència:
 - Un grup de matí en castellà i/o català i assignatures impartides en anglès (100 places ofertes)
 - Un grup de matí en anglès (60 places ofertes)
- . Grau en Direcció Hotelera, impartit en un grup de docència:
 - Un grup de matí en castellà i/o català i assignatures impartides en anglès (90 places ofertes)
- . Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (MUDOTE) impartit en castellà
- . Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia (MUEX) impartit en castellà
- . Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres (MUGEH) impartit en castellà
- . Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica (MUTSIG) impartit en castellà i català.
- . Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural (MUGETU) impartit en castellà i anglès.

Pel que fa a l'evolució de la matrícula dels estudiants en el grau que s'acredita ha estat la següent:

Taula 0.1. Alumnes nou ingrés i matriculats

Indicadors	GRAU EN TURISME				GRAU EN TURISME ANGLÈS			
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Oferta de places de nou accés	120	100	100	100	60	60	60	60
Nombre de sol·licituds	330	375	400	322	190	174	166	133
Demanda 1a opció	52	74	64	68	34	37	36	32
Estudiants matriculats de nou ingrés	67 (GT)	136 (GT+GTA)	108 (GT+GTA)	132 (GT+GTA)	45 (GTA)	136 (GT+GTA)	108 (GT+GTA)	132 (GT+GTA)

Nombre total de matriculats	287 (67+220)	444 (GT+GTA)	415 (GT+GTA)	419 (GT+GTA)	159 (45+114)	444 (GT+GTA)	415 (GT+GTA)	419 (GT+GTA)
-----------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Les dades de matriculació de la titulació s'han mantingut amb alguna petita disminució el curs 2020-21 pel fort impacte i visibilitat de la situació de crisi econòmica del sector donada la pandèmia i la percepció d'incertesa pel futur del sector. Tot i això, tant les dades de sol·licituds com de matriculació pel curs 2021-22 s'observa que s'han recuperat i han sigut similars o superiors a les del curs 2018-19, curs previ a la pandèmia.

S'observa que tot i ser una titulació amb un nombre molt més elevat de dones, aquesta situació s'està equilibrant des del 2019/20 (79% dones) al curs 2021/22 (70%), es mira que a les imatges i fotos de la web i la documentació utilitzada sigui inclusiva, reflexant no només diferències de gènere si no també d'altre tipologia.

El centre mira de que tots aquests alumnes puguin donar resposta a les necessitats manifestades pel sector, com un major nivell de llengües estrangeres pel que des del 2019-20, els nivells de la primera llengua estrangera (anglès) que s'han d'assolir per obtenir la titulació són B2 i/o C1, a la vegada que es continua posant un especial èmfasi a la mobilitat internacional, amb més de 120 alumnes amb convenis de mobilitat propis del centre durant el curs 2021-22, a més de 20 països (Erasmus i UAB Exchange Programme). A més, també es participa en els convenis UAB Exchange Programme iniciats per altres facultats de la UAB. Evidentment durant els períodes de pandèmia i confinament la caiguda dels intercanvis va ser molt important, com poden veure a la taula 0.2, la caiguda entre el 2019-20 i el 2020-21 va ser del 72% dels estudiants OUT i un 59% dels estudiants IN, però com podem veure aquestes xifres s'han recuperat totalment i fins i tot s'ha incrementat el nombre d'estudiants. ([Evidència 0.2 Llistat Destinacions Internacionals 20-21](#))

Taula 0.2. Estudiants de Mobilitat

Estudiants de mobilitat	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
Alumnes (IN/OUT)	100	37	122
Països	22	14	24

Pel que fa a les Pràctiques Externes, com es pot suposar la crisi sanitària i els confinaments ha afectat directament a les pràctiques dels estudiants des del curs 2019-20. Tot i així i malgrat que la universitat permetia en qualsevol moment anul·lar matrícula de les assignatures de pràctiques amb retorn econòmic o fer els diferents programes d'activitats substitutòries que es van realitzar, es van continuar oferint ofertes de pràctiques tot i que en menor mesura, donades les restriccions i tancaments del sector. Per tal de poder tenir una visió més àmplia podem veure a la Taula 0.3 la comparativa dels dos d'arrers cursos (amb les dades existents fins al moment de la realització d'aquest informe), com es pot observar el curs 2020-21 es van realitzar gairebé un 50% menys de convenis de Pràctiques externes I i un 70% de Pràctiques Externes II, que com veiem s'han recuperat totalment aquest curs acadèmic.

Taula 0.3. Alumnes Pràctiques Externes

Titulació	2020-21	2021-22
Pràctiques Externes I	36	76
Pràctiques Externes II	27	83

Pel que fa al professorat de l'Escola, en el cas del Grau de Turisme pel curs 2020-21 el total de docència impartida va ser d'un 63% d'hores de professors doctors (56% en nombre de doctors) i aquesta xifra s'ha anat augmentant o mantenint, des de la darrera acreditació. Les xifres de professorat acreditat també s'han anat incrementant assolint actualment el 72% del professorat doctor, amb un increment molt rellevant en els darrers anys. El nombre de professorat es distribueix de forma equitativa entre dones i homes (49% i 51% respectivament) i en relació al nombre de doctors també veiem que està força equilibrat (40% i 60%).

L'Escola també disposa d'un total de 40 membres de personal administratiu, compartits amb la resta d'escoles de FUAB formació, amb les que compartim edifici i recursos administratius i logístics (Administració, Secretaria acadèmica, Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPIBT), Serveis informàtics i Serveis generals i recepció), que es consideren adequats per donar suport a la docència (Evidència 0.1 Personal d'administració i serveis).

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El procés d'elaboració de l'autoinforme s'ha guiat pel procés [PE06 Acreditació de titulacions](#), del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) del centre. Aquest procés, estableix els passos a seguir en un procés d'acreditació i dona indicacions sobre el procés d'elaboració de l'autoinforme

Constitució i composició del Comitè d'Avaluació Interna (CAI)

El procés d'elaboració de l'informe d'autoavaluació per a l'acreditació s'inicia amb la constitució del Comitè d'Avaluació Interna (CAI) de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH), format per representants dels diferents col·lectius implicats en la formació universitària de l'Escola, que han estat els encarregats de l'elaboració de l'autoinforme.

Alguns dels membres d'aquest Comitè havien participat amb anterioritat en l'elaboració dels informes de seguiment de titulació i de centre d'anys anteriors, així com en l'anterior acreditació, per la qual cosa, són coneixedors de la sistemàtica de treball utilitzada i han pogut compartir-la amb la resta de persones de nova incorporació.

El 29 de Març de 2022, el Comitè de Direcció de l'EUTDH, aprova formalment la constitució del CAI, amb la següent composició:

Equip de Direcció del centre	Montserrat Balagueró (Directora de Serveis Docents FUAB)
	Maria Noguera (Directora EUTDH)-Presidenta del CAI-
	Francesc Romagosa (Responsable de Recerca i Doctorat)- Secretari del CAI-
	Albert Vancells (Coordinador Grau de Turisme i Responsable de Relacions Internacionals)
	Meritxell Vimé (Responsable de Gestió Acadèmica)
Coordinadors de Graus	Albert Vancells (Coordinador Grau de Turisme/Turisme en anglès)
Representant del Professorat	Eduardo Rodes (Professor Grau de Turisme/ Grau de Turisme en anglès)
Representant del PAS	Roser Fàbrega (Secretària Direcció) –Suport administratiu per a les acreditacions-
	Remei Camps Ferrer (Unitat de Qualitat)- Suport acreditació
Representants estudiants	Elizabeth Alcantara i Adrià Espasa (Estudiant/s Grau de Turisme i Grau de Turisme en anglès)
Representants antics alumnes	Beatriz Muro i Marta Roca (Ex Estudiant/s de Grau de Turisme i Grau de Turisme en anglès)
Representant empresa col·laboradora i/o empleador	Derby Hotels Collection

S'aprova també crear una Subcomissió del CAI, que han estat els responsables de coordinar l'edició d'aquest informe recollint les aportacions dels membres, i elaborant les versions preliminars per a la seva revisió iterativa. La seva composició ha sigut la següent: Maria Noguera (Directora de l'EUTDH), Albert Vancells (Coordinador Grau de Turisme/Turisme en anglès, Remei Camps Ferrer (Unitat de Qualitat)- Suport Acreditació- i Roser Fàbrega (Secretària Direcció) –Suport administratiu per a les Acreditacions-. ([Evidència 1.9. Certificat Aprovació CAI](#))

El criteri per a l'elecció dels membres del CAI ha estat basada en el coneixement del funcionament de l'Escola i dels estudis a avaluar, ja que han format part d'una manera o altra del procés d'implantació dels estudis, revisió i/o aprovació dels informes de seguiment de les titulacions (IST) i dels informes de seguiment del centre (ISC).

Un cop recopilada la informació, el CAI ha procedit a la valoració i anàlisi de les dades. El resultat d'aquest procés s'ha recollit en les respostes als diferents apartats d'aquest autoinforme i en els propis registres del SGIQ, expressats en forma de valoracions i propostes de millora, que també s'incorporen a aquest autoinforme ([Veure Annex 1, 2 i 5 del Site Evidències per a l'Acreditació](#)) com a mostra de les reflexions realitzades.

Pel que fa a la temporalització, la Subcomissió s'ha reunit regularment; en particular, al 2022 es reuneix el 29 de març, el 22 d'abril, el 3, 11, 18 i 31 de maig i 2, 9, 23 i 28 de juny.

La direcció del centre i la coordinació es reuneix el 10 de març, el 18 de maig i el 28 de juny de 2022 amb els representants dels estudiants i el Claustre de professorat per informar-los sobre el procés d'acreditacions de les titulacions de l'EUTDH.

A l'inici del procés té lloc una sessió de formació per a membres del CAI sobre el procés d'acreditació, en la que la direcció de l'Escola i la responsable de la Unitat de Qualitat Docent de la FUAB presenta el procés a seguir en les acreditacions de les titulacions de graus i màsters.

El 29 de juny de 2022 el CAI aprova les propostes presentades a l'autoinforme i s'aprova per Comitè de Direcció de l'EUTDH el 18 de juliol de 2022.

Sistemàtica de Recollida d'Informació

L'elaboració de l'autoinforme ha estat organitzada, des del Comitè de Direcció del Centre i l'Àrea de Qualitat del centre. I, un cop constituït el CAI i d'acord amb el que s'estableix al procés [PE06 d'acreditació de titulacions](#), amb l'objectiu de garantir els mecanismes de recollida d'informació, documentació i per a identificar i prioritzar les necessitats en l'aplicació de les propostes de millora. Per fer-ho, s'ha procedit a la recollida i selecció de la informació i documentació que, segons els indicadors establerts per a l'acreditació, són necessàries per elaborar l'autoinforme.

Les fonts utilitzades han estat les memòries verificades [[Evidència 1.1 Memòria Grau en Turisme](#)], el darrer informe de seguiment [[Evidència 1.11. Informes de Seguiment](#)], l'autoinforme i informes d'acreditació d'aquest programa el 2016 [Evidència 1.4 Acreditació 2016](#), la [pàgina web de la UAB](#) i la pròpia de [l'Escola de Turisme i Direcció Hotelera](#), el [repositori institucional de la UAB](#), els registres de processos del SGIQ de l'Escola de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH), la informació de les bases de dades del *Datawarehouse* (intranet pròpia de la UAB) i el [portal EUC d'AQU](#) així com dades de gestió i d'altres activitats de l'EUTDH com mobilitat, convenis d'intercanvi, convenis de pràctiques, etc.

Elaboració de l'Autoinforme

Els membres del CAI creiem que la participació en la tasca d'elaboració de l'autoinforme ha permès una reflexió de tots els processos que participen en la garantia de la qualitat universitària i han de permetre avançar en la millora de les titulacions.

A les reunions realitzades periòdicament pel CAI, s'han analitzat les dades recopilades i s'ha fet una reflexió global de la implementació i evolució del Grau de Turisme. Durant aquest procés d'elaboració s'ha informat de l'estat de l'autoinforme en totes les reunions realitzades del Comitè de Direcció del centre.

Pel que fa al procés d'elaboració de l'autoinforme, es realitza una primera etapa on s'assigna un responsable per a la recollida d'informació i redacció de les primeres versions, que compta amb el suport i col·laboració de la coordinació de grau. A la vegada, i per coordinar tota la informació es crea un lloc web Sites de Google: "Acreditació EUTDH" que inicialment es comparteix només amb els membres del CAI i que posteriorment s'obre al públic específic. En aquest lloc web hi ha publicada tota

la documentació generada al llarg del procés, on es pot realitzar el seguiment de tot el procés a través de les diferents actualitzacions de documentació.

En una segona etapa, la Subcomissió del CAI integra les diferents versions i iteracions dels estàndards de l'autoinforme i dels processos del SGIQ per elaborar-ne la versió final.

Per facilitar la lectura d'aquest autoinforme, s'han enllaçat les evidències en el mateix text, i també s'ha inclòs al final del document un llistat d'evidències relacionades amb cadascun dels estàndards i la seva localització.

Per tal d'assolir els terminis marcats per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari, el CAI va establir un calendari d'activitats, que s'especifica a continuació:

	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL
Comunicació procés acreditació i SGIQ al centre	■	■	■	■	■
Comunicació responsables col·lectius	■	■	■	■	■
Constitució CAI	■	■	■	■	■
Recopilació i anàlisi de la Informació	■	■	■	■	■
Redacció de l'Autoinforme	■	■	■	■	■
Exposició pública	■	■	■	■	■
Incorporació de suggeriments i millores	■	■	■	■	■
Aprovació per part del Centre i CAA	■	■	■	■	■

Exposició pública

L'exposició pública realitzada ha permès valorar i incloure els suggeriments i propostes de canvi dels diferents estaments implicats en el desenvolupament de la docència, a la versió presentada de l'autoinforme (Audiències públiques dies 28 de juny, 6 i 7 de Juliol de 2022).

La versió final de l'autoinforme ha estat exposada públicament, mitjançant la difusió de l'enllaç al seu lloc públic a través d'un correu electrònic a tota la comunitat de professors, alumnes i membres del PAS de l'EUTDH.

Aprovació de l'Autoinforme

L'autoinforme va ser aprovat pel Comitè de Direcció de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera, el dia 18 de Juliol de 2022. ([Evidència 0.3. Acta Aprovació Autoinforme](#))

El procés d'elaboració es valora molt positivament, tant per l'assoliment dels objectius que s'havien previst com per les eines utilitzades per la recollida i mostra de la informació, així com l'equip i la distribució de tasques realitzades. A més, el fet d'haver planificat amb temps el procés d'elaboració ha permès un ampli procés de reflexió que segur que ha de permetre la millora de la titulació.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

“El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES”.

El **Grau en Turisme** va obtenir per aquest estàndard la valoració: “s’assoleix” en el procés d’acreditació anterior.

3.1.1. Perfil de competències de la titulació: El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES

Es considera que s’assoleixen els subestàndards 3.1.1 i 3.1.2 perquè la verificació inicial del grau evidencia que el perfil de competències de cada titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. A més, de forma general, el grau de correspondència entre la memòria verificada, amb les modificacions posteriors, i la seva implantació és total. Per tant, es considera que s’assoleix perquè la verificació inicial, posterior acreditació i seguiments evidencien que el pla d’estudis i l’estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de cada titulació.

En el SGIQ del centre s’inclou el procés [PE03 Creació i disseny de titulacions](#) a través del que es verifiquen les noves titulacions del centre, el procés [PE06 Acreditació de titulacions](#) a través del que s’acrediten totes les titulacions del centre, i el procés [PO07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#) pel que s’ha realitzat el seguiment i l’actualització amb l’aplicació de les propostes de millora que han sorgit d’aquest seguiment i que s’especifiquen a l’apartat següent. ([Veure Annex 1, 2 i 5 del Site Evidències per a l’Acreditació](#)).

3.1.2. El pla d’estudis i l’estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El **Grau en Turisme** va obtenir per aquest estàndard la valoració: “s’assoleix” en el procés d’acreditació del curs 2016-2017. En els diferents informes de seguiment de centre, s’han anat comentant les diferents modificacions presentades per tal de donar resposta a les propostes de millora i donar assoliment als objectius de la titulació. Des de l’Acreditació, el curs 2019-2020, s’han obtingut els primers graduats del grup de Grau de Turisme en anglès que es va posar en marxa el curs 2015-2016. Aquesta proposta anava dirigida a millorar les habilitats lingüístiques dels estudiants i a donar resposta a algunes de les peticions dels diferents agents implicats com són els estudiants i els ocupadors, en la línia de la importància de realitzar no només assignatures d’idiomes si no també assignatures en llengua estrangera. El desplegament d’aquest grup íntegrament en anglès, ha fet que els estudiants dels grups impartits en català/castellà hagin pogut aprofitar les externalitats positives d’aquest i poder ampliar l’oferta d’assignatures optatives en anglès a partir del curs 2018-2019, podent desenvolupar el Grau en Turisme també de forma bilingüe català/castellà/anglès a part del 100% en anglès en el grup de Grau en Turisme en anglès. A la vegada que es veu potenciat, com els diferents agents ocupadors demanaven la visibilitat de l’anglès no només com a assignatura de llengua estrangera si no com a

idioma d'impartició d'aquest grau acreditat, amb el valor afegit de coneixements específics que això comporta, aspecte que es creu que pot ser també una avantatge per atreure estudiants amb millors notes d'entrada, com podrem comprovar més endavant.

Al mateix temps s'ha anat duent a terme un procés de reflexió per tal d'introduir altres millores en el grau.

Grau en Turisme (GT)

Codi RUCT: 2500894

Data de Verificació/Acreditació: 19/12/2016 (Acreditació)

Curs d'implantació del Grau: 2009-2010

S'aporten les següents evidències:

- *Memòries verificades i resolució de verificació i acreditació* ([Evidència 1.1 Memòria Grau en Turisme](#)) ([Evidència 1.2 Resolució verificació GT](#)) ([Evidència 1.3 Resolució Acreditació GT](#))
- *Autoinforme Acreditació Grau de Turisme 2016* ([Evidència 1.4 Autoinforme Acreditació 2016](#))
- *Informes de Seguiment de centre 2017-18, 2018-19 i 2019-20* ([Evidència 1.5 Informe Seguiment 2017-18](#)), ([Evidència 1.6 Informe Seguiment 2018-19](#)) i ([Evidència 1.7 Informe Seguiment 2019-20](#))
- *Document proposta modificació implantar 2022-23* ([Evidència 1.8 Proposta modificació 2022-23](#))
- *Document aprovació proposta modificació implantar 2022-23* ([Evidència 1.10.1. Document Aprovació centre 2022-23](#))
- *Document Acord d'aprovació Comissió d'Afers Acadèmics UAB* ([Evidència 1.10.2. Acord Aprovació Modificació CAA](#))
- *Document aprovació modificació AQU* ([Evidència 1.12 Document Aprovació Modificació AQU 2019](#)) i ([Evidència 1.13 Document Aprovació Modificació AQU 2022](#))

El resultat d'aquest procés i les propostes de millora i modificació pel que fa a la qualitat del programa formatiu realitzades des de la darrera Acreditació es descriuen a continuació:

Descripció de la modificació	Curs d'implantació	Proposta de Modificació	Aprovació UAB		Aprovació AQU
			Centre	CEG/CAA	
1- Creació assignatura Segona llengua estrangera IV 2- Creació assignatura Tercera llengua estrangera II 3- Incorporació d'un aclariment a les fitxes de matèries per donar compliment a la nova normativa d'avaluació de la UAB.	2018/2019	Novembre 2017	27/11/2017	CAA del 19/12/2017	01/07/2019
4- Reducció de places de 180 a 160 per adequar a la demanda 5- modificació de la denominació de diferents assignatures per actualitzar a les nomenclatures actuals	2019/2020	Octubre 2018	5/11/2018	CAA del 20/11/2018	

6-	Canvi en la semestralització d'algunes assignatures					
7-	Anualització de les assignatures de llengües estrangeres i de pràctiques externes	2020/2021	28/11/2019	27/11/2019	CAA del 21/01/2020	02/03/2022
8-	Canvi de centre d'adscripció que passa a FUABFormació	2022/2023	30/11/2021	10/12/2021	CAA del 15/12/2021	

La modificació implantada el curs 2018/19 es va presentar com a ajust del Pla d'Estudis per adaptar-lo a les recomanacions proposades en la darrera acreditació, com ara incorporar noves assignatures optatives de llengües estrangeres que permetessin ampliar el nivell dels idiomes oferts, com és el cas de la creació de l'assignatura "Segona llengua estrangera IV" i la "Tercera llengua estrangera II". També es va realitzar una modificació en els sistemes d'avaluació de totes les assignatures que donava compliment a la modificació de la Normativa Acadèmica de la UAB.

La modificació implantada el curs 2019/20 de reducció de places d'accés, va venir també promoguda després del procés d'acreditació i de seguiment posterior de la titulació, amb l'objectiu de millorar encara més la coherència amb les xifres d'accés dels darrers anys. En la mateixa línia de millora de la informació, i a partir de la participació dels diferents agents acadèmics, es van realitzar canvis pel que fa a la denominació de diferents assignatures, sobretot optatives, amb l'objectiu de fer que la seva denominació fos més informativa sobre el seu contingut per l'estudiant i, alhora, permetrà actualitzar i ampliar els continguts.

Aquests canvis han estat fruit de les reunions de l'equip i coordinadors amb els diferents agents implicats (professorat, estudiants, ocupadors), i ha recollit també inquietuds que han transmès tant el professorat (reunions d'avaluació, claustres, etc.) com els propis estudiants via els seus representants (reunions delegats de curs) o a través de les enquestes realitzades. És important subratllar, però, que el canvi de denominació i l'adaptació del contingut en algunes de les assignatures no implica en cap cas un canvi en les competències associades a aquestes.

En el curs 2019-2020, a part dels ajustos a les denominacions i continguts de diverses assignatures del grau, també es van adaptar metodologies docents a les noves necessitats del sector i dels ocupadors, a través de la participació en projectes que permetien treballar a través de reptes en equips multidisciplinars i internacionals, com Projectes europeus com per exemple el Projecte *Global Case Study Challenge* (<http://www.globalcasestudychallenge.com/>), que han permès un millor assoliment d'algunes de les competències i objectius de la titulació.

Les modificacions implantades el curs 2020/21 també es basen en el seguiment de la titulació a partir de la participació de diferents agents acadèmics evidència, per coherència de continguts, situar les assignatures *Introducció al Dret Turístic* i *Habilitats* en el sector turístic al primer semestre quan ara es trobaven al segon semestre. La distribució d'assignatures per cursos s'harmonitza situant al segon semestre les assignatures *Introducció a l'Empresa Turística*, *Turisme* i *Patrimoni* i *Recursos Territorials turístics* que ara es trobaven al primer semestre.

A la vegada, per millorar l'aprenentatge de les llengües estrangeres aquestes assignatures passen a ser anuals enlloc de semestrals, igual que les Pràctiques Externes, completant així de forma equilibrada la proposta d'assignatures que s'imparteixen al grau.

Tot aquest procés, des del desenvolupament de la primera promoció del grup de Grau en Turisme en anglès ha anat dirigit a millorar les competències lingüístiques dels estudiants i incrementant el nivell d'assoliment final, arribant a partir del curs 2019-20 a un nivell C1 en el cas de la llengua estrangera anglès. En aquest mateix sentit, el millor nivell idiomàtic dels alumnes també ha permès que es milloressin els nivells en l'idioma Francès, on s'ha pogut desenvolupar un grup específic amb l'objectiu d'assolir el nivell B1 en finalitzar tercer curs.

Permetent també, al fer anuals les assignatures de practiques, impulsar la realització de sessions aplicades per a la millora de les competències i actituds professionals per tal de poder encarar de forma més adequada el seu futur professional.

La darrera modificació a implantar el curs 2022/23, fa referència al canvi d'adscripció de la titulació, passant de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH) a l'Escola FUABformació (FUABf).

També es substitueixen a la memòria les referències al Sistema de Garantia Interna de Qualitat per actualitzar-les al SIGC del nou centre d'adscripció.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són, doncs, coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Tot i així, per tal de seguir millorant la titulació, s'anirà treballant per adaptar-la als nous requeriments del RD822/2021, ajustant l'àmbit de coneixement en que s'inscriu, revisant i ajustant les mencions i incloent els resultats d'aprenentatge bàsics de la UAB que atén entre d'altres, l'atenció a la perspectiva de gènere i d'altres directrius relacionats amb els ODS. ([Proposta de Millora 029GT](#))

3.1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil d'ingrés dels estudiants del Grau en Turisme, continuen plenament vigent, respecte als indicats a la Memòria de verificació, modificacions i acreditació posterior.

Pel que fa a l'oferta de places, seguint les recomanacions de l'anterior procés d'Acreditació, es van reduir les places ofertes. Modificació presentada i aprovada el Novembre de 2018, pel que el curs 2019-20 es pot observar la reducció de places de nou accés de 180 places a 160 places, repartides (100 places pel Grau en Turisme i 60 places pel Grau en Turisme en anglès), com hem comentat per ajustar més l'oferta a la demanada, pel que observem que s'omplen gairebé el 85% de les places ofertes.

Pel que fa al nombre de sol·licituds, aquestes havien anat incrementant en els darrers anys i malgrat la difícil situació del sector en els últims dos cursos acadèmics les xifres s'han aconseguit mantenir similars a les del curs 2018-19, curs previ a la pandèmia. De la mateixa manera la demanda en primera opció també s'ha incrementat en els darrers quatre anys.

El nombre de matriculats de nou ingrés i totals també s'ha mantingut o incrementat en els darrers anys, malgrat la situació de pandèmia i la percepció d'incertesa pel futur del sector.

Les vies d'accés continuen essent majoritàriament a través de les PAU (76%) i pel que fa a les notes d'accés en ambdós casos continua sent de 5, però pel que fa a les notes mitjanes de tall es continua amb la tendència creixent tant en el Grau en Turisme com en el Grau en Turisme en anglès amb una nota mitjana el curs 2020-21 de 7,91, per sobre del curs anterior 7,69.

També es valora molt positivament per al seguiment i qualitat del grau que gairebé el 70% dels estudiants que entren per la via majoritària d'accés (PAU) disposin de notes d'accés entre 7 i 10 i gairebé el 27% del total siguin notes superiors a 9.

També s'observa que s'ha mantingut la mitjana dels crèdits matriculats que és de 57 crèdits, xifra que havia anat disminuint en els darrers quatre anys des dels 58.2 crèdits curs 2017-18, fins als 55,1 el curs 2019-20. Cal tenir en compte que els darrers dos cursos al fet que la titulació sigui a preu no subvencionat, s'ha unit la difícil situació degut al coronavirus a diferents sectors, que fa que l'economia de les famílies els sigui difícil pagar preus no subvencionats i la rebaixa en els preus públics ha pogut decantar a persones interessades cap a altres titulacions.

El CAI creu molt important valorar l'esforç realitzat per a la correcta difusió del perfil d'accés necessari per a la titulació, a través de l'increment de sessions informatives presencials i on line i una atenció més individualitzada, per part de tots els agents implicats (direccions, coordinacions de titulació, alumnat, gestió acadèmica, etc.) que es creu que ha sigut un element clau per tal de que tot i la comunicació adversa per la difícil situació del sector, no ha fet davallar l'interès en els estudis de Grau de Turisme, i s'ha mantingut com el centre amb un major nombre de sol·licituds de tota Catalunya.

[Proposta Millora 026 GT](#): Mantenir la combinació de sessions informatives presencials i on line de forma simultània, ja que així es possible arribar a un nombre més gran de públic interessat per tal d'explicar els objectius del grau

TAULA 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	GRAU EN TURISME					GRAU EN TURISME ANGLÈS				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Oferta de places de nou accés	120	120	100	100	100	60	60	60	60	60
Nombre de sol·licituds	445	330	375	400	322	202	190	174	166	133
Demanda 1a opció	67	52	74	64	68	47	34	37	36	32

Estudiants matriculats de nou ingress	67 Dones 64% Homes 36%	67 Dones 73% Homes 27%	136 Dones 79% Homes 21% (GT+GT A)	108 Dones 73% Homes 27% (GT+GT A)	132 Dones 70% Homes 30% (GT+GT A)	57 Dones 74% Homes 26%	45 Dones 82% Homes 18%	136 Dones 79% Homes 21% (GT+GT A)	108 Dones 70% Homes 30% (GT+GT A)	132 Dones 70% Homes 30% (GT+GT A)
Nombre total de matriculats	332 (67+265)	287 (67+220)	444 (GT+GT A)	415 (GT+GT A)	419 (GT+GT A)	130 (47+83)	159 (45+114)	444 (GT+GT A)	415 (GT+GT A)	419 (GT+GT A)
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	58,2	57,3	55,1	57,9	57	58,2	57,3	55,1	57,9	57
Percentatge d'accés en primera preferència	91%	91%	93%	98%	95%	91%	91%	93%	98%	95%
Percentatge d'accés en matriculació setembre	17%	21%	12% (GT+GT A)	11% (GT+GT A)	20% (GT+GT A)	18%	7%	12% (GT+GT A)	11% (GT+GT A)	20% (GT+GT A)

Taula 1.2. Nota de tall

Indicadors	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Nota de tall juny PAU	5.0	5.0	5.0	5.0
Nota de tall juny CFGS	5.0	5.0	5.0	5.0
Nota mitjana	7.64	7.41	7.69	7.91

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2020-2021	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Proves d'accés a la universitat (PAU)	18,3%	15,9%	22,0%	17,1%	26,7%
CFGS, FP2 o assimilats	6,7%	26,7%	23,3%	13,3%	30,0%
Canvis de carrera	12,5%	12,5%	37,5%	12,5%	25%
Total	16,2%	17,1%	27,6%	16,2%	22,9%

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2020-2021	GRAU EN TURISME i GRAU TURISME EN ANGLÈS	
	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	82	76%
CFGS, FP2 o assimilats	15	14%
Canvi titulació	8	7%
Titulats universitaris o assimilats	0	0
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	0	0
Altres accessos (Via 7 i via 9)	3	3%

Perspectiva de gènere

Pel que fa a la distribució d'estudiants per gènere, la titulació té una presència majoritària de dones. Com es pot veure a la taula 1.1, les dones representen el 70% del total d'alumnat de nou ingrés (2021/22), però aquesta situació s'està equilibrant des del 2019/20 (79% dones). Com ja hem comentat es mira que a les imatges i fotos de la web i la comunicació realitzada sigui inclusiva.

En matèria d'introducció de la perspectiva de gènere en la docència, la Universitat Autònoma de Barcelona incorporava en el seu Tercer pla d'acció per a la igualtat entre dones i homes (2013-2017) tot un àmbit o eix d'actuació adreçat a la "Promoció de la perspectiva de gènere en l'ensenyament i la recerca". L'avaluació d'aquest pla d'acció, juntament amb els nous eixos d'actuació per al període 2019-2023 es troben en el [IV Pla d'Acció per a la Igualtat de Gènere](#), que es basa en una diagnosi prèvia exhaustiva i incideix de nou en la promoció de la perspectiva de gènere en la docència i la recerca.

A més, la UAB ofereix formació específica en aquesta matèria tant a nivell de grau com de màsters i postgraus.

D'altra banda, a través de l'Observatori per a la Igualtat, la UAB està desenvolupant diverses accions:

- a) participació en el grup de treball específic sobre perspectiva de gènere en la docència de la Comissió Dona i Ciència del Consell Interuniversitari de Catalunya;
- b) estudis de diagnosi en relació a la situació de la nostra universitat en aquest aspecte;
- c) elaboració d'un banc de recursos per incorporar la perspectiva de gènere en la docència universitària; i
- d) formació a l'alumnat i al professorat en matèria de gènere.

A [l'enllaç](#) es recull la informació sobre la perspectiva de gènere en la docència i la recerca de l'Observatori per a la Igualtat de la UAB.

L'Escola mira d'introduir la perspectiva de gènere a tots els nivells. A nivell de recerca, a través del grup de Recerca emergent en Gestió Turística reconegut per la Generalitat de Catalunya, ja des del 2017- ha anat introduint la perspectiva de gènere en la recerca realitzada en l'àmbit turístic. S'adjunta exemple evidència de recerca realitzada dins del grup. ([Evidència 1.14. Recerca perspectiva gènere](#))

La direcció del centre, com a fundadora i membre del Comitè del Centre d'Iniciatives emprenedores universitàries, ha posat en marxa un conjunt de tasques i reconeixements, com poden ser el Premi a la idea emprenedora i el Premi a la persona emprenedora mirant de donar visibilitat a l'emprenedoria amb perspectiva de gènere i de crear *role models* per tal que les estudiants universitàries es puguin sentir identificades ([Evidència 1.32. Premi persona emprenedora](#))

A partir del curs acadèmic 2021-2022, per tractar la perspectiva de gènere, la coordinació ha donat indicacions que les guies docents del centre es redactin tenint en compte la perspectiva de gènere. Fent èmfasi en els aspectes següents:

- Bibliografia: incorporació d'autores especialistes en la matèria, tot indicant el seu nom complet per visibilitzar la seva presència i aportacions. ([Evidència 1.45 Mostra Bibliografia perspectiva de gènere](#))
- Ús d'un llenguatge no sexista, d'acord amb les indicacions de la UAB ([Evidència 1.15. Guia ús no sexista del llenguatge](#) i [Evidència 1.16. Deu pistes per a un ús no sexista del llenguatge](#)).
- Continguts: inclusió d'aspectes relacionats amb la perspectiva de gènere.

Finalment, la UAB disposa d'un [protocol d'actuació](#) per prevenir i actuar contra l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, i la violència masclista, aprovat pel Consell de Govern el 7 de novembre de 2018. Aquest protocol està disponible al web de l'Observatori per a la Igualtat. S'ha publicat un [informe anual](#) sobre la seva aplicació.

A nivell de centre també es disposa d'una política per a la dignitat de les persones [Evidència 1.17 Política per a la Dignitat de les persones](#), i d'un protocol d'actuació específic contra l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere ([Evidència 1.18 Protocol Actuació Perspectiva gènere FUAB](#)), així com d'un protocol de canvi del nom legal al nom sentit adreçat a les persones transsexuals, transgènere i intersexuals ([Evidència 1.19 Protocol canvi nom legal al sentit](#)), disponibles tots ells a la web de la corporació.

3.1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els mecanismes de coordinació de què es disposa són molt adequats perquè permeten valorar l'execució dels ensenyaments en cada titulació, detectant problemes i aportant solucions, a més de cohesionar de forma coherent els diferents estudis de grau i màsters en aquelles parts comunes. En els paràgrafs següents s'argumentarà el perquè d'aquesta valoració.

En el cas del Grau en Turisme, com a mecanismes de coordinació docent, existeix la figura del coordinador de titulació, que, juntament amb la Direcció d'estudis del centre, garanteixen el compliment dels objectius i competències de les activitats acadèmiques desenvolupades a través d'enquestes, reunions i seguiment periòdics, així com tot el que té a veure amb la qualitat de les diferents titulacions.

La coordinació de la titulació és l'encarregada de realitzar tota la planificació acadèmica dels graus (calendaris acadèmics, planificació horària dels estudis, programació d'exàmens, coordinació docent, etc.), amb el suport dels tutors acadèmics, per copsar l'opinió dels estudiants a través de les reunions

o entrevistes realitzades. Tota aquesta informació està publicada a la web del centre prèviament al període de matriculació de l'alumnat. ([Evidència 1.33 Planificació horària i calendaris](#))

Cal esmentar, que la Gestió Acadèmica del centre, juntament amb la coordinació de titulació s'encarrega d'elaborar l'Aulari de totes les titulacions del centre, disponible a la web del centre i també als panells informatius del centre a través de codi QR.

Les accions de coordinació comentades estan dirigides als principals grups d'interès, professorat, alumnat, personal d'administració i serveis i ocupadors.

A **nivell d'alumnat** podem veure les principals accions realitzades al llarg de tota la vida de l'estudiant, diferenciant entre:

- a) *Abans de l'inici dels estudis* (diferenciades entre accions de promoció i accions d'orientació acadèmica)
- b) *Accions per a l'alumnat de nou accés* (diferenciades entre accions d'acollida, d'assessorament, de seguiment, accions d'informació i de relació amb els representants dels estudiants)
- c) *Accions per a l'alumnat de la resta de cursos*, específiques per cada un dels cursos acadèmics (2n, 3r i 4t curs) i diferenciades entre accions d'orientació acadèmica, accions d'assessorament, accions d'orientació professional, accions de mobilitat i accions d'assessorament i relació amb els representants estudiantils.
- d) *Accions després de la finalització dels estudis* (accions orientades a titulats i titulades)

Per a més informació i accions concretes desenvolupades, veure informació explicitada al Pla d'Acció Tutorial (PAT) ([Evidència 1.23 PAT](#))

El CAI valora molt positivament els ajustos d'estructuració de la informació pel que fa a les accions realitzades i explicitades en el Pla d'Acció Tutorial, així com el desenvolupament d'infografies que permeten veure clarament a qui van dirigides i la temporalització d'aquestes.

Per tal de veure la implementació de les accions de coordinació realitzades, es presenten algunes mostres d'evidències de cada una de les tipologies:

- a) Evidències abans de l'inici dels estudis ([Evidència 1.25 Sessions informatives GT i GTA](#)) i ([Evidència 1.26 Sessió individualitzada futura alumna](#))
- b) Evidències accions per a l'alumnat de nou accés
 1. Sessió de coordinació inicial i informació i prova de nivell d'idioma estranger (anglès i francès) ([Evidència 1.27 Sessió Informativa i proves idiomes](#))
 2. Reunions periòdiques amb l'alumnat de nou accés per informar i copsar la seva opinió (mínim una per semestre) ([Evidència 1.22. Acta coordinació delegats-alumnat nou accés](#))
- c) Evidències accions per a l'alumnat de la resta de cursos
 1. Reunions periòdiques amb l'alumnat per informar i copsar la seva opinió (mínim una per semestre) ([Evidència 1.21. Acta coordinació delegats-alumnat](#))
 2. Reunions informatives alumnat 4t curs ([Evidència 1.29 Sessió informativa alumnat 4t curs](#))
- d) *Accions després de la finalització dels estudis*

- e) Informació Acte de Graduació i informació sobre Màsters i Postgraus ([Evidència 1.28 Sessió informativa futurs titulats i titulades](#))

A **nivell de professorat** podem veure les principals accions realitzades que es poden diferenciar entre reunions ordinàries de coordinació que es realitzen a l'inici i a la finalització de l'activitat docent de forma semestral donant una atenció especial a primer curs i les reunions específiques de coordinació que es desenvolupen en funció de la tipologia:

- a) Reunions ordinàries periòdiques amb tot el professorat, a part de la comunicació constant presencial o on-line sobre el desenvolupament o les incidències puntuals del grau ([Evidència 1.24 Acta Coordinació docent professorat](#))
- b) Reunions específiques coordinació amb el professorat dels diferents grups que imparteixen la mateixa assignatura per tal d'unificar continguts i avaluacions. ([Evidència 1.20. Exemple coordinació docent assignatura](#))
- c) Coordinació informació professorat guies docents ([Evidència 1.31 Informacions i gestió guies docents](#))
- d) Reunions coordinació i sessions informatives pel professorat novell ([Evidència 1.35. Sessió informativa professorat novell](#))

A més, cada curs acadèmic la coordinació de titulació i el responsable d'innovació docent i continguts, revisen i ajusten continguts i sistemes d'avaluació, si s'escau, per tal de donar un millor compliment als objectius i competències de la titulació, tal com s'ha fet constar en els processos de seguiment i modificacions realitzades.

Aquestes figures són les que realitzen el seguiment de tota l'activitat docent, des de la preparació i/o revisió de les guies docents, com del seguiment d'aquestes per introduir els ajustos necessaris per tal d'assolir els objectius, competències i aplicació dels criteris d'avaluació establerts, a través de la realització d'enquestes a l'alumnat i al professorat i reunions de coordinació amb ambdós col·lectius per tal d'establir propostes de millora en els casos que es requereixi.

El CAI valora positivament que a l'inici del curs 2021-22 s'hagi desenvolupat un protocol de coordinació docent al centre, aprovat el 25 d'octubre de 2021 pel Comitè de Direcció del centre que juntament amb la Guia per al personal docent i investigador amb les pautes i criteris per a la docència, completen tota la informació que pot ser-li d'utilitat i que revisada anualment es fa arribar a l'equip docent. ([Evidència 1.39. Protocol de Coordinació Docent](#) i [Evidència 1.40. Guia PDI](#))

Aquesta iniciativa sorgeix de les reunions realitzades entre la direcció i les coordinacions de grau, per tal d'unificar la informació existent també envers de les accions de coordinació realitzades a nivell d'equip docent igual com ja s'havia desenvolupat amb la informació, coordinació i seguiment de l'alumnat al Pla D'acció Tutorial.

Per tal d'assegurar la qualitat d'assignatures i matèries clau, el centre té designada també una Coordinació específica per a les **Pràctiques Externes** i una Coordinació pel **Treball Fi de Grau**.

En el cas de les **Pràctiques Externes**, per tenir una implicació més directa amb l'alumnat, el professorat i els ocupadors implicat en aquestes assignatures, el centre ha establert un tutor o tutora de Pràctiques

Externes per grup i titulació i una coordinació específica per a les Pràctiques Externes Internacionals, per les diferències i casuístiques que aquest tipus de pràctiques implica i pel volum d'alumnat que tenim que les porta a terme. Com a exemple d'aquesta diferenciació es presenta evidència de la informació proporcionada sobre les Beques de Pràctiques Internacionals ([Evidència 1.37. Informació International Intership](#)) i també com a bona pràctica es presenta una mostra de coordinació amb els ocupadors per tal que vinguin a donar el seu testimoni sobre la seva activitat i aportar així valor a les seves pràctiques, sempre tenint present la perspectiva de gènere en la seva tria ([Evidència 1.38 Inspirational Session Responsible Tourism practices](#))

Aquesta coordinació de pràctiques, és l'encarregada d'establir tota la planificació de les assignatures de Pràctiques Externes tant obligatòries com optatives, així com la Normativa de pràctiques i les rúbriques d'avaluació, per tal d'unificar criteris d'avaluació, que podem veure en el punt 6. S'adjunta evidència mostra de la convocatòria de les sessions informatives de Pràctiques Externes I ([Evidència 1.34 Sessió Informativa Pràctiques](#)).

En els cas del **Treball Fi de Grau**, el centre ha establert una coordinació per grup i titulació que és l'encarregada de realitzar tota la gestió i planificació del calendari i les tasques a desenvolupar dins de l'assignatura per millorar les competències de l'alumnat, així com l'establiment de la Normativa de Treball Fi de Grau, seguiment de les tutories per part dels tutors i l'aplicació de les rúbriques d'avaluació, també com en el cas anterior d'unificar criteris d'avaluació, que podem veure en el punt 6. S'adjunta evidència de la convocatòria de les sessions informatives de Treball Fi de Grau ([Evidència 1.30 Sessió informativa TFG](#))

Pel que fa al **Personal d'Administració i Serveis (PAS)**, cada mes es porta a terme una reunió ordinària de coordinació amb el PAS, dins del Comitè de Direcció, on s'informa de les novetats a nivell de normativa, processos i aprovació i modificacions de programes, així com les activitats que es portaran a terme mensualment perquè tothom estigui informat i es pugui donar un servei coordinat a l'alumnat. ([Evidència 1.36 Acta Informació PAS reunió equip](#))

El centre disposa a més, d'una Unitat de Qualitat docent pròpia. Una de les seves funcions és vetllar per la qualitat i processos relacionats amb la verificació, el seguiment, les modificacions de titulació i les acreditacions. Així com tota la gestió i seguiment de les enquestes per tal d'obtenir l'opinió de tots els agents implicats (alumnat, professorat, personal d'administració i serveis, graduats i graduades, ocupadors, etc.)

A partir del mes de març de 2020, tota la docència es va haver de passar a impartir de forma no presencial, a causa del confinament, es van fer les adaptacions en la metodologia i l'avaluació que van ser necessàries.

Pel que fa al curs 2020-21, es va retornar al màxim de presencialitat que va ser permesa i amb les mesures sanitàries i d'aforament que en cada moment s'indicaven.

Pel que fa a la UAB, a part de les comunicacions directes dirigides als diferents col·lectius universitaris, mitjançant correu electrònic o xarxes socials, es va crear un espai web específic com a canal d'informació:

- ✓ [Informació general](#)
- ✓ [Informació Novetats](#)
- ✓ [Instruccions](#)
- ✓ Selecció de recursos formatius:
 - Dirigits al professorat:
 - La infografia sobre "[La universitat en línia, una oportunitat per innovar](#)"
 - El [recull d'eines útils per a impartir docència](#)
 - Webinar sobre [planificació i desenvolupament de la docència mixta](#)
 - Webinar sobre ús de [Teams en la docència](#) i sobre [avaluació online](#)
 - [Guia de bones pràctiques de comunicació a l'aula Moodle](#)
 - [Consells d'autogravació](#)
 - [Eines d'avaluació en línia](#)
 - [Normativa de protecció de dades](#)
 - [Prevenió de riscos per al teletreball](#)
 - Dirigits a l'alumnat:
 - [Eines per treballar en remot](#)
 - [Tot el programari que tenim a disposició de l'alumnat de la UAB](#)
 - [Com gravar un vídeo per fer una presentació](#)
 - [Eines d'avaluació en línia](#)
 - [Abordatge positiu per a estudiar en remot](#)

Pel que fa al centre, es va mantenir una comunicació constant amb el professorat tant presencialment, per correu electrònic com per Teams per garantir la coordinació i qualitats docents.

La UAB va aprovar un Pla de Contingència i protocol d'organització de la UAB, i el centre a través del seu equip de direcció i la seva coordinació de titulació va adaptar les directrius per coordinar tota l'activitat docent i d'avaluació del centre en un Pla de contingència propi tant pel primer com pel segon semestre, document que s'anava actualitzant segons avançaven les indicacions. ([Evidència 1.41 Pla de Contingència 1S](#) i [Evidència 1.42 Pla de Contingència 2S](#))

El centre, a la vegada, va realitzar una inversió molt important en tecnologia (càmeres, sistemes de so d'ambient i personal pel professorat) que permetia retransmetre les classes en streaming i que l'alumnat que estava a casa, confinat o en quarantena pogués seguir tota la docència sense problemes.

Durant el curs es van anar aplicant i comunicant les adaptacions necessàries, segons les actualitzacions de les mesures sanitàries o protocols centrals de la UAB. Pel que fa a l'avaluació es van desenvolupar sense incidències remarcables, més enllà de les previstes per la situació sanitària existent, pel que es van realitzar avaluacions tant presencials com on line, sempre tenint en compte les mesures excepcionals relatives a l'avaluació durant el curs 2020-2021 preses per acord del Consell de Govern.

El CAI valora l'alta capacitat d'adaptació a les diverses instruccions rebudes del Rectorat, d'acord amb les instruccions de les autoritats sanitàries. Una capacitat d'adaptació i coordinació ràpida a la situació i es creu que va donar el suport necessari a professorat i alumnat, amb una bona coordinació entre docents i una bona comunicació i suport tant acadèmic com personal a l'alumnat, tant a nivell de grup com individualment, tenint en compte les diferents casuístiques.

3.1.5 L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

El centre, aplica la normativa acadèmica de caràcter general que té establerta la UAB en matèria d'estudis de grau i de màster: Normativa acadèmica de la Universitat Autònoma de Barcelona aplicable als estudis universitaris en procés d'adaptació al RD 822/2021 ([Evidència 1.43. NormativaUAB](#)).

A la pàgina web del centre es mostren les principals informacions i [normatives aplicables del centre i de la UAB a nivell de grau](#):

- Règim de permanència
- Normativa d'Avaluació
- Normativa sobre reconeixement de CFGS
- Normativa sobre activitats amb reconeixement acadèmic de crèdits
- Normatives sobre crèdits reconeguts i transferits
- Normativa baremació d'expedients
- Normativa Pràctiques externes
- Normativa TFG
- Normatives Programes d'intercanvi
- Normativa Premis extraordinaris de titulació
- Entre d'altres

Les titulacions tant de grau com de postgrau que s'imparteixen al centre sempre es regeixen per les normatives de la UAB i de la legislació estatal i autonòmica vigent donat el propi conveni d'adscripció del centre amb la UAB.

Com s'ha pogut observar, la UAB ofereix la possibilitat d'obtenir [crèdits acadèmics reconeguts](#) en els estudis de grau. Es pot consultar la informació al [web del centre](#). S'aporta evidència d'una resolució de reconeixement de crèdits ([Evidència 1.44.0 Sol·licitud i Documentació reconeixement crèdits](#))/([Evidència 1.44.1 Resolució reconeixement crèdits](#))

Es considera que aquest apartat s'assoleix totalment, ja que el funcionament del centre i especialment de les titulacions és coherent amb les diferents normatives que regeixen cada àmbit. També es considera que la seva aplicació es realitza de la forma adequada, ja que és accessible i es fa un seguiment i registre de qualsevol acció, pel que es creu que té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació, com es pot veure en el punt 6.

Autovaloració de l'estàndard 1:

El CAI considera que aquest estàndard **s'assoleix en progrés vers l'excel·lència** donat que el perfil de competències del grau és consistent amb els requisits i amb el nivell formatiu del MECES i el pla

d'estudis i la seva estructura són coherents el perfil de competències i objectius de la titulació, tal com s'ha pogut evidenciar.

Pel que fa a l'alumnat matriculat creiem que s'adequa perfectament al nombre de places ofertes, s'han incrementat les accions i s'han mantingut les xifres de preinscripció i matriculació fins i tot donada la difícil situació del sector produïda per la crisi sanitària i les necessàries restriccions. Com hem vist el seu perfil també s'adapta totalment al que s'establia a la memòria i les notes d'entrada i les notes mitges s'han incrementat, així com el percentatge d'alumnat situat a la franja més alta de puntuació (entre 9 i 10).

Pel que fa als mecanismes de coordinació docent també s'ha posat de manifest que són molt adequats, que s'ha anat millorant des de la darrera acreditació amb la incorporació del protocol de coordinació docent, la guia del professorat, les guies de pràctiques, de TFG, entre moltes d'altres que han ajudat a poder donar resposta de forma ràpida i eficient malgrat la difícil situació d'adaptacions i incerteses viscuda.

Cal remarcar, com ja s'ha pogut observar per les evidències presentades que el centre té una marcada presència de la perspectiva de gènere tant a la docència com a la recerca, amb actuacions a diversos nivells.

3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat”.

Durant el darrer procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: “s'assoleix”

3.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

Des de la darrera Acreditació el 2019, el centre ha seguit treballant, de conformitat amb el procés [PE05 Informació pública i retiment de comptes](#) que, amb el doble objectiu de disposar de mecanismes d'informació sobre el desenvolupament dels programes, i determinar el procediment d'informació i de rendició de comptes als diferents grups d'interès, permet seguir oferint la informació més completa, actualitzada i accessible de les seves titulacions en els diversos canals que té definits.

Aquesta informació, sobre tot els aspectes relacionats amb les titulacions impartides al centre es realitza a través de:

Espai general al web de la universitat: aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions, tant de graus com de màsters universitaris, els seus desenvolupaments operatius i resultats. Tota aquesta informació es presenta amb un disseny i estructura comuns, per a totes les titulacions. Aquesta fitxa de titulació, incorpora diferents pestanyes com informació general del grau, Accés, Pla d'estudis, Matrícula i també una pestanya de Qualitat que conté un apartat d'accés públic al Sistema d'Indicadors de Qualitat (el

grau en xifres) que recull tots els indicadors d'accés/matrícula, taxes i resultats acadèmics, i la seva evolució. També es disposa prèviament a la matrícula dels estudiants de totes les guies docents dels graus publicades en català, castellà i anglès, a l'apartat Pla d'Estudis. La gestió, actualització i manteniment del web de la UAB es fa de manera coordinada entre el centre, l'Àrea de Comunicació i Promoció pròpia, l'Àrea de Comunicació i de Promoció de la UAB i l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB.

S'adjunta evidència de la web de la UAB i també de la fitxa de la titulació del Grau de Turisme i Grau de Turisme en anglès ([Evidència 2.1 Web UAB](#) i [Evidència 2.3 Fitxa titulació Grau de Turisme](#) i [Evidència 2.4. Fitxa Grau de Turisme en anglès](#))

Espai de centre al web de la universitat: l'escola disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre i de les seves titulacions. El web del centre ofereix informació ampliada i complementària de les titulacions i coordinada amb la informació de l'espai general. Inclou diversos apartats com ara: Oferta d'estudis, Agenda, Notícies, Campus Virtual, així com accessos directes als calendaris, horaris i aules, Pla d'Acció Tutorial, SGIQ, pràctiques i Ocupabilitat, Borsa de Treball, entre d'altres.

Per tant, els canals descrits en l'anterior acreditació es mantenen alhora que es reorienta i s'amplia la informació de la pàgina web del centre atenent a una actualització constant per oferir un millor servei i adaptar-se a les necessitats i usos dels usuaris. ([Evidència 2.5 Web del centre](#))

Pel que a més de la informació sobre: [Gestió acadèmica del centre](#), [Horaris i calendaris d'exàmens](#), [calendaris acadèmics i administratius](#), [aularis](#) i [beques i ajuts a l'estudi](#) tant generals com específics del centre.

També, com a millores el darrer curs i per facilitar els tràmits, s'ha establert una [Guia de Matrícula](#) per passos i molt visual diferenciada per l'alumnat de primer curs i per la resta de cursos, així com un [simulador de matrícula](#) que permet a l'alumnat triar entre les diferents opcions de finançament que se li adaptin més a la seva situació personal. ([Evidència 2.6. Guia de Matrícula 1r curs](#); [Evidència 2.7 Guia de Matrícula resta cursos](#))

En aquest sentit, cal destacar també, la incorporació d'un nou apartat "[tràmits en línia](#)" que permet als usuaris fer tot tipus de tràmits administratius de manera senzilla i sense haver-se de desplaçar al centre.

A la pàgina web pròpia també apareixen altres serveis addicionals informats, com la internacionalització, les conferències, els premis, activitats i recerca pel foment de l'activitat emprenedora. També donada la importància que el centre dona a les pràctiques i a l'adquisició de competències professionals i coneixement del sector, a l'apartat "[pràctiques](#)" de la pàgina web, es publiquen les ofertes de pràctiques (nacionals i internacionals), trobades universitat-empresa, conferències i premis pel foment de l'activitat emprenedora, així com altres esdeveniments destacats realitzats al centre com poden ser el Workshop o les Sessions Testimonials EUTDH, a la vegada que s'ofereix informació ampliada i complementària per a una bona orientació professional, i realitzat posant un èmfasi especial a la perspectiva de gènere ([Evidència 2.8. Testimonis EUTDH](#); [Evidència 2.9](#)

[Informació Internacionalització](#); [Evidència 2.10. Premi Competició Talent Match](#); [Evidència 2.11. Workshop](#))

En aquesta mateixa línia de bones pràctiques, fins ara les propostes de pràctiques i ofertes laborals que el centre rebia, es comunicaven a la web i a les xarxes socials, però per tal de millorar l'accés a les propostes, tant a nivell dels estudiants actuals com dels graduats amb els que es vol mantenir una vinculació més estreta, a la vegada que es puguin oferir més serveis, s'ha posat en marxa el curs 2021-2022 la [Borsa de Treball de la FUAB](#) per gestionar les ofertes laborals que arriben a la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball, per tal que les empreses puguin informar de les vacants a cobrir i els alumnes i exalumnes puguin accedir a les ofertes que més els interessin. ([Evidència 2.12. Borsa de Treball](#))

L'Escola també utilitza altres canals de comunicació, com poden ser les xarxes socials (Instagram, LinkedIn, Facebook, Twitter, entre d'altres) que es mantenen actualitzades amb totes les novetats i activitats del centre. Com a exemple podem veure les [Evidències 2.13 LinkedIn](#) i [Evidència 2.14 Facebook](#)

Per tal d'ajudar a mantenir una informació actualitzada de tota l'operativa i novetats del centre de forma presencial, es mantenen les pantalles informatives en el vestíbul d'entrada de l'EUTDH i al vestíbul de cada planta amb aularis, informació acadèmica, pràctiques, internacionals, actes i conferències, etc.

La taula següent presenta les valoracions dels titulats sobre l'accessibilitat i utilitat del web:

Taula 2.1. Enquesta de satisfacció de l'alumnat

Enquesta satisfacció dels titulats				
Valoració a la pregunta: "La web de l'Escola dona la informació adequada"	Participació (2020-21): 20%	2020-21	2019-20	2018-19
	% Satisfacció alumnat	70%	72%	72%

Font: Enquesta de serveis

Taula 2.2. Enquesta de satisfacció dels titulats

Enquesta satisfacció dels titulats				
Valoració a la pregunta: "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil"	Participació (2020-21): 57%	2020-21	2019-20	2018-19
	% Satisfacció titulats	74,4%	72%	75%

Font: Enquesta titulats

Taula 2.3. Enquesta de satisfacció del professorat

Enquesta satisfacció dels titulats				
Valoració a la pregunta: "La web de l'Escola dona la informació adequada"	Participació (2020-21): 65%	2020-21	2019-20	2018-19
	% Satisfacció professorat	80%	82%	82%

Font: Enquesta de serveis

Tot i que es valora de forma molt favorable la satisfacció de l'alumnat, professorat i titulats sobre aquest ítem que es situa entre el 70% i el 82% de satisfacció, es continuarà treballant per incrementar tant la participació, com la utilitat de la informació presentada.

3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La UAB recull de forma centralitzada, i per a cada titulació de grau i de màster universitari, informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment i d'acreditació (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit, no presentats, tot per titulació; i qualificacions per assignatura/mòdul). Aquests resultats, com es deia a l'apartat anterior, són d'accés públic mitjançant la pestanya de Qualitat de la fitxa de la titulació ([grau en xifres](#)) i s'actualitzen periòdicament.

El centre difon de forma agregada i complerta la política de qualitat i els processos del seu SGIQ a l'apartat [web del centre](#). En el SGIQ del centre, a part del procés [PE05 Informació pública i retiment de comptes](#), també s'inclou un procés directament relacionat amb la recollida i tractament dels resultats acadèmics i de satisfacció, el [PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès](#) que té com a objectiu establir mecanismes a través dels quals es recullen evidències sobre el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès, com s'analitzen aquestes evidències i com s'utilitzen en el procés de millora de les titulacions.

El grau de satisfacció amb la titulació es recull mitjançant diferents enquestes de satisfacció (explicitades al subestàndard 3.3.2). Els informes de les enquestes son accessibles a la pàgina web de l'EUTDH, a l'apartat "[Sistema de Garantia Interna de la Qualitat](#)"

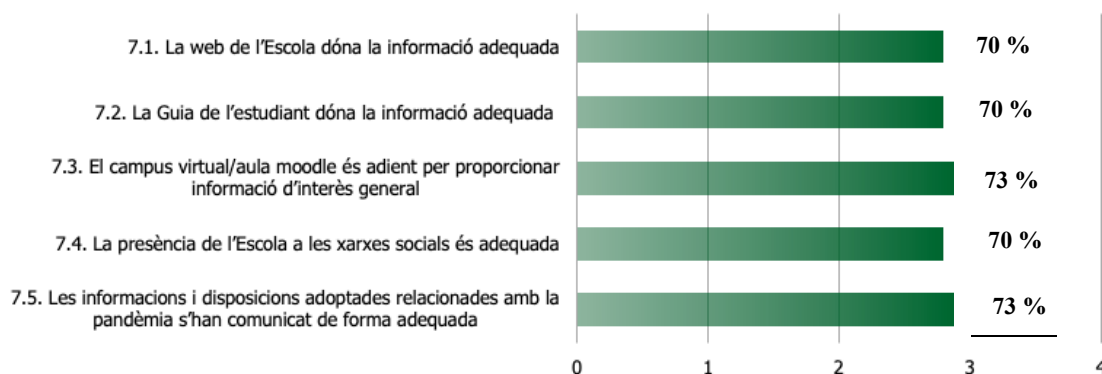
Del resultat de [l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades del Grau de Turisme \(titulats 2020-2021\)](#) com hem vist, el percentatge de satisfacció és del 72% amb un 57% de participació, en relació a l'accessibilitat i la utilitat de la informació de la web.

El centre, per obtenir més informació, passa una enquesta de matrícula. [A l'enquesta de matrícula 2020-2021](#), pel que fa al Grau en Turisme, s'obté que el principal canal d'informació per l'alumnat de nou accés és la pàgina web de la UAB o del centre (47,1%) seguit de l'assistència a Jornades de portes obertes o al Dia de la família (41,2%). Això mostra la importància de la informació publicada a la pàgina web.

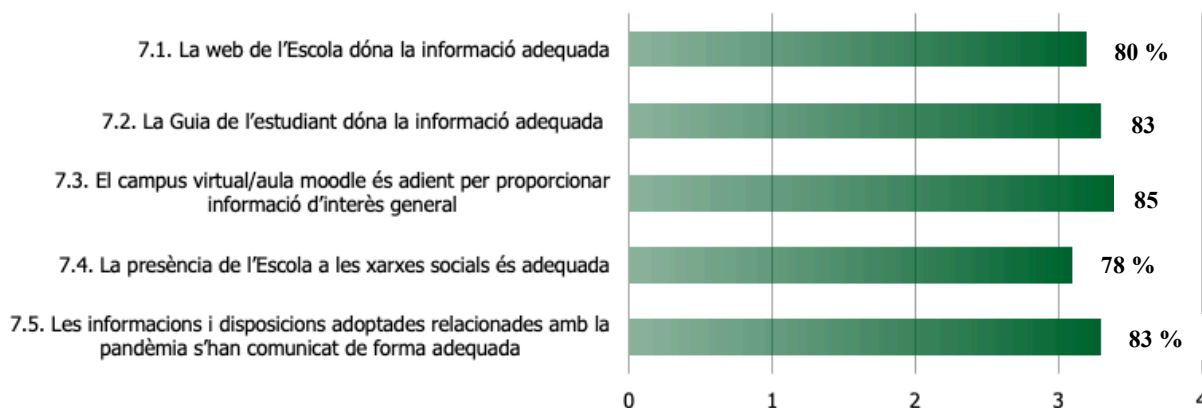
En aquesta mateixa enquesta, pel que fa a les eines de suport a la matriculació ubicades a la pàgina web de l'EUTDH, el 47,5% de l'alumnat del Grau en Turisme, confirma que ha consultat la guia de l'estudiant i en fa una valoració mitjana de 3 sobre 4 (75% satisfacció), i el 41,2% ha consultat el tutorial de matriculació i en fa una valoració mitjana també de 3 sobre 4 (75% satisfacció).

Finalment, a [l'enquesta de serveis 2020-2021](#), els resultats de la valoració respecte a la comunicació son els següents:

Per part de l'alumnat (% Satisfacció):



Per part del professorat (% Satisfacció):



Aquests percentatges ens indiquen que, els grups d'interès estan força satisfets amb la informació pública sobre els estudis i els resultats acadèmics i de satisfacció.

3.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

L'Escola difon el Manual i els processos del seu SGIQ a l'apartat web del centre denominat [Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#) i també a l'apartat [Qualitat](#) de la fitxa de la titulació, ja esmentada en el subestàndard anterior.

Per la seva banda, el SGIQ marc de la UAB, que recull els processos transversal que es desenvolupen per a tots els centres de la Universitat, es d'accés públic des de l'espai de ["Qualitat Docent"](#) del web de la UAB.

SEGUIMENT:

Els Informes de Seguiment de Centre i de les titulacions i els plans de millora que se'n deriven, són públics, des del curs acadèmic 2012/13, al [web](#) de la universitat i a l'apartat ["Sistema de Garantia Interna de Qualitat"](#) de la pàgina web de l'EUTDH. ([Evidència 2.15. Informes de Seguiment](#))

ACREDITACIÓ:

Tant els autoinformes d'acreditació com els informes d'acreditació de centre i de titulacions són d'accés públic al [web](#) de la universitat i a l'apartat "[Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)" de la pàgina web de l'EUTDH. ([Evidència 2.16. Informes d'Acreditació](#))

MODIFICACIÓ:

Les modificacions del programa queden puntualment reflectides en la [memòria publicada](#), que incorpora sempre les darreres modificacions aprovades. ([Evidència 2.17. Memòries grau](#))

Autovaloració de l'estàndard 2:

D'acord amb les rúbriques d'aquest estàndard publicades a la [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster d'AQU](#), *es considera que aquest estàndard s'assoleix vers l'excel·lència*, com queda palès en la informació aportada i com es pot evidenciar a la web de la universitat i a la pàgina de la titulació que s'acredita.

Des de la darrera acreditació, s'ha millorat la pàgina web de la institució, afegint apartats que milloren la comunicació amb tota la comunitat educativa (tràmits en línia, borsa de treball), especialment amb l'alumnat, i facilitant l'accés a tota la informació referent al retiment de comptes.

La informació publicada que s'ofereix està actualitzada i és pertinent en relació a les característiques dels programes i el seu desenvolupament operatiu i la informació és clara, llegible, agregada i accessible per tots els grups d'interès.

També es publica informació actualitzada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació i els processos del SGIQ, els quals inclouen resultats del seguiment i de l'acreditació.

Com a [proposta de millora 025C](#) d'aquest estàndard el centre té previst l'elaboració d'un site independent que reculli de forma centralitzada tota la informació relacionada amb l'assegurament de la qualitat dels programes de l'Escola.

3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

L'Escola de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH), com a centre adscrit a la UAB, disposa d'un [Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\)](#) propi, federat al de la UAB, formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de les titulacions ([Evidència 3.1. SGIQ](#)).

El SGIQ de l'EUTDH, dissenyat a partir de les directrius del programa AUDIT i [periòdicament revisat](#), és adequat a la realitat del centre, ajustat als requeriments dels nous RD640/2021 i RD822/2021 i alineat amb les directrius dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Tots els processos del SGIQ estan plenament implantats i aplicats en totes les titulacions de l'Escola. Entre aquests processos, el SGIQ inclou aquells que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Disseny i aprovació d'una nova titulació:

El procés [PE03 Creació i disseny de titulacions. Mapa de titulacions](#) ([Evidència 3.2. PE03](#)) estableix la sistemàtica aplicada en la creació i el disseny d'una nova titulació integrada en el mapa de titulacions de l'Escola i de la UAB d'acord amb els requeriments normatius, els estàndards de qualitat i els calendaris establerts.

Les memòries de verificació de les noves titulacions s'elaboren sota la responsabilitat del coordinador del programa i amb l'assessorament de la Unitat de Qualitat Docent de l'Escola en atenció a les normatives i les guies de disseny de programes existents. L'aprovació de les memòries correspon al Comitè de Direcció de l'Escola. A la UAB, la creació de la titulació s'aprova a la Comissió d'Afers Acadèmics de la Universitat (òrgan delegat del Consell de Govern). La creació de la titulació és aprovada, a més de pels dos estaments comentats anteriorment, pel Consell de Govern i el Consell Social de la Universitat.

És seguint aquest procés, que l'Escola va verificar en el seu moment el Grau en Turisme objecte d'aquesta reacreditació. Aquest procés es valora positivament ja que permet el disseny i l'aprovació de les titulacions sense cap anomalia, aconseguint-ne l'acreditació inicial favorable.

La memòria i la resolució de verificació d'aquest programa son públiques al web de la Universitat. La universitat publica les memòries i les resolucions de verificació de totes les seves titulacions de [grau](#) i de [màster universitari](#). De igual manera, l'Escola publica també la documentació al seu propi portal, enllaçades al dipòsit digital de la universitat. ([Evidència 3.3. Memòria i verificació](#))

Seguiment de les titulacions implantades

El procés [PO07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#) ([Evidència 3.4. PO07](#)) estableix la sistemàtica que cal aplicar en el seguiment periòdic de les titulacions de l'Escola. Aquest seguiment ha d'analitzar si les titulacions s'estan realitzant d'acord amb les condicions recollides en la memòria de verificació aprovada, detectar eventuais desviacions, identificar bones i males pràctiques, analitzar els resultats acadèmics i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes que s'ofereixen.

L'objectiu central del procés és organitzar les activitats per realitzar l'informe anual de seguiment de l'Escola i de cadascuna de les titulacions que s'hi imparteixen.

Per a l'elaboració d'aquests informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen les dades dels indicadors, els resultats i la satisfacció dels diferents col·lectius implicats. A partir d'aquest anàlisi, es proposen actuacions orientades a la millora de la titulació i del seu desenvolupament. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior, n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves propostes plantejades, conformant el [pla de millora](#) actualitzat de la titulació.

L'Escola valora positivament el procés de seguiment perquè permet l'anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions i, també, possibilita la detecció d'aspectes a millorar i la introducció de millores que, en alguns casos, poden suposar la modificació de la titulació.

Els [Informes de Seguiment](#) de les diferents titulacions de l'Escola són d'accés públic des de la web de la universitat. Igualment, queden recollits a l'apartat de [Qualitat](#) de la web del Centre. ([Evidència 3.5. Informes de Seguiment](#))

Acreditació de les titulacions:

El procés [PE06 Acreditació de titulacions](#) ([Evidència 3.6. PE06](#)) estableix la sistemàtica que cal aplicar en l'acreditació periòdica de les titulacions oficials de l'Escola, segons el marc de verificació, seguiment, modificació i acreditació (MVSMA) d'avaluació externa establert per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) per a les titulacions del Sistema Universitari Català (SUC). Aquest procés permet assegurar que els programes formatius compleixen els estàndards de qualitat i que s'han aplicat els mecanismes de garantia interna que asseguren la millora continua de cada titulació.

L'objectiu central del procés és organitzar les activitats per elaborar l'autoinforme d'acreditació de les titulacions i preparar la visita dels avaluadors externs.

És doncs aquest procés que orienta el present autoinforme per a l'acreditació del Grau en Turisme. A l'apartat 2 d'aquest mateix document queda detallat el procés que s'ha seguit per a la seva elaboració.

És important remarcar també que el procés de seguiment de titulacions previ a l'acreditació, ha facilitat la recollida d'informació, valoracions i millores necessàries per a l'elaboració del present autoinforme d'acreditació.

Així mateix, l'aplicació d'aquest procés ha permès al centre realitzar els tres processos d'acreditació anteriors:

- **Febrer de 2016:** Grau de Turisme, Màster Universitari de Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments i Màster Universitari Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.
- **Febrer de 2018:** Grau de Direcció Hotelera, el Màster Universitari de Gestió d'Empreses Hoteleres i el Màster Universitari de Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfiques,
- **Novembre de 2019:** Màster Universitari de Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments i Màster Universitari Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.

Els processos d'acreditació realitzats fins al moment han obtingut un informe favorable per part de l'agència avaluadora (AQU); per tant es valora de forma molt positiva el procés d'acreditació, que permet analitzar detalladament els indicadors, el desenvolupament i els resultats disponibles de les titulacions i detectar l'evolució de les propostes de millora que s'han anat presentant anteriorment i les que es presenten al llarg del mateix procés.

Els diferents [autoinformes d'acreditació](#) del centre i de les seves titulacions, així com també els informes d'avaluació per par d'AQU rebuts, son d'accés públic des de la web de la universitat i també del centre ([Evidència 3.7. informes Acreditacions](#))

Modificació i extinció de titulacions

L'objectiu del procés [PO08 Modificació i extinció de titulacions](#) ([Evidència 3.8. PO08](#)) és el d'introduir a les titulacions els ajustos i les millores detectades prèviament en els processos de seguiment (PO07) i d'acreditació (PE06) de titulacions.

Pel que fa a l'Extinció de titulacions, l'objectiu és el de fer efectiva l'extinció d'una titulació, en el cas que es compleixin els supòsits que ho facin necessari, garantint a l'alumnat matriculat el desenvolupament efectiu de la mateixa fins al seu acabament.

La coordinació del programa és qui proposa les modificacions de titulació a partir de la reflexió realitzada en els processos de seguiment i d'acreditació, i aquestes han de ser aprovades pel Comitè de Direcció de l'Escola i, posteriorment, pels òrgans de govern de la universitat igual que la creació del programa.

Fruit de l'aplicació d'aquest procés en la present titulació son les 4 modificacions aprovades des de la darrera acreditació el 2016 que s'han incorporat ja al Grau en Turisme (citades a [l'apartat 3.1.2](#) d'aquest informe).

L'Escola valora positivament aquest procés perquè permet incorporar al disseny verificat de la titulació les millores detectades en els diferents anàlisis realitzades.

Les modificacions del programa queden puntualment reflectides en la [memòria publicada](#), que incorpora sempre les darreres modificacions aprovades.

L'Escola valora positivament la totalitat d'aquests processos perquè donen les eines suficients per poder desplegar els estudis sota criteris i objectius de qualitat.

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ del centre contempla diferents processos de recollida d'informació:

- [PS03 Gestió de queixes i suggeriments](#), ([Evidència 3.9. PS03](#)) que té com a objectiu organitzar les activitats que es duen a terme per a garantir la recollida i la gestió de les queixes i els suggeriments dels diferents grups d'interès per tal de donar-los resposta adequada i alhora obtenir-ne informació rellevant per millorar els programes formatius i els serveis de l'Escola.
- [PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès](#) ([Evidència 3.10. PS04](#)), que té com a objectiu establir la sistemàtica per a recollir informació sobre el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès (alumnat, titulats/titulades, professorat i personal d'administració), i sobre com s'analitza i s'utilitza aquesta informació en el procés de millora contínua de les titulacions.
- [PS05 Avaluació del professorat](#) ([Evidència 3.11. PS05](#)), que té com a objectiu gestionar l'avaluació de l'activitat docent del professorat.
- [PS06 Anàlisi de la inserció laboral dels titulats](#) ([Evidència 3.12. PS06](#)), que estableix la sistemàtica per a recollir i analitzar les dades sobre la inserció laboral de les persones titulades dels diferents programes de l'Escola
- [PO07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#) ([Evidència 3.4. PO07](#)), que estableix la sistemàtica que cal aplicar en el seguiment periòdic de les titulacions de l'Escola, organitzant les activitats per realitzar l'informe anual de seguiment de l'Escola i de cadascuna de les titulacions que s'hi imparteixen.

Per tant, l'Escola recull tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Una part d'aquests indicadors (accés/matrícula, taxes, resultats acadèmics i la seva evolució) són d'accés públic, i es troben a la web de la universitat ([fitxa de la titulació/qualitat/la titulació en xifres](#)), ja comentats en subestàndards anteriors.

Mitjançant la base de dades DATA, accessible via la intranet de la UAB/DADES, també es publiquen altres indicadors complementaris consultables per l'equip de direcció dels centre i per la coordinació de la titulació.

La recollida i seguiment d'aquests indicadors permet avaluar l'eficàcia de la titulació i els resultats d'aprenentatge, a la vegada que promouen el debat entre els agents implicats i impulsen propostes de millora.

Pel que fa al grau de satisfacció dels grups d'interès, a nivell de Centre, es realitzen de forma periòdica les enquestes següents:

Enquesta	Qui la respon?	Quan?	Base del model
Grau de satisfacció en relació al procés de matriculació	Estudiants	Al moment de la matrícula	FUAB
Avaluació d'assignatures/mòduls		En finalitzar l'assignatura/mòdul i abans de l'avaluació	Base UAB
Avaluació de les Pràctiques		En finalitzar les pràctiques	FUAB
Avaluació del TFG/TFM		En finalitzar el TFE i abans dels Tribunals d'avaluació	FUAB
Avaluació de l'actuació docent del professorat		En finalitzar l'actuació del docent	Base UAB
Avaluació d'assignatures/mòduls	Professorat	En finalitzar l'assignatura/mòdul	Base UAB
Grau de satisfacció en relació als serveis de l'escola	Estudiants	Març-abril del curs vigent (s'intenta que no es solapi amb d'altres enquestes)	FUAB
	Professorat		
	PAS (interna)		
Satisfacció amb els estudis i l'Escola	Titulats	Octubre-novembre del mateix any en que s'han titulat	AQU + alguns ítems afegits UAB
Inserció laboral		Setembre-octubre un any després de titular-se	AQU + alguns ítems afegits FUAB
Satisfacció Tutors d'Empresa de Pràctiques	Empleadors	Octubre	FUAB

A més d'aquestes, l'Escola participa cada tres anys a l'Informe d'Inserció Laboral dels titulats de les Universitats Catalanes que elabora AQU Catalunya.

El detall de les enquestes de satisfacció del Grau de Turisme (GT) i el Grau de Turisme en Anglès (GTA) i la participació obtinguda és el següent:

- [Grau de satisfacció en relació amb el procés de matriculació \(alumnat\)](#)

Evolució enquesta matriculació*	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	650 alumnes	658 alumnes	659 alumnes
Mostra obtinguda	128 alumnes	274 alumnes	352 alumnes
Participació	19,70%	41,60%	53,40%
Format del lliurament	Online (a partir d'un enllaç enviat a posteriori)		
Periodicitat	anual		
Valoració	Curs 2020-21: 76% satisfacció mitjana de valoració de la informació rebuda (75%), procés de matriculació (78%) i atenció rebuda(74%). Mantinent-se com els darrers tres cursos per sobre del 75% de satisfacció.		

*Inclou estudiants matriculats al Grau de Turisme, Grau de Turisme en anglès i GDH

- Avaluació d'assignatures per part de l'alumnat**

Evolució avaluació assignatures alumnat GT	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	1232	1618	1436
Mostra obtinguda	259	430	516
Participació	21%	27%	36%
Assignatures avaluades	35	41	37
Percentatge assignatures	85%	82%	95%
Assignatures Totals	41	50	39
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat)		
Periodicitat	Semestral		
Valoració	Curs 2020-21: 78% satisfacció (3,13 s/4)		

Evolució avaluació assignatures alumnat GTA	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	854	1298	914
Mostra obtinguda	158	387	492
Participació	19%	30%	54%
Assignatures avaluades	38	40	35
Percentatge assignatures	93%	85%	95%
Assignatures Totals	41	47	37
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat)		
Periodicitat	Semestral		
Valoració	Curs 2020-21: 79% satisfacció (3,17 s/4)		

- Avaluació de les Pràctiques externes per part de l'alumnat**

Evolució avaluació pràctiques GT	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	169	137	157
Mostra obtinguda	27	60	86
Participació	16%	44%	55%
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat)		
Periodicitat	Anual		

Evolució avaluació pràctiques GTA	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	110	90	100
Mostra obtinguda	32	45	73
Participació	29%	49%	73%

Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat)
Periodicitat	Anual

- [Avaluació del treball fi d'estudis per part de l'alumnat](#)

Evolució avaluació TFG GT	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	49	56	75
Mostra obtinguda	13	23	22
Participació	27%	41%	29%
Percentatge Professorat avaluat	73%	91%	100%
Total professorat	11	11	10
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat)		
Periodicitat	Anual		

Evolució avaluació TFG GTA	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	43	44	28
Mostra obtinguda	15	15	14
Participació	35%	34%	50%
Percentatge Professorat avaluat	90%	75%	87%
Total professorat	10	12	8
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat)		
Periodicitat	Anual		

- [Avaluació de l'actuació docent del professorat per part de l'alumnat](#)

Evolució avaluació actuació docent professorat GT	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	1342	1759	1610
Mostra obtinguda	355	552	574
Participació	26%	31%	36%
Docents avaluats	30	32	34
Percentatge docents avaluats	94%	100%	97%
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat)		
Periodicitat	Semestral		

Evolució avaluació actuació docent professorat GTA	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	885	1298	932
Mostra obtinguda	203	451	489
Participació	23%	35%	52%
Docents avaluats	28	29	27

Percentatge docents avaluats	97%	100%	100%
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat)		
Periodicitat	Semestral		

- Avaluació d'Assignatures per part del professorat**

Evolució avaluació assignatures (professorat) GT	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	52	63	57
Mostra obtinguda	33	45	49
Participació	63%	71%	86%
Assignatures avaluades	30	39	48
Percentatge assignatures avaluades	73%	78%	98%
Assignatures totals	41	50	49
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat)		
Periodicitat	Semestral		

Evolució avaluació assignatures (professorat) GTA	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	53	56	42
Mostra obtinguda	36	42	35
Participació	68%	75%	83%
Assignatures avaluades	32	37	35
Percentatge assignatures avaluades	78%	79%	95%
Assignatures totals	41	47	37
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat)		
Periodicitat	Semestral		

- Grau de satisfacció en relació als serveis de l'escola (alumnat i professorat)**

Evolució enquesta serveis alumnat*	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	651 alumnes	699 alumnes	791 alumnes
Mostra obtinguda	122 alumnes	139 alumnes	11 alumnes
Participació	19,00%	19,90%	14,00%
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat)		
Periodicitat	Anual		
Valoració	Curs 2020-21: Alumnat amb 70% Satisfacció mitjana, millorant els resultats dels dos cursos anteriors.		

Evolució enquesta serveis professorat*	2020-2021	2019-2020	2018-2019
----------------------------------------	-----------	-----------	-----------

Univers	69 professors	66 professors	71 professors
Mostra obtinguda	45 professors	50 professors	50 professors
Participació	65,00%	75,80%	70,40%
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat)		
Periodicitat	Anual		
Valoració	Curs 2020-21: Professorat amb un 81% de satisfacció mitjana, mantenint els bons resultats dels darrers cursos.		

*Inclou alumnat i professorat de GT, GTA i GDH

- [Grau de satisfacció dels titulats amb els estudis i l'Escola \(GT+GTA\)](#)

Evolució satisfacció Titulats	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	83 alumnes	97 alumnes	95 alumnes
Mostra obtinguda	47 alumnes	58 alumnes	67 alumnes
Participació	56,60%	59,80%	70,50%
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat) i telefònica		
Periodicitat	Anual		

- [Inserció laboral dels titulats \(GT+GTA\)](#)

Evolució Inserció laboral - titulats el curs...	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Univers	97 titulats	95 titulats	66 titulats
Mostra obtinguda	37 titulats	67 titulats	37 titulats
Participació	38,10%	70,50%	56,10%
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat) i telefònica		
Periodicitat	Anual (AQU Triennal)		

- [Satisfacció Tutors d'Empresa de pràctiques \(ocupadors GT+GTA\)](#)

Evolució satisfacció de les empreses	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Univers	65	31	185
Mostra obtinguda	18	11	81
Participació	27,70%	35,50%	43,80%
Format del lliurament	Online (enviament per correu electrònic individualitzat) i telefònica		
Periodicitat	Anual		

Els resultats d'aquestes enquestes es recullen en diferents informes que són motiu d'anàlisi per part de la coordinació del programa i de l'Escola per tal d'identificar fortaleces i àrees de millora i implementar, si s'escau, esmenes a la titulació. Aquests informes són d'accés públic a la pàgina web de l'EUTDH, a l'apartat "[Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)"

Els instruments de recollida d'informació, estan plenament implantats.

S'observa que el percentatge de participació el curs 2020-2021, ha davallat en gairebé totes les enquestes. La raó principal cal buscar-la en el ciberatac patit per la UAB. Degut a aquest, no es van poder recuperar dels aplicatius de gestió les llistes d'estudiants matriculats i es va haver de recórrer a d'altres llistes no tan completes d'alguns aplicatius secundaris de l'Escola. Afegit a aquesta incidència, les enquestes no van poder enviar-se als correus institucionals dels alumnes, que van quedar bloquejats amb el ciberatac. Malgrat aquesta contingència, l'Escola valora molt positivament que es poguessin llençar les enquestes en un context tan complicat; es va realitzar un esforç per tal de recollir les dades i, donades les circumstàncies, es considera que la resposta per part dels grups d'interès ha estat força satisfactòria.

A l'enquesta de matrícula, la raó de la reducció en la participació es deguda a que el procés de matriculació el curs 2020-2021, es va realitzar online i no de manera presencial com en anys anteriors i per tant, l'enquesta es va enviar a posteriori a partir d'un enllaç enlloc de respondre-la in situ, en el moment de fer la matrícula.

El CAI valora molt favorablement totes les actuacions portades a terme pel centre per poder continuar realitzant les enquestes malgrat les condicions adverses i també les iniciatives per estimular les respostes dels diferents grups d'interès que han passat des de respondre les enquestes a les hores de classe, fer recordatoris presencialment a les aules per part dels tutors i coordinadors de titulació, i fins i tot demanar la col·laboració del professorat per tal de posar-ho com a requisit per poder entregar alguna tasca o activitat de l'assignatura, fomentant la responsabilitat de l'alumnat vers la millora continuada de la seva titulació.

Les queixes i suggeriments, es recullen tant a partir de l'aplicació del procés [PS03 Gestió de queixes i suggeriments](#) ([Evidència 3.13. PS03](#)), que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats, així com a partir de les preguntes obertes que inclouen els diferents models d'enquesta citats anteriorment.

Es valora molt positivament aquest procés perquè permet gestionar les incidències des de diferents vessants, pel que l'alumnat pot utilitzar el que el faci sentir més còmode:

- a) Al centre, cada curs té la **figura del delegat o delegada de curs**, interlocutors bàsics per al bon seguiment de les titulacions. A part de les reunions semestrals que es realitzen de forma periòdica amb la coordinació de titulació, els delegats i delegades estan en contacte directe amb els tutors assignatures a cada curs, i, si sorgeix qualsevol dubte, comentari o consulta que l'alumnat vulgui comentar, es resol el més aviat possible. Segons la tipologia de la consulta la coordinació, gestiona i es comunica amb el professorat. S'ha observat que amb aquest procés s'ha reduït molt el nivell de queixes o comentaris per altres vies, ja que es solucionen els dubtes abans de generar un problema.
- b) A través de les **Enquestes dels diferents serveis del centre**: Matrícula, Serveis, etc.
- c) Directament a través dels **formularis de Gestió Acadèmica** o a les hores establertes a tal efecte pels tutors i coordinacions de titulació

d) A través del **canal [OPINA](#)** o rectorat de la UAB.

Evidències procés:

[Evidència 3.14. Resum Gestió de queixes, suggeriments i altres;](#)

[Evidència 3.15. Mostra Resolució queixa;](#)

[Evidència 3.15. Mostra resposta Vicerectorat queixa](#)

[Evidència 3.21.1. Mostra consulta crèdits](#)

[Evidència 3.21.2 Mostra resolució consulta crèdits](#)

[Evidència 3.21.3 Mostra resolució notes SIGMA](#)

[Evidència 3.17. Mostra felicitació](#)

El CAI també vol destacar que creu que el nivell d'incidències recopilades electrònicament és molt reduït com a conseqüència de totes les accions prèvies que es porten a terme des de la Coordinació de Titulació, i que en la majoria dels casos, les queixes feien referència a problemàtiques no solucionables pel centre (confinaments obligats i la no possibilitat de fer pràctiques, temes de visats i logística d'agències i de normatives de països exteriors).

3.3.3.El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Revisió del SGIQ

El procés [PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#) estableix la sistemàtica que s'ha d'aplicar en el disseny del SGIQ, i en la seva revisió i actualització periòdiques per tal que doni resposta de manera adequada a l'Escola, a les dimensions del programa AUDIT i als requeriments de qualitat vinculats al Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions oficials (MVSMA).

El SGIQ-EUTDH ha estat revisat sis vegades des de la seva creació al juliol de 2015:

Historial de versions			
Versió	Data	Apartats	Descripció del canvi
1.0	Juliol 2015	Tots	Elaboració del SGIQ de l'Escola
1.1	Desembre 2015	1. Política de Qualitat	Ajust en les titulacions impartides al centre
2.0	Desembre 2016	Tots	Ajust titularitat de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera
3.0	Juliol 2017	3. Processos: PEQ4 Acreditació de titulacions	Incorporació de dades i nous models al procés
		3. Processos: POQ8 Anàlisi de satisfacció del professorat i PAS	Actualització del procés
4.0	Juliol 2019	Política de Qualitat	Ajust de titulacions impartides al centre (incorporació Màster en Gestió Turística del Patrimoni Cultural que es va verificar el 27/11/2018)

5.0	Desembre 2021	Tots	Revisió integral del SGIQ, manual i processos
-----	---------------	------	-----------------------------------------------

La darrera revisió, va tenir lloc al desembre de 2021, en la que es va realitzar una revisió integral de tot el sistema, tant del Manual com de cadascun dels processos, amb l'objectiu d'assegurar que donés resposta a les necessitats d'assegurament de la qualitat de l'Escola, tant en el moment actual com en el futur.

Com ja s'informava en el darrer [Informe de Seguiment del Centre \(2019\)](#), per tal d'unificar esforços per poder respondre millor a les necessitats de l'àmbit docent i alinear tots els projectes docents amb els objectius estratègics de la UAB, la FUAB (titular de l'Escola EUTDH) va iniciar el procés d'unificar totes les activitats de formació universitària no subvencionada que ofereix la UAB a través de la FUAB, sota l'Escola FUABformació com a única entitat.

El procés administratiu d'aquesta unificació culmina amb la [Resolució 3574/2021 de 29 de novembre de 2021](#), publicada al Diari oficial de la Generalitat de Catalunya del dia 09 de desembre d'aquest mateix any. Aquesta resolució resol l'aprovació d'aquesta unificació que es farà efectiva el curs acadèmic 2022-2023.

És en aquest context que l'Escola inicia un procés intern de concreció i redefinició dels seus processos de gestió per tal que donin resposta adequada a totes i cada una de les necessitats de l'àmbit docent, alineant alhora tots els seus projectes amb els processos definits a l'Escola FUABformació i amb els objectius estratègics de la FUAB, que correlacionen també amb els de la UAB.

Aquesta revisió 2021 del SGIQ EUTDH, va ser aprovada pel Comitè de Direcció de l'Escola el 14 de març de 2022. ([Evidència 3.18. Aprovació CD Revisió SGIQ](#))

La revisió ha suposat una revisió i compleció del Manual del SGIQ, una reformulació de tots els processos existents i la incorporació de vuit nous processos que fins a aquest moment no estaven contemplats. D'aquesta manera el SGIQ de l'Escola ha quedat estructurat en 6 processos estratègics, 9 processos operatius i 7 processos de suport.

Taula 1. REVISIÓ INTEGRAL 2021

2021	PROCÉS	VERSIÓ	DESCRIPCIÓ DEL CANVI
	MANUAL SGIQ	5.0	Revisió integral del SGIQ, manual atenent a l'ajust de processos (procés, responsables, indicadors,...)
	PE01 Definició de la Política i Objectius de Qualitat	2.0	Reformulació del Procés: canvi de nom i revisió integral
Nou	PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ *	1.0	Creació del procés
	PE03 Creació i disseny de titulacions. Mapa de titulacions	2.0	Reformulació del Procés: canvi de nom i revisió integral

Nou	PE04 Definició de la política i organització dels recursos humans	1.0	Creació del procés
	PE05 Informació pública i retiment de comptes	2.0	Reformulació del Procés: canvi de nom i revisió integral
	PE06 Acreditació de titulacions	3.0	Reformulació del Procés: revisió integral
	PO01 Planificació de la formació. Guies docents	2.0	Reformulació del Procés: canvi de nom i revisió integral
Nou	PO02 Gestió de les pràctiques externes	1.0	Creació del procés
Nou	PO03 Desenvolupament dels TFG/TFM	1.0	Creació del procés
Nou	PO04 Gestió de la mobilitat	1.0	Creació del procés
Nou	PO05 Sistemes de suport a l'estudiant	1.0	Creació del procés
	PO06 Avaluació de l'estudiant	2.0	Reformulació del Procés: revisió integral
	PO07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	2.0	Reformulació del Procés: revisió integral
	PO08 Modificació i extinció de titulacions	2.0	Reformulació del Procés: revisió integral
	PO09 Gestió acadèmica	2.0	Reformulació del Procés: canvi de nom i tipus i revisió integral
Nou	PS01 Formació del professorat i del personal d'administració	1.0	Creació del procés
Nou	PS02 Gestió dels recursos materials i serveis	1.0	Creació del procés
	PS03 Gestió de queixes i suggeriments	2.0	Reformulació del Procés: canvi de nom i tipus i revisió integral
	PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès (engloba els antics processos de POQ7. Anàlisi de satisfacció dels estudiants i POQ8. Anàlisi de satisfacció del professorat)	3.0	Reformulació del Procés: canvi de nom i tipus i revisió integral
	PS05 Avaluació del professorat	2.0	Reformulació del Procés: revisió integral
	PS06 Anàlisi de la inserció laboral dels titulats	2.0	Reformulació del Procés: canvi de nom i revisió integral
	PS07 Gestió documental i de la informació	2.0	Reformulació del Procés: canvi de nom i revisió integral

Fruit d'aquesta reformulació, també s'ha revisat i actualitzat el Mapa de processos, que permet relacionar tots els processos del SGIQ entre ells situant-los segons el moment de la formació (planificació, desenvolupament i avaluació). Alhora, incorpora l'atenció als diferents grups d'interès, una constant present en tot el desenvolupament del SGIQ.

Pla de Millora del SGIQ

La revisió feta del SGIQ de l'Escola incorpora i resol totes les propostes de millora identificades a partir dels diferents processos de seguiment anteriors.

Alhora, el procés de revisió genera un pla de millora del SGIQ que recull les propostes de millora previstes de cara el futur, com son les anotades d'incorporació dels diagrames de flux en la descripció dels processos i la inclusió dels indicadors de perspectiva de gènere en els processos que ho demanen. ([Evidència 3.19. Informe revisió i millores SGIQ](#))/ ([Evidència 3.20. Pla de Millores EUTDH Centre-GT](#))

Autovaloració de l'estàndard 3:

El SGIQ de l'EUTDH suposa un instrument sòlid que permet orientar de forma òptima el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment, propostes de modificació i la seva acreditació.

Disposa, a més, d'un procés implementat que orienta la institució a revisar de forma periòdica i completa l'adequació del mateix SGIQ. La revisió es concreta en un informe de revisió que recull la reflexió sobre la seva adequació i el seu funcionament i que permet fer un seguiment dels canvis realitzats. El resultat de la revisió del sistema genera [el pla de millores del SGIQ](#).

Igualment estan plenament implantats els instruments de recollida d'informació, el que permet tenir indicadors per avaluar l'eficàcia de la titulació i els resultats d'aprenentatge, a la vegada que promouen el debat entre els agents implicats i impulsen propostes de millora.

Des de la darrera acreditació, el centre ha millorat el seu SGIQ, adequant-lo a la realitat actual i futura de l'Escola i ajustant-lo a les noves normatives i directrius. Alhora, es consolida la seva aplicació fent partícips a tots els grups d'interès.

L'ajust ha suposat una revisió i compleció del Manual del SGIQ, una reformulació de tots els processos existents i la incorporació de vuit nous processos que fins a aquest moment no estaven contemplats. D'aquesta manera el SGIQ de l'Escola ha quedat estructurat en 6 processos estratègics, 9 processos operatius i 7 processos de suport que donen resposta i orienten tot el sistema de qualitat de l'Escola.

Per a la propera revisió, es preveu introduir, com a millores, la incorporació dels diagrames de flux en la descripció dels processos i la inclusió dels indicadors de perspectiva de gènere en els processos que ho demanen. ([Proposta de Millora 026C](#))

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com ***"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"***

3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants."

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix

3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del centre assoleix la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts (AQU, ANECA), com també l'experiència adequada en l'àmbit docent i/o professional, unit al fet que els estudiants estan satisfets amb la competència docent i experiència investigadora/professional del professorat de grau. Com es pot veure's més endavant a les taules i evidències posteriors.

El professorat del grau, per tant, combina dos perfils diferents, les assignatures d'àmbit més conceptual o instrumental les imparteix professorat doctor, amb un marcat perfil investigador i una important experiència de recerca. Les assignatures més aplicades al sector, les imparteix professorat amb una trajectòria professional reconeguda.

A més, per tal d'assolir tots els requisits de qualificació necessaris en cada tipologia d'assignatura, en el cas de les llengües estrangeres en el Grau de Turisme i Turisme en anglès, s'imparteixen per professorat acreditat i sota la coordinació del Servei de Llengües-UAB Idiomes, que disposen dels requisits necessaris per impartir i acreditar nivells dins del Marc Europeu de Referència, ja que totes les assignatures d'idiomes del centre tenen com a valor afegit l'acreditació de nivells oficials de les llengües impartides.

Afegir, que donada la importància que es dóna a la projecció internacional dels estudis tant al centre com a la UAB en general, i encara més en el sector turístic, la majoria del professorat del centre pot impartir docència en llengua anglesa. Pel que no només hi ha assignatures en anglès en el grup de Grau en Turisme que s'imparteix en llengua anglesa, sinó que també s'ofereixen assignatures obligatòries i optatives impartides íntegrament en llengua anglesa als estudiants dels grup de Grau de Turisme impartit en català i/o castellà, seguint les demandes manifestades tant pel sector com per l'alumnat, donat que així adquireixen vocabulari i aplicacions de diferents assignatures en llengua estrangera.

A més, l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir les titulacions i atendre els estudiants del centre, com es pot veure a la Taula 4.1, on es pot observar com més del 56% del professorat són doctors i d'aquests un 72% de professorat està acreditat (Acreditacions de lector i agregat majoritàriament i alguna acreditació de titular i catedràtic). S'ha anat incorporant en la mesura del que ha estat possible professorat permanent al centre, en aquests moments supera el 75% de la plantilla, dels que la majoria és professorat doctor, pel que s'observa que el centre disposa del personal necessari per respondre a les necessitats de l'alumnat. Afegir que els mateixos estudiants manifesten estar satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge, com pot veure's a la Taula 4.5 i 4.6.

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Altres	Total	% professorat Doctor	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2020-2021						
Doctors	25			25	56%	72%

No doctors		1	19	20	44%	
2019-2020						
Doctors	23			23	55%	48%
No doctors		1	18	19	45%	
2018/19						
Doctors	21			21	55%	43%
No doctors		1	16	17	45%	
2017/18						
Doctors	20			20	56%	40%
No doctors		1	15	16	44%	

Permanent 1: Professorat permanent doctor

Permanent 2: Professorat permanent per al quan no és necessari ser doctor (TEU, col-laboradors,...)

Altres : Professorat contractat no doctor

Si analitzem la informació des d'una perspectiva de gènere veiem que la plantilla del centre es troba molt equilibrada, el 49% del professorat són dones i el 51% homes. També podem observar que pel que fa al Professorat amb Doctorat la xifra de dones es redueix una mica baixant al 38% del total, xifra similar a la de Professorat amb una acreditació ANECA o AQU que es situa al 36% del total d'acreditats del centre. En les properes accions del centre es mirarà de fer un incís especial per aquest col·lectiu.

En el cas del professorat de primer curs (Veure Taula 4.1.1) es considera molt adequada ja que com es pot observar el percentatge de professorat doctor és del 64% i si considerem doctors i doctorands puja al 100%. Del professorat doctor el 100% és professorat acreditat i permanent al centre, amb el que es garanteix la dedicació del professorat tant per a la docència com per a la preparació, tutorització i atenció a l'estudiant, tenint en compte no només les hores de presència a l'aula i tutories, sinó també de presència al centre. A part, donades les característiques de l'alumnat de nou ingrés, l'assignació de professorat es fa per àmbit de coneixement però també per experiència docent i capacitats pedagògiques, per tal de facilitar l'adaptació de l'alumnat a la formació universitària per tal de mirar de prevenir l'abandonament dels estudis i millorar les taxes de resultats.

Taula 4.1.1. Professorat per categoria i segons doctorat – Primer curs

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Curs 2020-21							
Doctors	7					7	100%
No doctors					4	4	
Curs 2019-20							
Doctors	6					6	83,3%
No doctors					3	3	
Curs 2018-19							
Doctors	5					5	80%
No doctors					4	4	

Permanent 1: Professorat permanent doctor

Permanent 2: Professorat permanent per al quan no és necessari ser doctor (TEU, col-laboradors,...)

Altres : Professorat contractat laboral doctor i no doctor

En relació a la darrera acreditació i als informes de seguiment del Grau de Turisme s'observa que el percentatge d'hores HIDA de professorat doctor s'han anat incrementant a la vegada que es reduïa el professorat no doctor. En aquests moments el 63% de les hores HIDA les realitza professorat doctor,

la raó de l'important increment són alguns ajustos en la plantilla de professorat i que un nombre important del professorat doctorand ha passat a ser doctor.

El centre creu que donada la visió professional que es vol mantenir a les assignatures d'especialització i la no existència d'una tradició recercadora en el sector turístic, serà difícil continuar millorant aquestes xifres de doctors sense perdre la part més professional i d'implicació amb el sector.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	
Curs 2020-21							
Doctors	25					4200	63%
No doctors		1			19	2475	37%
Curs 2019-20							
Doctors	23					4410	54%
No doctors		1			18	3738	46%
Curs 2018-19							
Doctors	21					3180	51%
No doctors		1			16	3060	49%

La informació sobre el professorat del centre, àmbit i perfil de recerca es pot consultar a la fitxa de les titulacions del centre. Informació que addicionalment el centre també ofereix a la seva web. ([Evidència 4.1 Professorat GT/GTA Fitxa titulació](#); [Evidència 4.2 Professorat GT/GTA centre](#))

Hi ha una part del professorat del centre que és investigador de projectes de recerca obtinguts en convocatòries competitives i en convenis, tot i que s'està intentant fomentar encara més el perfil de recerca del professorat, així com la participació en grups d'investigació.

Com a exemple del professorat del centre que participa de manera activa en projectes de recerca i en projectes educatius i d'innovació docent, s'aporten les següents evidències. ([Evidència 4.3. Participació projectes recerca](#))

Pel que fa a les assignatures seleccionades, caldria comentar els casos específics de les assignatures de Pràctiques Externes i Treball Fi de Grau (TFG):

En el primer dels casos, el centre disposa, per tal de realitzar un bon seguiment d'assignatures com les pràctiques externes (tant curriculars com no curriculars) d'una Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPIBT), amb personal format a tal efecte amb coneixements específics i amb una dedicació a temps complert per tal de garantir el procés de realització de les pràctiques dels estudiants, a part dels tutors acadèmics del programa professional que garanteixin tot el procés, ja que disposen d'experiència docent però també d'un reconegut bagatge professional en el sector turístic i una dedicació permanent (com es pot veure a la Taula 4.3.2) i amb un horari d'atenció personalitzada setmanal durant tot el curs (100% docents permanents). ([Evidència 4.4.0 Tutories Acadèmiques i Administratives UPIBT](#)) ([Evidència 4.4.1 Perfil tutores Pràctiques Externes](#))

Les tasques a desenvolupar són:

- 1) Adequació per l'assignació del lloc de pràctiques (Entrevista amb el tutor acadèmic del programa professional) ([Evidència 4.5.0 Normativa Pràctiques UAB](#) i [Evidència 4.5.1 Normativa Pràctiques EUTDH](#))
- 2) Assignació del lloc de pràctiques de forma coordinada tutor acadèmic i personal de gestió de l'UPIBT, a partir de les dades obtingudes a l'entrevista i dels interessos manifestats per l'alumne ([Evidència 4.5.2 Fitxa entrevista Nacionals](#); [Evidència 4.5.3 Fitxa entrevista Internacionals](#))
- 3) Seguiment al llarg de l'estada de pràctiques per part del tutor acadèmic, el tutor de l'empresa i l'UPIBT. ([Evidència 4.5.4 Valoració seguiment persona tutora](#))

Pel que fa a l'assignatura de Treball Fi de Grau (TFG), el centre té una figura de coordinador de TFG que s'encarrega de cohesionar el seguiment del professorat que realitza la tutorització dels treballs finals d'estudis. El Coordinador de TFG es qui designa a la persona tutora del TFG en funció de l'àmbit de coneixement i especialització del treball que l'alumnat hagi presentat què vol realitzar. La coordinació de TFG forma part de l'estructura permanent del centre (100% són permanents) i té a disposició de l'alumnat hores de tutoria fixades setmanalment. ([Evidència 4.6 Perfil Professorat TFG](#) i [Evidència 4.7 Llistat Assignacions TFG](#))

Pel que fa a la resta d'assignatures, l'assignació de la docència es realitza en funció de l'àrea de coneixement de la matèria a impartir i com es pot veure, el perfil del professorat s'adapta totalment.

Taula 4.3.1 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades

Fitxa per titulació	Assignatura	ECTS TE+pràctica	Departament/ àrea assignada	Alumnes curs 2020-21	Nombre grups TE+pràctica curs 2020-21
Assignatura 1	Geografia Turística	6	Geografia	106	2
Assignatura 2	Tècniques Quantitatives aplicades al Turisme	6	Estadística	110	2
Assignatura 3	Economia del Turisme	6	Economia	128	2
Assignatura 4	Direcció Estratègica de l'empresa turística	6	Direcció d'empreses	84	2
Assignatura 5	Primera llengua estrangera III (Anglès)	6	Idiomes	59	3
Assignatura 6	Recursos Territorials turístics	6	Geografia	115	2
Assignatura 7	Innovació en Turisme	6	Noves tecnologies	43	1
Assignatura 8	Turisme i Sostenibilitat	6	Geografia	29	1
Assignatura 9	Sistemes d'Informació i Gestió Hotelera	6	Noves tecnologies	17	1
Pràctiques externes	Pràctiques Externes I	12	Pràctiques Externes	158	2
Pràctiques externes	Pràctiques Externes II	12	Pràctiques Externes	83	2
TFG	Treball Fi de Grau	12	Treball Fi de Grau	93	2

Taula 4.3.2 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades

Fitxa per titulació	Assignatura	% Doctor	% No Doctor	%Permanent
Assignatura 1	Geografia Turística	100%		100%
Assignatura 2	Tècniques Quantitatives aplicades al Turisme	100%		100%
Assignatura 3	Economia del Turisme	50%	50%	100%
Assignatura 4	Direcció Estratègica de l'empresa turística	100%		100%
Assignatura 5	Primera llengua estrangera III (Anglès)		100%	100%
Assignatura 6	Recursos Territorials turístics	100%		100%
Assignatura 7	Innovació en Turisme		100%	100%
Assignatura 8	Turisme i Sostenibilitat	100%		100%
Assignatura 9	Sistemes d'Informació i Gestió Hotelera		100%	100%
Pràctiques externes	Pràctiques Externes I	50%	50%	100%
Pràctiques externes	Pràctiques Externes II	50%	50%	100%
TFG	Treball Fi de Grau	70%	30%	100%

Taula 4.3.3 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades

Fitxa per titulació	Assignatura	Permanents 1	Permanents 2	Total
Assignatura 1	Geografia Turística	1		1
Assignatura 2	Tècniques Quantitatives aplicades al Turisme	2		2
Assignatura 3	Economia del Turisme	1	1	2
Assignatura 4	Direcció Estratègica de l'empresa turística	1		1
Assignatura 5	Primera llengua estrangera III (Anglès)		3	3
Assignatura 6	Recursos Territorials turístics	1		1
Assignatura 7	Innovació en Turisme		1	1
Assignatura 8	Turisme i Sostenibilitat	1		1
Assignatura 9	Sistemes d'Informació i Gestió Hotelera		1	1
Pràctiques externes	Pràctiques Externes I	1	1	2
Pràctiques externes	Pràctiques Externes II	1	1	2
TFG	Treball Fi de Grau	13	3	16

El CAI valora molt positivament l'esforç realitzat pel centre per incrementar la xifra de doctors i sobretot d'acreditats a través de la creació d'un Pla de Recerca i de les ajudes plantejades al professorat per tal de fomentar l'assistència a congressos i la publicació d'articles, entre d'altres. També es important valorar l'esforç per establir el personal del centre i que ha de permetre donar compliment a les normatives actuals. De totes maneres creu molt important no deixar de banda l'enfoc professionalitzador, en el que tant els ocupadors com els egressats posen molt èmfasi, i que ha de permetre a la titulació mantenir una participació de professionals del sector com a part activa de la docència.

Com a [Proposta de Millora O27C](#) es planteja continuar implementant un pla d'ajut a la recerca, per tal de poder mantenir i millorar les xifres de professorat doctor i acreditat, en la mesura que sigui possible, a través de la seva participació en projectes i grups de recerca.

3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.

Com s'ha pogut observar el centre, seguint el [PE04 Definició de la política i organització dels recursos humans](#) disposa d'una plantilla de professorat adequada i estable per tal de poder impartir la titulació i atendre als estudiants en les seves consultes i fer-ne seguiment.

A la Taula 4.4. podem copsar la ràtio d'estudiants a temps complet per PDI a temps complet de la titulació:

Taula 4.4. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet)

	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20	Curs 2020-21
Grau de Turisme	17,2	15,1	12,7	15,1

Un estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i es considera PDI ETC qui imparteix 240 hores de docència en aula.

Pel que fa al rati alumne/professor, veiem que es manté en unes xifres molt adequades, al voltant d'uns 15 alumnes/professor de mitjana, aquesta xifra s'assoleix pels desdoblament de les assignatures més experimentals com ara Habilitats informàtiques o Llengües estrangeres, entre d'altres.

Pel que fa a l'anàlisi de satisfacció dels estudiants, recollit en el [PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès](#) i [PS05 Avaluació del professorat](#), ens reflexa a la Taula 4.5, valors entre el 75% i el 78% de satisfacció en els indicadors analitzats, tant en relació a la valoració del professorat com a la seva dedicació. ([Evidència 4.11.1 Enquestes Avaluació docent GT 1S](#); [Evidència 4.11.2 Enquestes Avaluació docent GT 2S](#); [Evidència 4.11.3 Enquestes Avaluació docent GTA 1S](#); [Evidència 4.11.4 Enquestes Avaluació docent GT 2S](#))

Taula 4.5 GT. % Participació i Qualificació Enquestes Avaluació Docència (PAAD): Grau Turisme/Turisme anglès

Grau en Turisme	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20	Curs 2020-21
GT Primer semestre				
Qualificació	3 s/4	3,1 s/4	3,1 s/4	3,03 s/4
% Participació	21%	35.3%	35%	47%
Segon semestre				
Qualificació	3 s/4	3,1 s/4	3 s/4	3.06 s/4
% Participació	13%	42%	34,1%	25%

Taula 4.6 GT. % Participació i Qualificació Enquestes Satisfacció Titulats: Grau Turisme/Turisme anglès

Grau en Turisme	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20	Curs 2020-21
Pregunta 4				
Qualificació	3,33 s/5	3,33 s/5	3,49 s/5	3,34 s/5
% Participació	67%	70,5%	60%	57%
Pregunta 6				
Qualificació	3,41 s/5	3,3 s/5	3,45 s/5	3.32 s/5

% Participació	67%	70,5%	60%	57%
-----------------------	-----	-------	-----	-----

Pregunta 4: ““Estic satisfet/a amb el professorat” i

Pregunta 6: “La tutorització ha estat útil i ha contribuït amb meu aprenentatge”

Com podem veure a la Taula 4.6, els estudiants titulats, valoren aproximadament amb un 70% de satisfacció tant al professorat de la titulació com si la tutorització ha sigut adequada i els ha sigut útil per al seu aprenentatge.

L'atenció als estudiants, a part de l'esmentada consulta i seguiment a través d'enquestes, es realitza a partir de que tots els alumnes tenen assignat un tutor des de primer curs que els acompanya tant en l'àmbit acadèmic com personal, si s'escau. Aquests tutors disposen d'uns horaris fixats setmanalment, per tal que els estudiants puguin adreçar-s'hi. A més, cada curs o grup/curs si n'hi ha més d'un, té uns delegats de curs que es reuneixen, tal com ja hem comentat anteriorment, de forma fixada dos cops al llarg del curs acadèmic, i tantes vegades com sigui necessari a petició dels propis estudiants. A partir de segon curs, s'afegeix la tutoria d'intercanvis internacional i la tutoria professional que el centre realitza a través de les tutores professionals que els orienta i acompanya en la seva faceta professional; a aquesta tutorització individualitzada s'hi afegeixen, des del curs 2018/19, unes sessions tant individuals com grupals de millora de les competències professionals a través de les assignatures de Pràctiques Externes que veurem ampliades més endavant.

Taula 4.7 GT. % Participació i Qualificació Enquestes Avaluació docent Tutorització Pràctiques Externes: Grau Turisme/Turisme anglès

Grau en Turisme	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20	Curs 2020-21
Pregunta 2.1				
Qualificació	3s/4	3,3 s/4	3,2 s/4	3,2 s/4
% Participació	48%	72%	47%	23%

Pregunta 1.6: “El tutor de l'Escola s'ha implicat en la meva formació”

Les xifres de valoració de la satisfacció de la tutoria de pràctiques veiem que es mantenen entre el 75% i el 83% de satisfacció. També es pot observar que les accions per millorar la participació que es van realitzar al 2018-19 van funcionar molt bé incrementant del 48% al 72% (se'ls feia presentar la Memòria de pràctiques conjuntament amb la confirmació de resposta a l'enquesta de satisfacció corresponent). S'espera que es tornin a recuperar les xifres perdudes per la pandèmia a partir dels propers cursos.

Taula 4.8 GT. % Participació i Qualificació Enquestes Avaluació docent Tutorització Treball Fi de Grau: Grau Turisme/Turisme anglès

Grau en Turisme	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20	Curs 2020-21
Pregunta 2.1				
Qualificació	4s/4	3,2 s/4	3,43 s/4	3,3 s/4
% Participació	6%	40%	38%	31%

Pregunta 2.1: “El tutor fa un correcte seguiment (presencial o virtualment)

En el cas de la valoració de la tutorització de l'assignatura Treball Fi de Grau, l'alumnat la valora amb xifres de més del 80% de satisfacció.

El CAI valora de forma positiva els resultats obtinguts tot i la difícil situació del sector que sempre pot esbiaixar les respostes i també valora els esforços realitzats pel centre per tal d'incrementar i mantenir el nivell de participació des del curs 2017-18, amb accions directes per part dels tutors i coordinadors de titulació a les aules que han aconseguit millorar els nivells de resposta de forma molt rellevant.

Es planteja com a [Proposta de Millora 027GT](#) intentar mantenir i incrementar el nivell de participació en les diferents enquestes de satisfacció del centre.

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El professorat de l'EUTDH disposa d'oportunitats per millorar la seva qualitat docent i acadèmica i rep suport per fer-ho de dues fonts principals a les que tot el professorat del centre té accés:

- a) La primera **prové de la UAB** que centralitza, des de la [Unitat de Formació i Desenvolupament Professional](#) l'impuls i vertebració de diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.
- b) La segona **prové del propi centre**, que planteja un Pla de Formació Docent específic per donar resposta a necessitats que s'hagin pogut plantejar a partir del Pla de Coordinació Professorat o a través d'alguna de les enquestes de satisfacció realitzades.

a) PLA DE FORMACIÓ DOCENT UAB

Des de la Coordinació de Formació i Innovació Docent de l'Institut de Ciències de l'Educació i la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional s'impulsen diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten recursos i actuacions de suport a la innovació i la formació continuada dirigides al personal docent i investigador de la UAB (PFD).

El Pla de Formació Docent (PFD) té com objectiu oferir al professorat de la UAB diverses eines i recursos que els ajudin a implementar iniciatives d'innovació i de millora de la qualitat de l'activitat docent dins el marc europeu de convergència universitària. Les tipologies formatives que s'inclouen al PFD són: formació per novells, formació permanent, formació a mida, formació específica per coordinadors i jornades temàtiques.

- **Formació per a novells:** El programa de Formació Docent en Educació Superior (FDES) està adreçat, preferentment, al professorat novell que porta menys de 5 anys realitzant docència a la UAB. El programa FDES té com a finalitat potenciar les competències docents bàsiques del professorat universitari que fan referència a la planificació del procés d'ensenyament-aprenentatge, la utilització d'estratègies i recursos didàctics i el sistema d'avaluació dels estudiants.

- **Formació permanent:** està orientada a tot el professorat amb l'objectiu d'aportar recursos i eines pràctiques de suport a la funció docent relacionades amb els sistemes d'avaluació, la comunicació, la planificació docent i el desenvolupament de les competències personals.
- **Formació a mida:** poden accedir a aquesta formació tots els departaments i facultats de la UAB, així com els centres adscrits. D'acord amb les característiques i necessitats específiques de les titulacions, i/o dels departaments o facultats, des de la Unitat s'organitzen plans de formació i d'assessorament a mida per al professorat. La seva durada i els seus continguts es programen a partir de les demandes de qui ho sol·licita.
- **Jornades temàtiques:** periòdicament es realitzen jornades dedicades a qüestions relacionades amb la innovació docent i la millora de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge. A l'enllaç es poden consultar les previstes i les realitzades.

A través del desenvolupament d'aquestes activitats es pretén:

- Reflexionar sobre la formació per competències i aprendre a dissenyar les assignatures utilitzant estratègies d'ensenyament-aprenentatge i sistemes d'avaluació que responguin a les exigències d'aquest model de formació.
- Reflexionar sobre el paper de les metodologies actives i conèixer com seleccionar i posar en pràctica el ventall d'estratègies d'ensenyament-aprenentatge d'acord amb els objectius de l'assignatura.
- Aportar recursos per a la utilització de les TIC's com a eines de suport a la docència.
- Compartir entre el professorat les experiències de la implementació
- Potenciar l'intercanvi i la difusió d'experiències de bones pràctiques docent.

El curs 2020-21, el programa de Pla de Formació Docent UAB, va adaptar les activitats formatives presencials que s'havien de realitzar durant el període de confinament, i es van redissenyar en formats telepresencials i virtuals i s'han reprogramat un total de 88 cursos durant el 2020. En total es van implementar 4 programacions, adaptades a la situació excepcional. També per aquets motius es va optar, per la seva naturalesa, reprogramar el programa FDES al 2021. A continuació, especifiquem les activitats programades, segons tipologia i satisfacció.

1. ACTIVITATS FORMATIVES 2020 (TIPOLOGIA, PARTICIPANTS I SATISFACCIÓ)

Tipologia activitats	Activitats Edicions	Participants	Satisfacció (sobre 6)
Formació permanent	59	3902	5,6
Formació novells (FDES)	5	86	5,5
Formació a mida	24	660	5,5
Totals	88	4648	5,53

1.1. PROGRAMA FDES (CURSOS, PARTICIPANTS I SATISFACCIÓ)

Cursos	Participants	Satisfacció
FDES Activitat 1: La docència en el nou context d'ensenyament-aprenentatge	18	5,64
FDES Activitat 2: Pràctiques sobre el discurs oral	19	5,86

FDES Activitat 3: Com avaluar els aprenentatges dels estudiants universitaris?	18	5,08
FDES Activitat 4: Experiències d'Innovació Docent	18	5,42
FDES Activitat 6: Planificació docent: de les Memòries dels Plans d'Estudi al programa	13	5,45
Totals	86	5,5/6

1.2. FORMACIÓ PERMANENT (CURSOS, PARTICIPANTS I SATISFACCIÓ)

Cursos	Participants	Satisfacció
APLICACIONS I RECURSOS TIC/TAC PER A LA MILLORA I L'OPTIMITZACIÓ DELS PROCESSOS D'ENSENYAMENT I APRENENTATGE	199	5,52
APLICACIONS I RECURSOS TIC/TAC PER A LA MILLORA I L'OPTIMITZACIÓ DELS PROCESSOS D'ENSENYAMENT I APRENENTATGE	199	5,77
APLICACIONS I RECURSOS TIC/TAC PER A LA MILLORA I L'OPTIMITZACIÓ DELS PROCESSOS D'ENSENYAMENT I APRENENTATGE	103	5,46
APLICACIONS I RECURSOS TIC/TAC PER A LA MILLORA I L'OPTIMITZACIÓ DELS PROCESSOS D'ENSENYAMENT I APRENENTATGE	103	5,72
APRENENTATGE ACTIU EN GRUPS NOMBROSOS	15	5,64
APRENENTATGE ACTIU EN GRUPS NOMBROSOS	15	6,00
APRENENTATGE BASAT EN PROJECTES. TIPUS, DISSENY I AVALUACIÓ	19	5,94
APRENENTATGE SERVEI	24	6,00
ATENCIÓ A L'ALUMNAT UNIVERSITARI AMB NECESSITATS EDUCATIVES ESPECÍFIQUES I DISSENY UNIVERSAL PER A L'APRENENTATGE	50	5,18
ATENCIÓ A L'ALUMNAT UNIVERSITARI AMB NECESSITATS EDUCATIVES ESPECÍFIQUES I DISSENY UNIVERSAL PER A L'APRENENTATGE	50	5,21
COM GARANTIR LA INCLUSIÓ A LA MEVA DOCÈNCIA? DEL DECRET D'INCLUSIÓ A LA FORMACIÓ INCLUSIVA DE MESTRES A LA UNIVERSITAT.	51	4,92
COM PUBLICAR RECURSOS DOCENTS EN OBERT A LA UAB.	67	5,53
COM PUBLICAR RECURSOS DOCENTS EN OBERT A LA UAB.	67	5,74
CREACIÓ, GESTIÓ I ACTIVITATS DE GRUPS EN AULES MOODLE	60	5,68
CREACIÓ, GESTIÓ I ACTIVITATS DE GRUPS EN AULES MOODLE	60	5,86
DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (AGENDA 2030): CAP A UN ENFOCAMENT HOLÍSTIC, INCLUSIU I CRÍTIC DE LA DOCÈNCIA	33	5,51
DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (AGENDA 2030): CAP A UN ENFOCAMENT HOLÍSTIC, INCLUSIU I CRÍTIC DE LA DOCÈNCIA	33	5,55
DETECCIÓ DE SIMILITUDS. CONCEPTE I ÚS D'URKUND INTEGRAT AL CAMPUS VIRTUAL DE LA UAB	62	5,71
DETECCIÓ DE SIMILITUDS. CONCEPTE I ÚS D'URKUND INTEGRAT AL CAMPUS VIRTUAL DE LA UAB	62	5,90
DISSENY I PLANIFICACIÓ DE LA DOCÈNCIA SEMI-PRESENCIAL	67	5,08
DISSENY I PLANIFICACIÓ DE LA DOCÈNCIA SEMI-PRESENCIAL	67	5,42
DOCÈNCIA COMPROMESA: ENFORTINT EL VINCLE ENTRE LA UNIVERSITAT I L'ENTORN SOCIAL.	45	5,33
DOCÈNCIA COMPROMESA: ENFORTINT EL VINCLE ENTRE LA UNIVERSITAT I L'ENTORN SOCIAL.	45	5,40
EL PENSAMENT CRÍTIC I EL COMPROMÍS ÈTIC COM A COMPETÈNCIES TRANSVERSALS DE L'ALUMNAT UNIVERSITARI	42	5,53
EL PENSAMENT CRÍTIC I EL COMPROMÍS ÈTIC COM A COMPETÈNCIES TRANSVERSALS DE L'ALUMNAT UNIVERSITARI	42	5,75
ESTRATÈGIES D'AVUACIÓ PER L'APRENENTATGE AMB EINES DIGITALS	189	5,19
ESTRATÈGIES D'AVUACIÓ PER L'APRENENTATGE AMB EINES DIGITALS	189	5,41

FEM APS! PROJECTES D'APRENTATGE I SERVEI QUE VINCULEN L'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA AMB UNA ACCIÓ SOCIAL REA	37	5,51
FEM APS! PROJECTES D'APRENTATGE I SERVEI QUE VINCULEN L'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA AMB UNA ACCIÓ SOCIAL REA	37	5,65
L'APRENTATGE ACTIU. COM APLICAR-HO A LA UNIVERSITAT?	21	5,73
L'APRENTATGE ACTIU. COM APLICAR-HO A LA UNIVERSITAT?	21	5,67
L'EINA DE "QUALIFICACIONS" A LES AULES MOODLE	58	5,60
L'EINA DE "QUALIFICACIONS" A LES AULES MOODLE	58	5,67
LA TUTORIA ACADÈMICA	40	4,88
LA TUTORIA ACADÈMICA	40	5,39
L'ACTIVITAT «QÜESTIONARI» A LES AULES MOODLE	96	5,42
L'ACTIVITAT «QÜESTIONARI» A LES AULES MOODLE	96	5,61
METODOLOGIES I SISTEMES D'AVUACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT DE COMPETÈNCIES GENÈRIQUES UAB	42	5,39
METODOLOGIES I SISTEMES D'AVUACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT DE COMPETÈNCIES GENÈRIQUES UAB	42	5,33
MICROCURS SOBRE EL DEURE D'INTERVENCIÓ EN CASOS DE DISCRIMINACIÓ DE PERSONES LGBTI+	1	3,71
ORGANITZACIÓ DE LA DOCÈNCIA EN TEMPS DE CONFINAMENT	169	5,37
ORGANITZACIÓ DE LA DOCÈNCIA EN TEMPS DE CONFINAMENT	169	5,61
PLANIFICACIÓ DE LA DOCÈNCIA MIXTA	88	5,04
PLANIFICACIÓ DE LA DOCÈNCIA MIXTA	88	5,21
PLANIFICACIÓ I DESENVOLUPAMENT DE LA DOCÈNCIA MIXTA	112	5,03
PLANIFICACIÓ I DESENVOLUPAMENT DE LA DOCÈNCIA MIXTA	112	5,22
PROMOURE L'EDUCACIÓ PER LA JUSTÍCIA GLOBAL EN EL MARC DE LA FORMACIÓ DELS GRAUS D'EDUCACIÓ	16	5,67
QUÈ ÉS L'APRENTATGE SERVEI (APS) I COM L'INTRODUEIXO A LA MEVA DOCÈNCIA EN EL CAMP DE LES CIÈNCIES?	15	5,64
QUÈ ÉS L'APRENTATGE SERVEI (APS) I COM L'INTRODUEIXO A LA MEVA DOCÈNCIA EN EL CAMP DE LES CIÈNCIES?	15	5,67
TALLER PRÀCTIC SOBRE L'APRENTATGE PER REPTES A L'EDUCACIÓ SUPERIOR	21	5,33
TEAMS PER AL SUPORT A LA DOCÈNCIA	109	5,55
TEAMS PER AL SUPORT A LA DOCÈNCIA	98	5,75
TEAMS PER AL SUPORT A LA DOCÈNCIA	70	5,67
TEAMS PER AL SUPORT A LA DOCÈNCIA	70	5,48
TEAMS PER AL SUPORT A LA DOCÈNCIA	66	5,59
TEAMS PER AL SUPORT A LA DOCÈNCIA	50	5,67
TEAMS PER AL SUPORT A LA DOCÈNCIA	21	5,73
VIQUIPÈDIA: COM FOMENTAR CONTINGUTS EDUCATIUS EN OBERT EN EL MARC DOCENT UNIVERSITARI.	33	5,57
VIQUIPÈDIA: COM FOMENTAR CONTINGUTS EDUCATIUS EN OBERT EN EL MARC DOCENT UNIVERSITARI.	33	5,79
Totals	3092	5,6/6

1.3. FORMACIÓ A MIDA

Des de la Coordinació de Formació i Innovació Docent de l'Institut de Ciències de l'Educació i la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional (UFIDP) s'obren convocatòries anuals d'ajuts per a la

formació a mida amb l'objectiu d'atendre les necessitats formatives específiques per a la millora de la docència de la comunitat universitària.

La convocatòria contempla la col·laboració per a la realització de cursos presencials virtuals o semipresencials, tallers, jornades i seminaris els participants dels quals són personal docent i investigador de la UAB.

Les activitats formatives presencials que s'havien de realitzar durant el període de confinament, s'han redissenyat en formats telepresencials i virtuals i s'han reprogramat un total de 24 activitats durant el 2020. Amb l'objectiu de donar més suport als centres per adaptar la seva docència a modalitats virtuals es va treure una tercera convocatòria extraordinària. A continuació, especifiquem els terminis de les convocatòries, les activitats realitzades i la satisfacció.

1a convocatòria formació a mida 2020

Sol·licituds: del 02 de desembre al 15 de gener.

Resolució: 30 de gener.

Desenvolupament d'activitats formatives: entre el 17 de febrer i el 30 juny.

2a convocatòria formació a mida 2020

Sol·licituds del 15 d'abril a l'1 de juny.

Resolució: 15 de juny.

Desenvolupament d'activitats formatives: entre l'1 de juliol i 15 de desembre.

3a convocatòria formació a mida 2020 (extraordinària)

Sol·licituds del 15 de juliol al 15 de setembre.

Resolució: 23 de setembre de 2020.

Desenvolupament d'activitats formatives: entre l'1 d'octubre i 15 de desembre de 2020.

FORMACIÓ A MIDA (CURSOS, PARTICIPANTS I SATISFACCIÓ)

Cursos	Participants	Satisfacció
ACME: UNA EINA PER A LA GENERACIÓ I CORRECCIÓ ONLINE D'EXERCICIS PARAMETRITZATS	41	5,60
ACME: UNA EINA PER A LA GENERACIÓ I CORRECCIÓ ONLINE D'EXERCICIS PARAMETRITZATS	41	5,77
APRENTATGE BASAT EN PROJECTES. TIPUS, DISSENY I AVALUACIÓ.	19	5,82
APRENTATGE SERVEI ADAPTAT ALS ESTUDIS DE DRET	24	5,86
AVALUACIÓ DELS APRENTATGES MITJANÇANT PROVES TIPUS TEST	10	5,82
BASE DE DADES I RECURSOS PER A LA COORDINACIÓ DE TITULACIÓ I LA GESTIÓ DE LA QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES	22	5,53
BASE DE DADES I RECURSOS PER A LA COORDINACIÓ DE TITULACIÓ I LA GESTIÓ DE LA QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES	22	5,78
COM GARANTIR LA INCLUSIÓ A LA MEVA DOCÈNCIA? DEL DECRET D'INCLUSIÓ A LA FORMACIÓ INCLUSIVA DE MESTRES A LA UNIVERSITAT.	51	4,74
COMPETÈNCIES D'EMPRENEDORIA AL GRAU D'ESTUDIS D'ÀSIA ORIENTAL (GEO): ÚS DE METODOLOGIES ACTIVES EN EL PROCÉS D'ENSENYAMENT-APRENTATGE.	6	5,82
CURS ENREGISTRAMENT I EDICIÓ DE VÍDEO	33	5,80
CURS ENREGISTRAMENT I EDICIÓ DE VÍDEO	33	5,97
EINES DE GESTIÓ DE LES ASSIGNATURES PER A LA DOCÈNCIA: MÉS ENLLÀ DEL MOODLE.	24	5,30

EINES DE GESTIÓ DE LES ASSIGNATURES PER A LA DOCÈNCIA: MÉS ENLLÀ DEL MOODLE.	24	5,43
EINES I ESTRATÈGIES PER GENERAR I IMPLEMENTAR CONTINGUTS INTERACTIUS	40	5,50
EINES I ESTRATÈGIES PER GENERAR I IMPLEMENTAR CONTINGUTS INTERACTIUS	40	5,60
MICROSOFT TEAMS NIVEL INTERMEDIO – GESTIÓN DE GRUPOS DE ALUMNOS	49	5,45
MICROSOFT TEAMS NIVEL INTERMEDIO – GESTIÓN DE GRUPOS DE ALUMNOS	49	5,67
PROMOURE L'EDUCACIÓ PER LA JUSTÍCIA GLOBAL EN EL MARC DE LA FORMACIÓ DELS GRAUS D'EDUCACIÓ	16	5,29
RECURSOS I APLICACIONS DE TECNOLOGIES DE L'APRENENTATGE I EL CONEIXEMENT EN L'ENSENYAMENT VIRTUAL DE LA HISTÒRIA DE L'ART	24	4,81
RECURSOS I APLICACIONS DE TECNOLOGIES DE L'APRENENTATGE I EL CONEIXEMENT EN L'ENSENYAMENT VIRTUAL DE LA HISTÒRIA DE L'ART	24	5,50
TALLER PRÀCTIC SOBRE L'APRENENTATGE PER REPTES A L'EDUCACIÓ SUPERIOR	21	4,99
TALLERS ONLINE PER UNA SOLA DOCÈNCIA ONLINE I PRESENCIAL	17	4,85
TALLERS ONLINE PER UNA SOLA DOCÈNCIA ONLINE I PRESENCIAL	17	5,13
TÉCNICAS DE DOCENCIA ACTIVA PARA FACILITAR EL CAMBIO ENTRE ENSEÑANZA PRESENCIAL Y A DISTANCIA	13	5,14
Totals	660	5,5/6

1.5 CURSOS DE FORMACIÓ OFERTS, ORIENTATS A L'ADAPTACIÓ DE LA DOCÈNCIA VIRTUAL CAUSADA PER LA COVID-19

Per donar reposat a l'adaptació de la docència a formats virtual durant el 2020 és van programar un total de 40 activitats formatives amb aquest objectiu. D'aquestes 40 activitats 31 van ser de formació permanent i 9 de formació a mida. A continuació, especifiquem les activitats programades, segons tipologia i satisfacció.

Tipologia activitats	Cursos	Participants	Satisfacció
Formació permanent	31	2855	5,48
Formació a mida	9	280	5,3
Totals	40	3135	5,40

CURSOS ORIENTATS A L'ADAPTACIÓ DE LA DOCÈNCIA VIRTUAL (CURS, PARTICIPANTS I SATISFACCIÓ)

Cursos	Participants	Satisfacció	Tipologia
APLICACIONS I RECURSOS TIC/TAC PER A LA MILLORA I L'OPTIMITZACIÓ DELS PROCESSOS D'ENSENYAMENT I APRENENTATGE	604	5,62	permanent
COM PUBLICAR RECURSOS DOCENTS EN OBERT A LA UAB.	134	5,65	permanent
CREACIÓ, GESTIÓ I ACTIVITATS DE GRUPS EN AULES MOODLE	120	5,72	permanent
DISSENY I PLANIFICACIÓ DE LA DOCÈNCIA SEMI-PRESENCIAL	134	5,25	permanent
EINES DE GESTIÓ DE LES ASSIGNATURES PER A LA DOCÈNCIA: MÉS ENLLÀ DEL MOODLE.	48	5,40	mida
EINES I ESTRATÈGIES PER GENERAR I IMPLEMENTAR CONTINGUTS INTERACTIUS	80	5,55	mida

ESTRATÈGIES D'AVALUACIÓ PER L'APRENTATGE AMB EINES DIGITALS	378	5,30	permanent
L'EINA DE QUALIFICACIONS A LES AULES MOODLE	116	5,64	permanent
L'ACTIVITAT «QÜESTIONARI» A LES AULES MOODLE	96	5,42	permanent
L'ACTIVITAT «QÜESTIONARI» A LES AULES MOODLE	96	5,61	permanent
MICROSOFT TEAMS NIVEL INTERMEDIO GESTIÓN DE GRUPOS DE ALUMNOS	98	5,52	mida
ORGANITZACIÓ DE LA DOCÈNCIA EN TEMPS DE CONFINAMENT	338	5,44	permanent
PLANIFICACIÓ DE LA DOCÈNCIA MIXTA	176	5,15	permanent
PLANIFICACIÓ I DESENVOLUPAMENT DE LA DOCÈNCIA MIXTA	113	5,22	permanent
RECURSOS I APLICACIONS DE TECNOLOGIES DE L'APRENTATGE I EL CONEIXEMENT EN L'ENSENYAMENT VIRTUAL DE LA HISTÒRIA DE L'ART	24	4,81	mida
TALLERS ONLINE PER UNA SOLA DOCÈNCIA ONLINE I PRESENCIAL	17	4,85	mida
TEAMS PER AL SUPORT A LA DOCÈNCIA	484	5,59	permanent
TÉCNICAS DE DOCENCIA ACTIVA PARA FACILITAR EL CAMBIO ENTRE ENSEÑANZA PRESENCIAL Y A DISTANCIA	13	5,14	mida
VIQUIPÈDIA: COM FOMENTAR CONTINGUTS EDUCATIUS EN OBERT EN EL MARC DOCENT UNIVERSITARI.	66	5,68	permanent

2. PROJECTES D'INNOVACIÓ I DE MILLORA DE LA QUALITAT DOCENT

Atesa la voluntat de la UAB de donar suport a projectes d'innovació i de millora de la qualitat docent, des de la Coordinació de Formació i Innovació Docent de l'Institut de Ciències de l'Educació i la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional, el 4 de maig de 2020 es va obrir una convocatòria d'ajuts per al desenvolupament de projectes relacionats amb els estudis oficials de grau que aportessin propostes de millora transferibles a la comunitat universitària. La convocatòria va ser aprovada per la Comissió d'Afers Acadèmics de 25 de febrer de 2020.

La convocatòria va contemplar dues **modalitats**:

- MODALITAT A: Projectes d'innovació docent
- MODALITAT B: Projectes de millora de la qualitat docent

TERMINI DE PRESENTACIÓ

- Presentació de la sol·licitud: del 4 de maig al 12 de juny de 2020.
- Termini d'execució: del 2 de setembre de 2020 al 30 de novembre de 2021.
- Lliurament de la memòria final del Projecte: abans del 15 desembre de 2021. (per donar resposta a la situació derivada de la crisi sanitària és va acordar fer una primera ampliació del termini del lliurament de la memòria a data de 31 de maig de 2021, de manera excepcional i amb justificació s'ha ampliat de nou el termini de lliurament de la memòria a data 31 de juliol de 2021)

PRESSUPOST

Modalitat	Sol·licituds	Pressupost Sol·licitat	Projectes amb suport econòmic	Ajut total convocatòria	Pressupost traspasat 2020*
Projectes A	47	43.883,56 €	17	12.800€	12.800€

Projectes B	25	54.636,48 €	9	14.200€	7.100€
Totals	72	98.520,04 €	26	27.000€	19.900€

* l'Ajut del projectes B és divideix en dos pagaments. El 50% al 2020 i el 50% restant als 2021

Reconeixement de bones pràctiques docent: 9 projectes de la modalitat A van complir els criteris de la convocatòria i van estar valorats positivament pel Comitè Científic per ser reconeguts com a bona pràctica docent sense finançament (una vegada presentada la memòria del projecte).

Resolució: https://www.uab.cat/doc/resolucio2020_uab

b) PLA DE FORMACIÓ DOCENT FUAB- EUTDH

De forma complementaria a les accions realitzades de forma general a la UAB, s'organitzen cursos i formació amb la finalitat de millorar les capacitacions del personal docent i de serveis del centre.

Anualment la direcció proposa diferents àmbits on seria necessari desenvolupar formació i des de la FUAB organitzen el programa formatiu, que està compost des de cursos en la millora de competències tecnològiques, nous enfocaments pedagògics, aprenentatge d'idiomes o formacions per a la sensibilització en igualtat o contra la discriminació i formacions per a la gestió de les emocions, entre d'altres.

Es presenta el llistat d'activitats de formació realitzades el 2020 i el 2021 i el nombre d'assistents que les van realitzar, que com es pot observar inclou més de 95 formacions específiques programades pel centre (90% on line i un 10%presencials) amb més de 780 assistents a les diferents formacions ([Evidència 4.9 Llistat formació FUAB-EUTDH](#))

Es pot consultar l'anàlisi de les diferents activitats formatives realitzades per al personal de la Corporació FUAB des del 2017 al 2020 ([Evidència 4.8 Anàlisi formació FUAB](#))

En relació al suport a la docència, el professorat també compta amb diverses eines de suport tant a nivel de tota la UAB com específics del centre que s'organitzen en diferents blocs:

- a) **Recull d'experiències aplicades a la docència:** una de les tasques que es fan des de la Unitat de Formació i Innovació Docent és l'assessorament, el seguiment i la publicació d'experiències docents innovadores.
- b) **EINES:** La col·lecció Eines d'Innovació Docent en Educació Superior té com a objectiu posar a disposició de la comunitat universitària un conjunt d'eines que poden servir d'orientació i de guia en la seva tasca docent.
- c) **Recursos docents:** des de l'Oficina de Qualitat Docent es posa a l'abast i es fa difusió dels serveis relacionats amb projectes de millora de la docència que la UAB disposa i del que poden fer ús els docents.
- d) **Guies de suport docent:** Que són mini-manuals sobre el funcionament de les eines més utilitzades pels docents, com podria ser la guia de suport docent envers l'aula Moodle o sobre el teams.

S'adjunta com a mostra les guies de suport docent al Campus Virtual UAB, entre d'altres ([Evidència 4.10 Guia Suport Campus Virtual](#))

Autovaloració de l'estàndard 4:

Com hem pogut veure el professorat disposa de la qualificació acadèmica necessària i de l'experiència professional adequada per al desenvolupament d'una bona formació. S'ha aconseguit millorar el nombre de professorat acreditat (72% curs 2020-21) a través de les facilitats que es donen al professorat per tal que participin en activitats de recerca o puguin assistir a conferències i publicar articles. Veiem que la satisfacció de l'alumnat amb l'activitat docent del professorat es troba per sobre del 75% i en el cas del seguiment i tutorització de les pràctiques i del treball fi de grau, han manifestat una satisfacció per sobre del 80%. A través de les evidències també s'ha pogut observar que el professorat té un suport molt important de la institució per al seu desenvolupament professionals i per la millora de la seva activitat. Considerant que aquests alts nivells de satisfacció són conseqüència del perfil del professorat, la seva dedicació, i els criteris d'assignació docent que el centre realitza, es considera que l'estàndard *s'assoleix en progrés vers l'excel·lència*.

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

"La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants"

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

L'Escola disposa tant de serveis d'orientació acadèmica, que donen un suport adequat al procés d'aprenentatge, com d'un servei d'orientació i inserció professional que facilita la incorporació al mercat laboral.

Orientació acadèmica

A nivell d'universitat, la UAB va aprovar el Pla d'Acció Tutorial de la UAB que contempla tant les accions de promoció, orientació i transició a la universitat, com les accions d'assessorament i suport als estudiants de la UAB en els diferents aspectes del seu aprenentatge i el seu desenvolupament professional. ([Evidència 5.1 PAT UAB](#))

A nivell d'Escola, el procés [PO05 Sistemes de suport a l'estudiant](#) definit al seu SGIQ estableix els mecanismes per assegurar el suport a l'alumnat: des d'abans de matricular-se (promoció i orientació acadèmica), en la seva incorporació (acollida, assessorament i informació), durant la seva estada a l'Escola (tutoria i seguiment acadèmic) i al finalitzar els seus estudis (orientació professional), amb accions d'acompanyament que donen resposta a les necessitats de l'alumnat, així com aquelles persones que requereixen un acompanyament específic, de forma puntual o al llarg de tot els estudis.

Totes aquestes actuacions queden recollides en el Pla d'Acció Tutorial (PAT) de l'Escola, i tenen com a

objectiu facilitar la integració de l'estudiant, servir de guia i orientació, reduir l'abandonament i ajudar a estructurar el projecte acadèmic, personal i professional de l'alumnat. ([Evidència 5.2 PAT EUTDH](#))

Els àmbits d'actuació principal de cada una de les accions són els següents:

1. Accions de promoció per a estudiants de grau i màster
2. Accions destinades als estudiants de nou accés
3. Accions d'orientació pels estudiants de grau i màster del centre
4. Programes de mobilitat
5. Tutories
6. Seguiment dels estudiants titulats

Així doncs, en el PAT es contemplen tres moments d'actuació:

- **Abans de l'inici dels estudis:** es realitzen accions de promoció i informació:
 - Evidència 5.3. [Jornades de Portes Obertes](#),
 - Evidència 5.4. [Visita a Centres de Secundària](#),
 - Evidència 5.5. [Saló de l'Ensenyament](#),
 - Evidència 5.6. [Dia de la família](#),
 - Evidència 5.7. [Atenció individualitzada](#)
- **Durant els estudis:** es realitzen accions d'acollida i benvinguda, accions d'organització del curs i tutories grupals i individuals. Es realitzen també sessions d'assessorament, de seguiment i d'orientació acadèmica i professional, entre d'altres:
 - Evidència 5.8. [guia de l'estudiant](#)
 - Evidència 5.9. [Informació matrícula on line](#)
 - Evidència 5.10 [Informació sobre optatives, mencions i TFG](#)
 - Evidència 5.11. [programes de mobilitat](#),
 - Evidència 5.12. [Sessions informatives Exchange Programme](#)
 - Evidència 5.13. [workshop universitat-empresa](#),
 - Evidència 5.14. [presentació de pràctiques](#)
 - Evidència 5.15. [Sessió informativa Pràctiques](#)
 - Evidència 5.16 [Sessió Informativa Pràctiques Internacionals](#)
- **Al finalitzar els estudis:** Es realitzen accions d'orientació per a titulats i titulades:
 - Evidència 5.17. [Xarxa alumni UAB](#),
 - Evidència 5.18. [borsa de treball](#),
 - Evidència 5.19. [Informació nou aplicatiu Borsa de treball](#)
 - Evidència 5.20. [linkedin](#)
 - Evidència 5.21. [lliurament de diplomes](#)
 - Evidència 5.22. [Participació Fires Sectorials](#)
 - entre d'altres

En casos concrets en els que la problemàtica que planteja un estudiant depassa les competències de l'equip docent de l'Escola, l'estudiant pot rebre orientació des de diversos serveis especialitzats de la UAB: Unitat d'Assessorament Psicopedagògic, [PIUNE](#) (estudiants amb discapacitats funcionals, trastorns d'aprenentatge o malalties de llarga duració), [Programa de Salut de la Fundació Autònoma](#)

[Solidària](#), una [Unitat d'Assessorament Psicopedagògic](#) (que dona suport al procés d'aprenentatge continuat de l'estudiantat) i l'[Observatori per a la Igualtat de la UAB](#). ([Evidència 5.23 PIUNE](#))

Les diferents enquestes realitzades valoren molt positivament totes les diferents accions tutorialitzades al centre (veure dades al subestàndard següent)

El darrer curs acadèmic s'ha realitzat una modificació del PAT per tal de reorganitzar la informació en funció del moment del temps i el destinatari al que va dirigida i com a Proposta de Millora es planteja resumir la informació i fer-ne infografies per tal que sigui més fàcil per l'alumnat trobar la informació que està buscant ([Proposta de Millora 028C](#)).

Orientació professional

Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral i orientació professional

La UAB és signant del Conveni de Col·laboració entre el Departament d'Empresa i Coneixement i les universitats catalanes, amb l'objectiu d'impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat de les persones joves estudiants i titulades universitàries. A través el [Servei d'Ocupabilitat](#), la UAB ofereix [activitats formatives grupals](#), [sessions individuals d'orientació](#) i [activitats amb reconeixement de crèdits](#) dirigides a estudiants i persones titulades. Des del mateix Servei, també es gestionen les [Pràctiques no laborals per a persones titulades](#), així com informació d'altres qüestions relacionades amb la inserció laboral.

Per altra banda, el [Programa UAB Emprèn](#) aglutina el conjunt d'iniciatives i activitats que es duen a terme al Campus de la UAB amb l'objectiu de **promoure l'esperit emprenedor**, de forma transversal i multidisciplinària, entre els estudiants i titulats de la Universitat. El Programa posa a la disposició dels usuaris **informació i formació** en empenedoria, fent un especial incís en l'**emprenedoria social i el cooperativisme**, que facilitin i fomentin la generació d'idees. Amb aquesta finalitat, UAB Emprèn disposa d'un **espai de treball** on els usuaris amb noves idees reben **suport i assessorament** especialitzat per facilitar el seu desenvolupament. Els serveis de UAB-Emprèn consten d'activitats de formació presencials, en línia i virtuals (tallers, UAB-sessions, curs d'Emprenedoria social i col·laborativa amb el reconeixement d'un crèdit de lliure elecció, curs de Píndoles informatives en generació d'idees i empenedoria social), competicions pròpies i externes, assessorament, coworking i estades a start-ups a l'estranger.

En aquesta línia, es el context de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB (EUTDH) es va crear el [Centre d'Iniciatives Emprenedores Universitàries \(CIEU\)](#), amb l'ànim de fomentar l'esperit emprenedor i la innovació entre els membres de la comunitat universitària, en general, i en particular de l'EUTDH.

A l'actualitat el CIEU ofereix els seus serveis especialment a les Escoles de la Fundació UAB, reflectint així la importància que pel centre té el foment de l'esperit emprenedor i innovador entre els seus estudiants. La finalitat principal del CIEU és donar el suport necessari a aquells emprenedors i empenedores de l'àmbit universitari i especialment de les Escoles de la Fundació UAB que vulguin iniciar-se en el món de l'emprenedoria, ja sigui a partir de la creació d'una empresa o a través del desenvolupament de les seves actituds empenedores.

Una de les activitats que realitza el centre, és el [Premi a la idea més emprenedora i Premi a la persona més emprenedora](#) (premi atorgat a ex-alumnes del centre que han creat la seva pròpia empresa) entre moltes altres activitats, considerades com a bones pràctiques, i sempre tenint en compte la perspectiva de gènere. ([Evidència 5.24 Premi CIEU persona emprenedora](#))

Pel que fa a l'orientació professional i la incorporació al mercat laboral, cobren també importància les pràctiques acadèmiques. El procés [PO02 Gestió de les pràctiques externes](#), estableix les activitats que regulen i organitzen la realització de les pràctiques externes, tant curriculars com extracurriculars, de l'alumnat de l'Escola en empreses o organitzacions externes.

Les pràctiques acadèmiques externes constitueixen una activitat formativa que té com a objectiu complementar els coneixements adquirits durant la formació acadèmica i afavorir així l'adquisició de competències que siguin útils per a l'exercici de l'activitat professional, facilitin l'ocupabilitat i fomentin la capacitat emprenedora.

Totes les pràctiques de les titulacions de grau i màster de l'Escola es gestionen des de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPiBT) amb la implicació acadèmica de les Coordinacions de Programa.

Des de la Unitat de Pràctiques i a través de les seves coordinacions s'ha fet un pla per tal de fomentar les competències professionals dels estudiants de grau, a l'hora que orientar-los personal i professionalment i crear sinèrgies entre els estudiants actuals i els professionals en actiu que en molts casos han sigut ex alumnes. Aquestes actuacions com veurem a l'estàndard següent i considerades bones pràctiques, es desenvolupen en el marc de les assignatures de Pràctiques Externes i van dirigides a tot l'alumnat de segon a quart curs:

- a) Sessions d'orientació personal i d'adquisició de competències professionals ([Evidència 5.25 Taller orientació i Coaching](#))
- b) Testimonials EUTDH, on ex alumnes del centre venen a presentar les diferents sortides professionals del sector turístic ([Evidència 5.26 Experiència professional en Gestió d'esdeveniments](#))
- c) Diàlegs amb el sector, on les empreses i els seus professionals visiten el centre per presentar i exposar la seva visió del sector i de la seva activitat.
- d) Participació competicions internacionals i relacions internacionals amb el sector ([Evidència 5.27. EMCUP](#))

La UPiBT, amb més visibilitat de cara a l'alumnat i els ocupadors, juntament amb la UAB, promou Jornades d'Orientació Laboral i Trobades Universitat Empresa ([Evidència 5.28. Workshop EUTDH](#)), entre d'altres bones pràctiques, per tal de facilitar la inserció laboral de l'alumnat.

A l'enquesta de satisfacció enviada als tutors d'empreses, els resultats obtinguts son plenament satisfactoris en relació al perfil de l'alumnat i al servei prestat per la UPiBT ([Evidència 5.29. Enquesta tutors](#))

	Valoració positiva	Mitjana (0-4)
Perfil de l'alumnat		
Formació acadèmica	94,4%	3,33
Feina realitzada	94,4%	3,39
Desenvolupament en l'entorn professional	94,4%	3,50
Satisfacció global	94,4%	3,56
Coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball		
Atenció rebuda	100%	3,50
Informació i documentació proporcionada	100%	3,50
Resolució de dubtes, tràmits i/o aclariments	94,4%	3,44
Coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball	100%	3,50
Satisfacció global	100%	3,50

A l'enquesta d'avaluació de les pràctiques enviades als alumnes ([Evidència 5.30 Enquesta pràctiques](#)), s'obté una puntuació de 3,4 (GT) i 3,6 (GTA) a la pregunta "valoro positivament el meu període de pràctiques" (escala 0-4) i un 70% (GT) i 79% (GTA) dels enquestats recomanaria l'empresa on ha realitzat les pràctiques als seus companys, cosa que demostra la vàlua de les empreses seleccionades per a realitzar les pràctiques.

A més, i com a novetat aquest curs, s'ha posat en marxa la [Borsa de Treball de la FUAB](#) per gestionar les ofertes laborals que arriben a la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball, per tal que les empreses puguin informar de les vacants a cobrir i els alumnes i exalumnes puguin accedir a les ofertes que més els interessin. Aquest nou servei permet als estudiants estar actualitzats i accedir fàcilment a les ofertes que arriben a la UPIBT de l'Escola facilitant la seva inserció laboral.

A l'enquesta d'inserció laboral com es pot veure al següent estàndar la inserció laboral de l'Enquesta AQU 2020 els graduats tenen una inserció laboral de gairebé el 93% per sobre de la mitja de la resta d'universitats catalanes.

3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades). D'altra banda, els fons de les biblioteques de la universitat són molt adequats per a les necessitats de les titulacions del centre.

El centre disposa de recursos materials suficients per a donar suport a l'aprenentatge dels estudis que s'ofereixen a l'Escola:

[Espais i equipaments](#) del centre:

- **Aules d'informàtica:** El centre disposa de tres aules amb ordinadors PC connectats a la xarxa i el programari necessari per a la docència, inclòs software específic de gestió turística i hotelera. Les aules disposen de canó de projecció, pantalla i equip de so.

- **Aules docents:** Disposa de 24 aules dotades d'ordinador connectat a la xarxa per al professor, canó de projecció i pantalla i totes les aules de més grandària també de sistemes de so. La majoria de les aules disposen d'endolls per connectar-hi els portàtils dels estudiants.
- **Aules especialitzades:**
 - Aula de Tast: Aula específica per al desenvolupament de classes i per a realitzar tasts professionals, disposa de 14 cubicles de tast, 3 botellers, armaris per a licors i vinoteques climatitzades, suport informàtic per a projeccions.
 - Aula de Demostració: Aula específica per al desenvolupament de classes i per a fer demostracions de cuina, disposa de cuina, taulell d'acer amb rodes, forns, microones, cafetera, bàscules, robots de cuina, etc. I també disposa d'un sistema de càmeres i pantalles per tal de poder seguir amb detall la classe o demostració.
- **Zones d'estudi.** Tres zones d'estudi, amb taules electrificades, ordinadors i connexió wifi. Una d'aquestes zones també disposa de servei de reprografia en règim d'autoservei.
- **Sala de Reunions:** Es disposa de diverses sales de reunions: Una sala amb capacitat per a 10-12 persones amb canó de projecció, connexió wifi, portàtil i pantalla. Una altra amb capacitat per 8-10 persones amb els mateixos serveis. Si es requereixen sales de reunions més grans hi ha la possibilitat d'utilitzar les sales de reunions de la Fundació UAB, en el mateix edifici, amb més capacitat i també idèntics serveis
- **Sala d'Actes:** s'utilitzen les sales de l'Hotel Exe Campus, situat al mateix edifici, amb capacitats diverses, des de 100 a 600 persones aproximadament, per a la realització dels actes que reuneixen a un volum important de persones (actes d'inauguració de curs, actes de lliurament de diplomes, Jornades de Portes Obertes, etc.).

[Espais i equipaments Hotel Campus](#) (Pràctiques residents- laboratori):

L'escola te establert un conveni amb l'Hotel per a la realització de les pràctiques residents/laboratori dels estudiants de segon curs del Grau de Direcció Hotelera que també imparteix l'Escola, que en l'actualitat està gestionat per la divisió hotelera d'una de les primeres empreses del sector turístic, i on l'alumnat del Grau de Turisme també té a partir d'aquest acord, la possibilitat d'anar a realitzar les seves Pràctiques Externes.

La major part de les seves instal·lacions estan adaptades per a aquest objectiu: recepció, espais d'administració, salons per a la realització de congressos i convencions, restaurants i cuina que disposa d'un espai específic i adaptat perquè es puguin desenvolupar les funcions pedagògiques relacionades amb la titulació.

[El servei d'atenció a l'estudiant](#) que inclou el Suport Logístic i Punt d'informació, la Gestió acadèmica del centre, la Borsa de Treball i un servei de cita prèvia per als estudiants, dona suport a la docència en les necessitats logístiques generals i garanteix el manteniment dels espais.

Altres serveis del Centre són el servei de reprografia, servei d'allotjament i restauració i els serveis d'informàtica. Aquest últim dona suport a la docència i a la gestió del centre.

Els alumnes disposen de connexió a internet, correu electrònic institucional personal i ordinadors d'ús lliure per a la realització de treballs i consultes, tant a les aules d'informàtica com a les zones d'estudi. També poden accedir des del campus tant a la intranet pels alumnes com al [campus virtual](#).

Així mateix, pel fet de ser estudiant a l'EUTDH, els alumnes poden utilitzar tot el servei de biblioteques de la [UAB Biblioteques](#). Les que actualment son referència pels alumnes de l'EUTDH són la Biblioteca de Ciències Socials i la Biblioteca de Lletres. Els serveis bibliotecaris de la UAB i centres de recursos per a l'aprenentatge tenen [indicadors d'ús i satisfacció](#) que permeten una millora continuada dels serveis i de la satisfacció dels usuaris.

L'alumnat de GT i GTA valora satisfactòriament els equipaments i serveis de l'Escola en un percentatge mitjà del 70,4%:

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (GT/GTA)

Curs 2020-2021	Indicador	Percentatge satisfacció	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	3,32	66,4%	56,6%
Instal·lacions (aules i espais docents)	3,72	74,4%	56,6%
Biblioteca	3,50	70%	56,6%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3,47	69,4%	56,6%

Enquesta de satisfacció dels titulats promoció 2020-2021. Escala de valoració de 1 a 5

Respecte a l'evolució de la satisfacció relacionada amb els recursos, instal·lacions i serveis del centre, hi ha hagut una clara millora en la referida a les instal·lacions, els serveis de biblioteca i suport a la docència, i la informació al web. L'alumnat percep els canvis i millores produïdes valorant positivament l'esforç realitzat pel centre. El Campus virtual, els serveis de suport a l'estudiant i la resposta a queixes i suggeriments, es mantenen estables, però també amb una valoració molt positiva. ([Evidència 5.32. Enquesta Satisfacció Titulats](#))

El centre està realitzant importants inversions per a la millora dels equipaments a les aules i per tal de permetre aplicar noves metodologies i la participació i desplegament del Pla de millora de les competències professionals que hem comentat, permanentment fer partícips a més persones i institucions d'arreu del món ([Evidència 5.31 Mostra Inversions informàtiques](#))

Taula 5.2. Evolució de la Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (GT/GTA)

	Valoració			Mitjana (1-5)		
	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Recursos, instal·lacions i serveis						
Campus virtual	76,6%	79,3%	77,6%	3,83	3,97	4,06
Instal·lacions	65,9%	49,9%	56,7%	3,72	3,38	3,45
Serveis de biblioteca i de suport a la docència	50,0%	39,6%	42,5%	3,50	3,11	3,21
Serveis de suport a l'estudiant	53,2%	58,6%	61,2%	3,47	3,48	3,46
Resposta a queixes i suggeriments	40,0%	41,8%	37,1%	3,33	3,22	2,97
Informació al web	68,0%	59,2%	66,2%	3,72	3,59	3,75

Autovaloració de l'estàndard 5:

L'Escola considera que l'estàndard *s'assoleix en procés vers l'excel·lència*, ja que els serveis d'orientació acadèmica i professional que es despleguen a l'Escola, es consideren com a bones pràctiques i estan plenament implantats i valorats, com es demostra en els resultats de satisfacció de les accions de de tutoria i de les pràctiques, així com amb la inserció laboral dels titulats.

Així mateix, es veu una evolució positiva amb el grau de satisfacció dels serveis i instal·lacions del centre, que demostra la revisió constant dels serveis i instal·lacions per afavorir al màxim l'aprenentatge de l'alumnat.

3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

“Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals”

Aquest estàndard va ser valorat amb “s'assoleix” a la darrera acreditació.

3.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

En base als resultats d'aprenentatge fixats en la [Memòria de verificació](#) i i tal com s'ha indicat en l'acreditació anterior i en els informes de seguiment realitzats, els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest l'alt nivell de formació adquirit i satisfan molt adequadament els requisits del nivell especificat en el MECES.

Aquest aspecte el podem valorar a partir de les competències i resultats d'aprenentatge assignats a cada una de les tasques realitzades a les assignatures, disponibles a la guia docent. Les mostres d'execució i les evidències de satisfacció dels estudiants presentades a continuació ens permeten avaluar positivament el grau d'assoliment del nivell MECES de les titulacions.

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

En el SGIQ del centre, s'inclouen els processos que guien el desenvolupament dels programes formatius i l'aprenentatge dels estudiants, així com la recollida i l'anàlisi de resultats, a través del procés [PO01 Planificació de la formació. Guies Docents](#) i el procés [PO06 Avaluació d l'estudiant](#).

Pel que fa al desenvolupament de les guies docents, el seu contingut està regulat per la [Normativa Acadèmica de la UAB](#), adaptada al nou RD 822/2021, incloent les dades de l'assignatura, objectius, competències i resultats d'aprenentatge, els continguts, la bibliografia, la metodologia i activitats i el

sistema d'avaluació. Aquest darrer ha d'especificar les activitats d'avaluació, el valor que li assignem i també la recuperació.

Totes les guies docents del centre es troben disponibles en català i castellà i anglès, actualitzades anualment i revisades pel coordinador i exposen els objectius específics de cada assignatura, les competències específiques i transversals que garanteixen la superació dels crèdits, la metodologia d'avaluació i les dinàmiques formatives. (Evidència 6.1 Guies docents grau)

Les activitats de formació de les diferents assignatures de la titulació comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, d'acord amb la memòria del grau. Per a cadascuna d'aquestes activitats es poden programar classes magistrals, treballs en equip, defensa escrita i oral de casos pràctics, revisió d'articles i lectures relacionades, debats, diàlegs i monòlegs amb la utilització de diferents eines comunicatives tant clàssiques com utilitzant noves tecnologies, essent totes aquestes activitats coherents amb els objectius i resultats d'aprenentatge que es volen assolir.

El centre, ha anat aplicant noves metodologies, com l'aplicació de simuladors i Business games dintre de l'avaluació d'algunes assignatures. A la vegada que participava en diferents projectes europeus per a l'aplicació de noves metodologies d'ensenyament com el [Projecte Erasmus+ KA2 Strategic Partnership Project Experiential Live Project Enhancement-ELPE \(2018-2020\)](#) on entre d'altres activitats es va realitzar un Guidebook sobre Live Projects (aprenentatge basat en reptes i en problemes reals de les empreses) que han estat aplicats com a metodologia a la formació des d'aquell moment.

En el cas de l'aprenentatge de llengües estrangeres també s'han aplicat metodologies d'aprenentatge cooperatiu a través d'acords realitzats amb altres universitats partners (Àustria), a través dels quals l'alumnat creava equips multiculturals (espanyol/alemany) per tal de fomentar i millorar l'ús de les llengües estrangeres de forma conjunta. Donat l'èxit assolit s'estan mirant d'ampliar també amb una segona llengua estrangera (francès).

A partir del curs 2019-20 i fins a l'actualitat el centre aplicant aquestes metodologies també ha participat a través de les seves formacions de grau en dos projectes:

El primer projecte és amb la University of Lapland (Finlàndia), on els alumnes treballen en grups cooperatius de forma internacional en el marc de les assignatures de Recursos humans de segon curs i l'assignatura de Gestió d'esdeveniments de quart curs.

El segon projecte, per tal de desenvolupar les habilitats multiculturals i de treball col·laboratiu entre els estudiants s'ha realitzat en el marc de l'assignatura de Màrqueting turístic de tercer curs del grau, l'assignatura Direcció Estratègica de l'Empresa Turística també de tercer curs del grau i l'assignatura d'Emprenedoria i Innovació de quart curs a través del projecte [Global Challenge Study Case](#), on equips interculturals de diferents nacionalitats treballen conjuntament en la resolució de casos d'estudi i reptes realitzats per empreses. Projecte per la millora de la formació universitària que ha guanyat el passat 16 de Juny el [1r Premi a la Innovació en metodologies formatives del projecte Proformance-Assessment Tool and Incentive Systems for Developing Higher Education Teachers' Performance](#), finançat per la Comissió Europea (2022-2025).

Aquestes i d'altres metodologies i dinàmiques formatives en l'àmbit de l'emprenedoria i/o que impliquen algun tipus d'innovació pedagògica, es creu que ajuden a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge per part dels estudiant.

En el cas de les llengües estrangeres al certificar nivells oficials, la coordinació acadèmica del Servei de Llengües (UAB Idiomes) juntament amb la coordinació de titulació, s'encarreguen de garantir que tots els alumnes independentment del grup de docència al que pertanyin realitzin la formació i avaluació necessàries en les diferents habilitats i destreses lingüístiques per assolir el nivell i l'acreditació d'aquests. En tots els casos, les guies docents, que es publiquen a la web, contempnen un ampli ventall d'activitats que permeten treballar i avaluar els resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversals de les titulacions.

Tots els alumnes dels graus del centre quan arriben a tercer curs a l'assignatura de Primera llengua estrangera III (Anglès III) han d'acreditat mínim un nivell B2. Donat que el curs 2015-16 es va posar en marxa un grup de Grau de Turisme en anglès que ja accedien amb un nivell recomanat de B2, a partir del curs 2017-2018, l'alumnat acredita un B2 o un C1. Aquesta possibilitat s'aplica a tots els grups del Grau de Turisme. ([Evidència 6.2.1. Certificat Nivell B2](#); [Evidència 6.2.2. Certificat Nivell C1](#))

En la implantació del procés [PO01 Planificació de la formació. Guies docents](#) de les assignatures s'han desenvolupat eines de suport al professor responsable de l'elaboració de la guia docent i al coordinador de titulació, amb la creació de la figura del coordinador d'innovació docent i guies, ajudant a verificar conjuntament amb els responsables que totes les competències/resultats d'aprenentatge es treballen i avaluen en almenys una activitat dins de cada assignatura. A més, per tal de vetllar perquè el treball i l'avaluació de les diferents competències es realitzin de forma coordinada entre les assignatures de la titulació, s'han realitzat una sèrie de reunions entre tots els professors implicats per tal de consensuar els resultats d'aprenentatge que es treballaran en cada competència i en cada assignatura. Aquestes reunions han estat dirigides per la coordinació de la titulació, evidentment seguint el que està establert a la Memòria verificada de la titulació. De la mateixa manera, el coordinador de titulació també realitza reunions de coordinació quan una assignatura té més d'un grup amb diferent professorat i realitza reunions de seguiment, per tal de garantir l'homogeneïtat ([Evidència 6.2 Coordinació assignatura](#))

Per tal de millorar els resultats també es preveu com a bona pràctica i en la mateixa línia del que es fa a Treball Fi de Grau i a les assignatures de Pràctiques Externes, realitzar una proposta per unificar els criteris formals per a la realització de treballs a totes les assignatures de la titulació. ([Proposta de Millora 028GT](#))

El [procés PO06 Avaluació de l'estudiant](#) estableix com el centre garanteix l'adquisició de resultats d'aprenentatge per part dels estudiants. I, pel que fa al sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria, aquest segueix, en línies generals, el que s'ha exposat a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat de l'assignatura pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura, de comú acord amb la coordinació de titulació.

A través de les activitats d'avaluació es determina l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i així es certifica el grau d'assoliment d'aquests resultats. A les diferents assignatures es detalla cada activitat d'avaluació i els resultats d'aprenentatge que es pretenen assolir i que estan associats a aquesta activitat. Així es garanteix que s'avaluen tots els resultats de l'aprenentatge i de la manera més convenient, a part de les tasques prèvies de coordinació que hem comentat anteriorment.

Amb els processos de satisfacció dels diferents grups d'interès, *PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès* i *PS05 Avaluació del professorat*, es recullen evidències sobre el grau de

satisfacció dels diferents grups d'interès, com s'analitzen i com s'utilitzen en el procés de millora contínua de les titulacions.

El procés [PS06 Anàlisi d'inserció laboral dels titulats](#), ordena les diferents activitats encaminades al manteniment d'un sistema de recollida d'informació sobre la inserció dels titulats del centre i posteriorment utilitza aquests resultats en la millora dels programes i en l'orientació professional dels estudiants.

Es valora que aquests processos s'adeqüen a la finalitat de garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Tot seguit detallem les assignatures seleccionades, informacions i mostres d'execució aportades:

GRAU EN TURISME						
Assignatures seleccionades	Matèria	Caràcter	Crèdits	Curs/ Semestre	Professorat	CV Professorat
1.Geografia Turística	Geografia	FB	6 ECTS	1r curs/ 2n semestre	Francesc Romagosa	Evidència 6.4
2.Tècniques Quantitatives Aplicades al Turisme	Estadística	FB	6 ECTS	1r curs/ 2n semestre	Mariona Vilà	Evidència 6.31
3.Economia del Turisme	Economia Aplicada	OB	6 ECTS	2n curs/ 1r Semestre	Ferran Armada/Albert Vancells	Evidència 6.39 i Evidència 6.40
4.Direcció Estratègica de l'Empresa Turística	Administració i Direcció d'empreses	OB	6 ECTS	3r curs/ 2n Semestre	Vera Butkouskaya	Evidència 6.53
5.Primera llengua estrangera III (Anglès)	Ampliació Idiomes Moderns	OB	6 ECTS	3r curs/ Anual	Eric Ortega	Evidència 6.65 CV
6.Recursos Territorials turístics	Geografia	FB	6 ECTS	2n curs/ 2n Semestre	Esteve Dot	Evidència 6.80
7.Treball Fi de Grau	Treball Fi de Grau	OB	12 ECTS	4t curs/ 2n Semestre	Anna Zinenko/Olga Bravo	Evidència 6.99 Evidència 6.100 i Evidència 6.101
8.Pràctiques Externes I i II	Pràctiques Externes i Professionals	OB	12 ECTS	2n i 3r curs/ Anual	M José Aguar/ Gemma Sagué	Evidència 6.118.0 Evidència 6.118.1 Evidència 6.118.2
9. Innovació en Turisme	Turisme Actual	OP	6 ECTS	4t curs/ 2n Semestre	Carme Ruiz	Evidència 6.132
10. Turisme i sostenibilitat	Geografia del Sector turístic	OP	6 ECTS	4t curs/ 2n Semestre	Francesc Romagosa	Evidència 6.152

11.Sistemes d'Informació i Gestió Hotelera	Hostaleria	OP	6 ECTS	4t curs/ 2n Semestre	Daniel Blabia	Evidència 6.172
---------------------------------------------------	------------	----	--------	-------------------------	---------------	---------------------------------

En aquesta selecció realitzada hi ha assignatures com podem observar tant de formació bàsica com obligatòria representatives de cadascun dels quatre cursos de la titulació.

1. Assignatura Geografia Turística

L'assignatura de 6 ECTS de primer curs **Geografia Turística**, tot i ser una assignatura de formació bàsica, té com a principals objectius fer una aproximació al coneixement geogràfic a nivell mundial per ajudar a l'alumnat a comprendre el context en el que té lloc l'activitat turística, a la vegada que conèixer la situació actual del turisme a diferents nivells y remarcar la rellevància i interrelacions entre l'activitat turística i el territori.

La metodologia combina sessions magistrals amb lectures, presentacions i participació activa de l'estudiant, per tal de fomentar el diàleg i anar formant pensament crític a l'aula ja des de primer curs que els permeti assolir els resultats d'aprenentatge com s'indica a la guia docent corresponent ([Evidència 6.3](#) Guia docent), disponibles a la web i també al [repositori digital de la UAB](#) les de cursos anteriors.

La docència de l'assignatura la porta a terme professorat doctor en Geografia, amb estades de recerca a l'estranger. Acreditació Agregat. Amb més de 25 anys d'experiència docent i de recerca. Imparteix docència tant en els grups de català/castellà com en el d'anglès ([Evidència 6.4](#))

L'assignació de professorat s'ha realitzat tenint en compte la seva àrea d'expertesa i també la seva àmplia experiència en la docència universitària, per tal de poder gestionar de forma adequada la docència d'una assignatura de primer curs del grau.

A continuació facilitem el quadre amb les activitats d'avaluació:

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Examen parcial 1	20%	1	0,04	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Examen parcial 2	20%	1	0,04	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Examen parcial 3	20%	1	0,04	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Treballs pràctics	40%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,

Com podem veure es tracta de la realització de tres exàmens parcials i la realització de dos treballs pràctics que els han de permetre identificar els principis bàsics del turisme des de l'àmbit geogràfic i els elements de la geografia mundial, així com els principals recursos territorials turístics, des de una vessant responsable i sostenible (Resultats aprenentatge 1, 3 i 4), a la vegada que amb la realització

de tasques en grup adquireixen tècniques de comunicació, aprenentatge autònom i a organitzar-se i coordinar-se (Resultats aprenentatge 2, 5, 6, 7 i 8).

Pel que fa al sistema d'avaluació, s'han facilitat mostres de cada una de les activitats avaluatives amb una nota de suspès, aprovat, notable i excel·lent.

Assignatura GEOGRAFIA TURÍSTICA			
Activitats	%	Valoració	Mostres d'Execució
Examen Parcial 1	20%	Enunciat	Evidència 6.5
		Suspès	Evidència 6.6
		Aprovat	Evidència 6.7
		Notable	Evidència 6.8
		Excel·lent	Evidència 6.9
Examen Parcial 2	20%	Enunciat	Evidència 6.10
		Suspès	Evidència 6.11
		Aprovat	Evidència 6.12
		Notable	Evidència 6.13
		Excel·lent	Evidència 6.14
Examen Parcial 3	20%	Enunciat	Evidència 6.15
		Suspès	Evidència 6.16
		Aprovat	Evidència 6.17
		Notable	Evidència 6.18
		Excel·lent	Evidència 6.19
Treball Pràctic 1	20%	Enunciat	Evidència 6.20
		Suspès	Evidència 6.21
		Aprovat	Evidència 6.22
		Notable	Evidència 6.23
		Excel·lent	Evidència 6.24
Treball Pràctic 2	20%	Enunciat	Evidència 6.25
		Suspès	Evidència 6.26
		Aprovat	Evidència 6.27
		Notable	Evidència 6.28
		Excel·lent	Evidència 6.29

L'alumnat com es pot observar a la Taula 6.01 està molt satisfet tant amb la metodologia com amb els sistemes d'avaluació, i considera amb un 85% de satisfacció que amb aquesta assignatura està aprenent coses que considera valuoses per a la seva formació.

Taula 6.01. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent Assignatura Geografia Turística

Enquestes							
Curs 2020-21	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Geografia Turística (% satisfacció)	112	10%	3,2 (80%)	2,90 (73%)	2,70 (68%)	2,8 (70%)	3,40 (85%)

Enquesta d'assignatures. Escala de valoració de 0 a 4

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent"

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meua formació"

Professorat (atenció tutorial): "Tutoritzada de manera adequada (presencial i virtualment)"

2. Assignatura Tècniques Quantitatives Aplicades al Turisme

L'assignatura de 6 ECTS de primer curs **Tècniques Quantitatives Aplicades al Turisme**, té com a principals objectius que l'alumnat s'acostumi a la utilització de vocabulari estadístic i a saber identificar les variables més adequades per a l'anàlisi quantitativa del turisme. A la vegada que són capaços de recollir, analitzar i representar informació quantitativa i qualitativa del sector turístic i hotelier i realitzar l'anàlisi de sèries temporals i previsió de variables turístiques clau.

La metodologia combina part teòrica amb les explicacions dels continguts i part pràctica tant amb l'exemplificació a l'aula amb casos i exercicis, com amb la realització per part de l'alumnat d'exercicis i casos d'estudi del sector tant individuals com en grup, així com la realització i presentació d'un projecte final que els permeti assolir els resultats d'aprenentatge com s'indica a la guia docent corresponent ([Evidència 6.30](#) Guia docent), disponibles a la web i també al [repositori digital de la UAB](#) les de cursos anteriors.

La docència de l'assignatura la porta a terme professorat doctor en Administració i Direcció d'Empreses, amb estades de recerca a l'estranger. Acreditació Lector. Amb més de 10 anys d'experiència docent. Imparteix docència tant en els grups de català/castellà com en el d'anglès ([Evidència 6.31](#))

L'assignació de professorat s'ha realitzat tenint en compte la seva àrea d'expertesa i també la seva experiència en la docència universitària, per tal de poder gestionar de forma adequada la docència d'una assignatura de primer curs del grau.

A continuació facilitem el quadre amb les activitats d'avaluació:

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Examen parcial 1	30%	2	0,08	2, 3, 4, 6, 7
Examen parcial 2	30%	2	0,08	2, 3, 4, 6, 7
Exercicis individuals i en grup	20%	0	0	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8
Projecte final i presentació	20%	4	0,16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8

Com podem veure es tracta de la realització de dos exàmens parcials, la realització d'exercicis a desenvolupar individualment i en grup, i d'un treball en grup amb una presentació pública a l'aula que els han de permetre analitzar dades, poblacions i mostres i fer-ne representació gràfica, a la vegada que els permeten valorar la dimensió econòmica del turisme (Resultats aprenentatge 2,3,4,6,7), amb la realització de tasques individuals i en grup adquireixen tècniques de comunicació, aprenentatge autònom i adaptació a tots els nivells (Resultats aprenentatge 1,5, i 8).

Pel que fa al sistema d'avaluació, s'han facilitat mostres d'algunes de les activitats avaluatives amb diferents valoracions:

Assignatura TÈCNiques QUANTITATIVES APLICADES AL TURISME				
Activitats	%	Valoració	Mostres d'Execució	
Examen Parcial I	30%	Suspès	Evidència 6.32.1	
		Aprovat	Evidència 6.32.2	
		Notable	Evidència 6.32.3	
		Excel·lent	Evidència 6.32.4	
Teòric		Enunciat	Evidència 6.33.1	
		Pràctic	Suspès	Evidència 6.33.2
			Aprovat	Evidència 6.33.3
			Notable	Evidència 6.33.4
Excel·lent	Evidència 6.33.5			
Examen Parcial II	30%	Enunciat	Evidència 6.34.1	
		Suspès	Evidència 6.34.2	
		Aprovat	Evidència 6.34.3	
		Notable	Evidència 6.34.4	
Projecte Final i Presentació Informe	20%	Aprovat	Evidència 6.35.1	
		Notable	Evidència 6.35.2	
		Excel·lent	Evidència 6.35.3	
Projecte Final i Presentació Anàlisi i dades		Aprovat	Evidència 6.36.1	
		Notable	Evidència 6.36.2	
		Excel·lent	Evidència 6.37	

L'alumnat com es pot observar a la Taula 6.02 està molt satisfet tant amb la metodologia com amb els sistemes d'avaluació, i considera amb un 100% de satisfacció que amb aquesta assignatura està aprenent coses que considera valuoses per a la seva formació.

Taula 6.02. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent Assignatura Tècniques Quantitatives

Enquestes							
Curs 2020-21	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Tècniques Quantitatives Aplicades al Turisme (% satisfacció)	115	9%	3,75 (94%)	3,01 (75%)	2,80 (70%)	3,1 (78%)	4,00 (100%)

Enquesta d'assignatures. Escala de valoració de 0 a 4

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent"

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meua formació"

Professorat (atenció tutorial): "Tutoritza de manera adequada (presencial i virtualment)"

3. Assignatura Economia del Turisme

L'assignatura de 6 ECTS de segon curs **Economia del Turisme**, és una assignatura obligatòria que té com a principals objectius estudiar l'impacte econòmic i la contribució del turisme a nivell local, nacional i internacional i també comprendre el funcionament dels agregats i les diferents circumstàncies econòmiques que afecten el sector turístic, podent així ajudar als estudiants a saber analitzar i prendre decisions en el sector turístic.

La metodologia combina sessions magistrals amb lectures, presentacions i participació activa de l'estudiant, per tal de fomentar el diàleg i anar formant pensament crític a l'aula sobre temes

d'actualitat que els permeti assolir els resultats d'aprenentatge com s'indica a la guia docent corresponent ([Evidència 6.38](#) Guia docent) disponibles a la web i també al [repositori digital de la UAB](#) les de cursos anteriors.

La docència de l'assignatura la porta a terme professorat doctor o doctorand en Economia, amb estades de recerca a l'estranger. Acreditació. Amb més de 30 anys d'experiència docent i de recerca entre ambdós. El professorat que imparteix docència és diferent en els grups de català/castellà i en el d'anglès ([Evidència 6.39](#) i [Evidència 6.40](#))

L'assignació de professorat s'ha realitzat tenint en compte la seva àrea d'expertesa i també la seva àmplia experiència en la docència universitària.

A continuació facilitem el quadre amb les activitats d'avaluació:

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Assaig de recerca	30	21	0,84	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13
Examen I	25	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11
Examen II	25	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11
Exercicis Individuals i en grup	20	5	0,2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13

Com podem veure es tracta de la realització de dos exàmens parcials i la realització d'un treball de recerca i diversos exercicis i casos pràctics, individuals i en grup a realitzar en el desenvolupament de les classes, que els ha de permetre analitzar els efectes en l'oferta i la demanda, així com saber descriure la dimensió econòmica del turisme a escala micro i macro, de forma subsectorial, a nivell de fluxos i àrees geogràfiques i també saber avaluar la conjuntura actual de l'economia espanyola i la incidència de l'activitat tributària del govern al sector, entre d'altres (Resultats d'aprenentatge 1,2,3,4,5,7,8,9 i 11), a la vegada que amb la realització de casos pràctics i tasques en grup aprenen a planificar, organitzar i gestionar creant sinèrgies i partint de la necessitat d'un sector de qualitat i sostenible (6, 10,12 i 13).

Pel que fa al sistema d'avaluació, s'han facilitat mostres de diferents activitats avaluatives amb una nota de suspès, aprovat, notable i excel·lent.

Assignatura ECONOMIA DEL TURISME			
Activitats	%	Valoració	Mostres d'Execució
Examen Parcial 1	25%	Suspès	Evidència 6.41
		Aprovat	Evidència 6.42
		Notable	Evidència 6.43
		Excel·lent	Evidència 6.44
Examen Parcial 2	25%	Suspès	Evidència 6.45
		Aprovat	Evidència 6.46
		Notable	Evidència 6.47
		Excel·lent	Evidència 6.48
Treball de Recerca	30%	Aprovat	Evidència 6.49

	Notable	Evidència 6.50
	Excel·lent	Evidència 6.51

L'alumnat com es pot observar a la Taula 6.03 està molt satisfet tant amb la metodologia com amb els sistemes d'avaluació, i considera amb un 80% de satisfacció que amb aquesta assignatura està aprenent coses que considera valuoses per a la seva formació.

Taula 6.03. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent Assignatura Economia del Turisme

Enquestes							
Curs 2020-21	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Economia del Turisme (% satisfacció)	129	33,3%	3,09 (77%)	3,2 (80%)	2,80 (70%)	2,95 (74%)	3,2 (80%)

Enquesta d'assignatures. Escala de valoració de 0 a 4

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent"

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meua formació"

Professorat (atenció tutorial): "Tutoritza de manera adequada (presencial i virtualment)"

4. Assignatura Direcció Estratègica de l'Empresa Turística

L'assignatura de 6 ECTS de tercer curs *Direcció Estratègica de l'Empresa Turística*, és una assignatura obligatòria que té com a principals objectius mostrar als estudiant que per què una empresa funcioni és necessari que desenvolupi una bona estratègia, pel que haurà d'analitzar tots aquells factors de l'entorn que puguin condicionar-la (polítics, socials, econòmics i tecnològics) així com realitzar també un bon anàlisi intern. Un cop establerta l'estratègia, també es mostrarà com implementar-la i fer-ne un control adequat. Comentar que aquesta assignatura s'imparteix a tots els grups en llengua anglesa

La metodologia combina sessions magistrals, presentació de casos pràctics i participació a les classes. A partir del curs 2021-22 de forma conjunta amb l'assignatura de Màrqueting estratègic també de tercer curs preparen un treball conjunt per tal que l'alumnat vegi que l'estratègia comercial és una part de la Direcció Estratègica de l'empresa, a la vegada que treballen de forma col·laborativa en el marc del projecte Global Challenge Study Case que ajudaran a assolir els resultats d'aprenentatge ([Evidència 6.52](#) Guia docent) disponibles a la web i també al [repositori digital de la UAB](#) les de cursos anteriors.

La docència de l'assignatura la porta a terme professorat doctor en Administració d'empreses i empenedoria, amb estades de recerca a l'estranger. Acreditació Lectora. Amb més de 12 anys d'experiència docent. Aquesta assignatura s'imparteix a tots els grups en llengua anglesa ([Evidència 6.53](#))

L'assignació de professorat s'ha realitzat tenint en compte la seva àrea d'expertesa i també la seva experiència en la docència universitària.

A continuació facilitem el quadre amb les activitats d'avaluació:

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Examen teòric	50%	4	0,16	1, 3, 4, 9, 16
Treball de camp	30%	3	0,12	3, 4, 10, 11, 13, 17
Treballs pràctics	20%	10	0,4	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16

Com podem veure es tracta de la realització de dos exàmens teòrics i la realització d'un projecte empresarial, així com l'entrega d'exercicis i casos pràctics desenvolupats a les classes que els ha de permetre analitzar i establir un diagnòstic de la situació d'una destinació, un recurs o un espai turístic de forma responsable i sostenible (Resultats aprenentatge 1,3,4,9, 10, 11 i 16), a la vegada que amb la realització del treball de camp permet planificar, organitzar i gestionar creant sinèrgies i partint de la necessitat d'un sector de qualitat i sostenible (5,6,7,8,12,13,14,15 i 16).

Pel que fa al sistema d'avaluació, s'han facilitat mostres de diferents activitats avaluatives amb les notes obtingudes:

Assignatura DIRECCIÓ ESTRATÈGICA DE L'EMPRESA HOTELERA			
Activitats	%	Valoració	Mostres d'Execució
Examen Parcial 1	25%	Aprovat	Evidència 6.54
		Notable baix	Evidència 6.55
		Notable alt	Evidència 6.56
		Excel·lent	Evidència 6.57
Examen Parcial 2	25%	Suspès	Evidència 6.58
		Notable	Evidència 6.59
		Excel·lent	Evidència 6.60
Treball de Camp	30%	Aprovat	Evidència 6.61
		Notable	Evidència 6.62
		Excel·lent	Evidència 6.63

L'alumnat com es pot observar a la Taula 6.04 està molt satisfet tant amb la metodologia com amb els sistemes d'avaluació, i considera amb un 88% de satisfacció que amb aquesta assignatura està aprenent coses que considera valuoses per a la seva formació.

Taula 6.04. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent Assignatura Direcció Estratègica T.

Enquestes							
Curs 2020-21	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Direcció Estratègica de l'Empresa Turística (% satisfacció)	86	33%	3,5 (88%)	3,52 (88%)	3,00 (75%)	3,22 (81%)	3,50 (88%)

Enquesta d'assignatures. Escala de valoració de 0 a 4

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent"

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meua formació"

Professorat (atenció tutorial): "Tutoritza de manera adequada (presencial i virtualment)"

5. Assignatura Primera llengua estrangera III (Anglès III)

L'assignatura de 6 ECTS de tercer curs **Primera llengua estrangera III (Anglès III)** és una assignatura obligatòria que té com a principals objectius que l'alumnat adquireixi tant coneixements lingüístics específics del sector turístic com altres de caire més general per assolir el nivell i l'acreditació d'aquests.

Com ja hem comentat prèviament, totes les assignatures de llengües estrangeres estan coordinades i desenvolupades per UAB Idiomes (servei de llengües de la universitat) que acredita oficialment els nivells que assoleixen els alumnes. En el cas de l'assignatura d'Anglès, el Servei de Llengües-UAB Idiomes acredita a tercer un nivell B2 o un nivell C1 (en el cas del Grau de Turisme) o un nivell C1 (en el cas del Grau de Turisme en anglès, donat que aquest alumnat ja comença amb un nivell B2).

En tots els casos, les guies docents, contempnen un ampli ventall d'activitats que permeten treballar i avaluar els resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversals de la titulació. ([Evidència 6.64 Guia docent](#)) disponibles a la web i també al [repositori digital de la UAB](#) les de cursos anteriors

El professor forma part del professorat acreditat pel Servei de Llengües-UAB Idiomes per impartir i avaluar assignatures de llengües amb acreditació oficial. Es considera adequat per a l'assignatura, ja que, és un gran coneixedor de la llengua i s'ha especialitzat en el sector. Disposa del Màster oficial en Ensenyament de llengua anglesa, Grau d'Estudis Anglesos. Acreditat per l'ensenyament de la llengua anglesa. Amb més de 8 anys d'experiència docent. ([Evidència 6.65 CV](#)).

A la metodologia aplicada als cursos d'anglès s'intenta que l'alumnat utilitzi l'idioma activament durant la classe i a les pràctiques que fa fora de l'aula, per tal de treballar contextos comunicatius molt similars a situacions de la vida real. El docent dissenya i promou activitats perquè l'alumne participi a classe i sigui el protagonista del seu propi aprenentatge. Per tant, la metodologia és bàsicament interactiva. Els estudiants han de posar en pràctica tots els coneixements lingüístics per acomplir una sèrie de tasques (orals i escrites), tant en el context global com dins l'àmbit del turisme. Dit d'una altra manera, l'èmfasi es posa en el procés de l'aprenentatge més que no pas a rebre presentacions teòriques per part del professor.

A continuació facilitem el quadre amb les activitats d'avaluació:

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Actitud i participació	10%	0	0	2, 5, 6, 7
Activitats d'expressió escrita i d'expressió oral	24%	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
Projecte Final	14%	5	0,2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
Prova final	40%	2,5	0,1	1, 3, 4, 8
Proves parcials	12%	1	0,04	3, 4, 8

Les activitats d'avaluació consisteixen en:

Activitats escrites: Es fan entre 3 i 5 redaccions.

Activitats orals: que poden ser individuals o en grup, presencials o enregistrades.

Projecte final: que conté entre 6 i 8 activitats, que permeten avaluar les quatre destreses lingüístiques, i que inclou fitxes lectura, fitxes d'autoavaluació, recerca d'informació, activitats de transformació, producció de documents, etc.

Proves parcials (2 proves parcials): On s'avaluen diferents destreses

Actitud i participació: S'avalua l'esforç, l'actitud i la participació de l'alumnat

La prova final és la prova de nivell (40% avaluació). Quan l'alumne obtingui l'acreditació de nivell oficial que s'estableix en apte o no apte, es podrà determinar la nota obtinguda a partir de les notes d'avaluació continuada (que s'assoleixen a partir d'un nivell de compliment del 60% en la realització de les tasques assignades). Aquest examen de nivell és una prova de competències que avalua les quatre destreses: comprensió escrita, comprensió oral, expressió escrita i expressió oral, i segueix les especificacions d'examen, procediments de correcció i criteris d'avaluació establerts pel Servei de Llengües-UAB Idiomes, i els requisits necessaris per l'acreditació d'exàmens ACLES.

A l'examen final de nivell la comprensió oral i escrita s'avaluen mitjançant una prova d'anglès a l'ordinador (CBT: Computer Based Test). L'expressió oral s'avalua en una sessió davant d'un tribunal, durant la qual l'alumne ha de parlar de temes d'interès general del sector, interactuar amb un altre alumne i també fer un monòleg. L'expressió escrita s'avalua amb la producció de dos textos, un d'ells de naturalesa transaccional i, l'altre, discursiva. Aquesta prova de nivell tal com hem comentat, estableix una qualificació d'apte o no apte.

El conjunt de totes les activitat permet l'assoliment dels resultats d'aprenentatge, aplicar les particularitat idiomàtiques en un nivell mitjà-alt, sabent elaborar discursos en diferents mitjans dins l'àmbit laboral, així com la identificació de lèxic i formes gramaticals d'aplicació al sector turístic (Resultats aprenentatge 1, 3, 4, 5) que juntament amb la realització de tasques i casos els permetrà assolir també els resultats d'aprenentatge (2, 6, 7 i 8)

Pel que fa al sistema d'avaluació, s'han facilitat mostres de diferents activitats avaluatives (excepte la part oral que es fa amb tribunal i no es grava) amb les notes obtingudes:

Assignatura PRIMERA LENGUA ESTRANGERA III (Anglès III)			
Activitats	%	Valoració	Mostres d'Execució
Examen Final	40%	Mostra Enunciat	Evidència 6.66
		Mostra Enunciat	Evidència 6.67
Examen Parcial	12%	Suspès	Evidència 6.68
		Aprovat	Evidència 6.69
		Notable	Evidència 6.70
		Excel·lent	Evidència 6.71
Projecte Final	14%	Aprovat	Evidència 6.72
		Notable	Evidència 6.73
		Excel·lent	Evidència 6.74
Activitats d'expressió escrita i oral	24%	Suspès	Evidència 6.75

	Aprovat	Evidència 6.76
	Notable	Evidència 6.77
	Excel·lent	Evidència 6.78

L'alumnat com es pot observar a la Taula 6.05 està satisfet tant amb la metodologia com amb els sistemes d'avaluació, tot i que s'observa que no és tant alt com a la resta d'assignatures es valora que és degut a l'examen d'acreditació que tot i haver comentat que tenen clar que l'han de fer i que el sector el valora, han de realitzar un esforç afegit. Tot i així consideren amb un 70% de satisfacció que amb aquesta assignatura estan aprenent coses que consideren valuoses per a la seva formació.

Taula 6.05. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent Assignatura Primera llengua estrangera III (Anglès III)

Enquestes							
Curs 2020-21	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Primera llengua estrangera III (Anglès) (% satisfacció)	60	32%	2,70 (68%)	2,70 (68%)	2,80 (71%)	3 (75%)	2,81 (70%)

Enquesta d'assignatures. Escala de valoració de 0 a 4

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent"

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meua formació"

Professorat (atenció tutorial): "Tutoritzada de manera adequada (presencial i virtualment)"

6. Assignatura Recursos Territorials Turístics

L'assignatura de 6 ECTS de segon curs **Recursos Territorials Turístics**, és una assignatura de formació bàsica que té com a principals objectius analitzar el fenomen turístic des d'una perspectiva eminentment territorial, abordant els diferents elements que componen el sistema turístic i de forma particular els recursos turístics. S'analitza l'evolució històrica en el desenvolupament territorial del turisme, així com la situació actual a nivell nacional i internacional, les diferents tipologies de destinacions turístiques i els impactes derivats de l'activitat turística sobre les pròpies destinacions, posant èmfasi en el repte de la sostenibilitat aplicada al turisme.

La metodologia combina sessions magistrals amb lectures, presentacions i participació activa de l'estudiant, per tal de fomentar el diàleg i que en conjunt els permeti assolir els resultats d'aprenentatge com s'indica a la guia docent corresponent ([Evidència 6.79](#) Guia docent) disponibles a la web i també al [repositori digital de la UAB](#) les de cursos anteriors.

La docència de l'assignatura la porta a terme professorat doctor en Geografia, amb estades de recerca a l'estranger.. Amb més de 10 anys d'experiència docent i de recerca. Imparteix docència tant en els grups de català/castellà com en el d'anglès ([Evidència 6.80](#))

L'assignació de professorat s'ha realitzat tenint en compte la seva àrea d'expertesa i també la seva experiència en la docència universitària, per tal de poder gestionar de forma adequada la docència.

A continuació facilitem el quadre amb les activitats d'avaluació:

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Primer examen parcial	30%	1,5	0,06	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Segon examen parcial	30%	1,5	0,06	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Treballs pràctics	40%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

Com podem veure es tracta de la realització de dos exàmens parcials i la realització de dos treballs pràctics que els han de permetre identificar els principals recursos territorials turístics, des de una vessant responsable i sostenible (Resultats aprenentatge 1, 3 i 4), a la vegada que amb la realització de treballs individuals i en grup adquireixen tècniques de comunicació, aprenentatge autònom i a organitzar-se i coordinar-se (Resultats aprenentatge 2, 5, 6, 7 i 8).

Pel que fa al sistema d'avaluació, s'han facilitat mostres de cada una de les activitats avaluatives amb una nota de suspès, aprovat, notable i excel·lent.

Assignatura Recursos Territorials Turístics			
Activitats	%	Valoració	Mostres d'Execució
Examen Parcial 1	30%	Suspès	Evidència 6.81
		Aprovat	Evidència 6.82
		Notable	Evidència 6.83
		Excel·lent	Evidència 6.84
Examen Parcial 2	30%	Suspès	Evidència 6.85
		Aprovat	Evidència 6.86
		Notable	Evidència 6.87
		Excel·lent	Evidència 6.88
Treball Pràctic 1	20%	Enunciat	Evidència 6.89
		Suspès	Evidència 6.90
		Aprovat	Evidència 6.91
		Notable	Evidència 6.92
		Excel·lent	Evidència 6.93
Treball Pràctic 2	20%	Enunciat	Evidència 6.94
		Aprovat	Evidència 6.95
		Notable	Evidència 6.96
		Excel·lent	Evidència 6.97

L'alumnat com es pot observar a la Taula 6.06 està molt satisfet tant amb la metodologia com amb els sistemes d'avaluació, i considera amb gairebé un 70% de satisfacció que amb aquesta assignatura està aprenent coses que considera valuoses per a la seva formació.

Taula 6.06. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent Assignatura Recursos Territorials Turístics

Curs 2020-21	Enquestes						
	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Recursos Territorials turístics (% satisfacció)	116	22,4%	3,00 (75%)	2,90 (73%)	2,90 (73%)	2,8 (70%)	2,70 (68%)

Enquesta d'assignatures. Escala de valoració de 0 a 4

Mètodes docents: pregunta “fins ara s’ha seguit la programació de l’assignatura/mòdul que s’explica en la guia docent

Sistema d’avaluació: preguntes “el sistema d’avaluació s’explica clarament a la guia docent de l’assignatura/mòdul” i “els continguts de les proves i d’altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema”

Càrrega de treball: pregunta “considerant el nombre de crèdits de l’assignatura, la càrrega de treball de l’estudiant està ben dimensionada”

Satisfacció global: pregunta “amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació”

Professorat (atenció tutorial): “Tutoritza de manera adequada (presencial i virtualment)”

7. Assignatura Treball Fi de Grau

Aquesta és una assignatura de 12 ECTS de 4t curs que ha de permetre a través de la seva realització integrar coneixements i habilitats per elaborar un treball acadèmic o professional en l’àmbit del sector turístic, aprenent en el seu desenvolupament a ser capaços de cercar informació rellevant, sintetitzar-la i avaluar-la per preveure conseqüències tot demostrant visió de negoci i demostrant un comportament responsable tant a nivell mediambiental, social i cultural. ([Evidència 6.98](#) Guia docent) disponibles a la web i també al [repositori digital de la UAB](#) les de cursos anteriors.

Tal com hem comentat anteriorment, el centre té una figura de coordinació de TFG que s’encarrega de cohesionar el seguiment del professorat que realitza la tutorització dels treballs final d’estudis. El Coordinador de TFG es qui designa a la persona tutora del TFG en funció de l’àmbit de coneixement i especialització del treball que l’alumnat hagi presentat què vol realitzar. La coordinació de TFG formapart de l’estructura permanent del centre (100% dels docents són permanents) i té a disposició de l’alumnat hores de tutoria fixades setmanalment. ([Evidència 6.99](#); [Evidència 6.100](#) i [Evidència 6.101](#))

La metodologia es basa en el seguiment i guiatge del treball realitzat, però també al llarg del primer semestre es realitzen un conjunt de sessions i es prepara material disponible al campus virtual per tal de donar eines a l’estudiant pel correcte desenvolupament del seu TFG. Veure calendari de dates i sessions programades.

A continuació facilitem el quadre amb les activitats d’avaluació:

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Presentació oral i tutories treball tutor	15%	4,5	0,18	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Presentació treball escrit	80%	0,5	0,02	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Sessions presencials	5%	15	0,6	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

S’aporta també la Normativa TFG i al calendari amb les dates importants i les sessions comentades ([Evidència 6.102 Normativa](#) i [Evidència 6.103 Calendari TFG](#)) on hi ha les indicacions per elaborar el treball per part de l’estudiant (calendari, guió, índex, citació de bibliografia, volum de pàgines, planificació de tasques a realitzar i dels terminis de lliurament dels treballs dels estudiants, etc.) així com del sistema d’avaluació, que també recull la guia docent. Per tal d’unificar criteris també es facilita al tutor la documentació amb els criteris d’avaluació del treball de l’estudiant i d’unes rúbriques comunes per a la seva avaluació ([Evidència 6.104 Criteris Avaluació](#) i [Evidència 6.105 Rúbriques Avaluació](#)). A més, es facilita al repositori el llistat de TFG i assignació de tutors del darrer curs acadèmic avaluat, així com el seu perfil. ([Evidència 6.106 Llistat assignacions TFG](#) i [Evidència 6.107 Perfil Professorat](#))

Pel que fa al sistema d'avaluació, s'han facilitat mostres de cada una de les activitats avaluatives amb una nota d'aprovat, notable i excel·lent.

Assignatura Treball Fi de Grau			
Activitats	%	Valoració	Mostres d'Execució
Treball Fi de Grau	100%	TFG Aprovat	Evidència 6.108
		Valoració tutor	Evidència 6.109
		TFG Notable baix	Evidència 6.110
		Valoració tutor	Evidència 6.111
		TFG Notable alt	Evidència 6.112
		Valoració tutor	Evidència 6.113
		TFG Excel·lent	Evidència 6.114
		Valoració tutor	Evidència 6.115

L'alumnat com es pot observar a la Taula 6.07 està molt satisfet tant amb la metodologia com amb els sistemes d'avaluació, i considera amb valors superiors al 80% de satisfacció que amb aquesta assignatura està aprenent coses que considera valuoses per a la seva formació.

Taula 6.07. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent Assignatura Treball Fi de Grau

Enquestes							
Curs 2020-21	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Treball Fi de Grau (% satisfacció)	92	30,4%	3,22 (81%)	3,4 (85%)	3,22 (81%)	3,22 (81%)	3,22 (81%)

Enquesta d'assignatures. Escala de valoració de 0 a 4

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent"

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació"

Professorat (atenció tutorial): "Tutoritza de manera adequada (presencial i virtualment)"

8. Assignatura Pràctiques Externes I i Pràctiques Externes II

Aquesta són assignatures de 12 ECTS de 2n i 3r curs que permeten integrar a l'entorn professional les competències i resultats d'aprenentatge adquirides a la titulació. El contingut d'aquesta assignatura inclou el període de pràctiques, però també la realització de tallers i activitats orientats al Pla de millora de les competències professionals de l'alumnat organitzades durant tot l'any. ([Evidència 6.116 Guia docent PEI](#)) i [Evidència 6.117 Guia docent PEII](#) disponibles a la web i també al [repositori digital de la UAB PEI/repositori digital de la UAB PEII](#) les de cursos anteriors.

Els alumnes realitzen un període de 250 hores en empreses del sector, que els integren a l'entorn de pràctiques les competències adquirides per desenvolupar les funcions pròpies del lloc de treball, així com practicar habilitats comunicatives, tecnologies, gestió empresarial, llengües estrangeres i, entre d'altres, tots els instruments de comunicació necessaris pel desenvolupament de l'activitat professional (Resultats d'aprenentatge 4, 5 i 11). I també els permetrà assolir competències transversals com les capacitats d'aprenentatge autònom, tècniques de comunicació a tots els nivells, alhora que han de prendre decisions i resoldre problemàtiques en diferents contextos (Resultats d'aprenentatge 3, 6 i 9). A l'integrar-se en equips de treball aprenen a planificar, organitzar i coordinar el treball en equip i demostrar un comportament responsable amb els seu entorn i adaptar-se a

diferents contextos interculturals (Resultats aprenentatge 1,2,7,8 i 10), sense oblidar demostrar visió de negoci i avançar-se a canvis en l'entorn, aplicant els coneixements apresos a la pràctica (Resultats aprenentatge 12,13).

Tal com hem comentat anteriorment, per tal de realitzar un bon seguiment de l'alumnat matriculat a assignatures de pràctiques externes (tant curriculars com no curriculars), el centre disposa d'una Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPIBT), amb personal format a tal efecte amb coneixements específics i amb una dedicació a temps complert per tal de garantir el procés de realització de les pràctiques dels estudiants, a part dels coordinadors del programa professional que garanteixin tot el procés, ja que disposen d'experiència docent però també d'un reconegut bagatge professional en el sector turístic i una dedicació permanent i amb un horari d'atenció personalitzada setmanal durant tot el curs ([Evidència 6.118.0 Perfil tutores Pràctiques Externes](#))/ ([Evidència 6.118.1 CV1](#) i [Evidència 6.118.2 CV2](#))

La coordinació de pràctiques es considera que té el perfil adequat per desenvolupar la tasca ja que té la doble vessant necessària per desenvolupar aquesta assignatura: un bagatge formatiu i també professional que li proporciona un ampli coneixement del sector turístic.

A continuació facilitem el quadre amb les activitats d'avaluació:

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Assistència i participació esdeveniments/activitats aula	10%	10	0,4	4, 5, 6, 8, 10, 11, 12
Memòria de pràctiques	50%	5	0,2	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13
Valoració tutor d'empresa	40%	5	0,2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13

S'aporta també la Normativa de Pràctiques Externes i el calendari amb les dates importants i les sessions comentades de millora de les competències personals i professionals ([Evidència 6.119 Normativa](#) i [Evidència 6.120 Calendari Sessions Competències professionals](#)) on hi ha indicacions i informacions d'interès així com els requisits necessaris per al desenvolupament de les pràctiques externes. Per tal d'unificar criteris també es facilita al tutor d'empresa la documentació amb els criteris d'avaluació del treball de l'estudiant i als tutors acadèmics, aquests darrers també disposen d'unes rúbriques comunes per a l'avaluació de la Memòria de pràctiques ([Evidència 6.121 Valoració tutor empresa](#) i [Evidència 6.122 Rúbriques Avaluació](#)). A més, es facilita al repositori el llistat de TFG i assignació de tutors del darrer curs acadèmic avaluat, així com el seu perfil. ([Evidència 6.123 Llistat de centres de pràctiques Gt i GTA](#) i [Evidència 6.124 Llistat Pràctiques Internacionals](#)).

Pel que fa al sistema d'avaluació, s'han facilitat mostres avaluatives amb una nota d'aprovat, notable i excel·lent.

Assignatura Pràctiques Externes			
Activitats	%	Valoració	Mostres d'Execució
Pràctiques Externes I Memòria	50%	Memòria Aprovada	Evidència 6.187
		Memòria Notable	Evidència 6.188

		Memòria Excel·lent	Evidència 6.189
Pràctiques Externes II Memòria		Memòria Aprovada	Evidència 6.125
		Memòria Notable	Evidència 6.127
		Memòria Excel·lent	Evidència 6.129
	Valoració Pràctiques Externes	40%	Valoració tutor Aprovada
		Valoració tutor Notable	Evidència 6.128
		Valoració tutor Excel·lent	Evidència 6.130

L'alumnat com es pot observar a la Taula 6.08 està molt satisfet tant amb la metodologia com amb els sistemes d'avaluació, i considera amb valors superiors al 90% de satisfacció que amb aquesta assignatura està aprenent coses que considera valuoses per a la seva formació.

Taula 6.08. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent Assignatura Pràctiques Externes I i II

Enquestes							
Curs 2020-21	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Pràctiques Externes I i II (% satisfacció)	241	25%	3,19 (80%)	3,65 (91,3%)	3,7 (92,5%)	3,19 (80%)	3,66 (91,5%)

Enquesta d'assignatures. Escala de valoració de 0 a 4

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent"

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació"

Professorat (atenció tutorial): "Tutoritza de manera adequada (presencial i virtualment)"

En general, tal com hem anat comentant, es considera que igual que les mostres aportades, les activitats formatives de totes les assignatures de grau permeten assolir els resultats d'aprenentatge previstos, segons les diferents valoracions realitzades pels diferents grups d'interès.

Tal i com es pot veure a la Taula 6.1 les valoracions es consideren força adequades amb puntuacions entre el 70% i el 78% de satisfacció en tots els ítems.

Si que és cert que donada la difícil situació del sector turístic i la visibilitat d'aquesta situació al llarg dels darrers dos anys i que no els ha permès desenvolupar-se com hagués sigut adient al sector professional, realitzant no només les pràctiques externes curriculars si no també poder-ne fer de no curriculars, poder marxar més a l'exterior, que és el que dona valor afegit a la titulació a part de la resta d'assignatures, pel que s'ha reduït una mica l'apreciació que els estudiants tenen de la titulació. S'està treballant a nivell intern del centre i també a nivell nacional a través de la Conferència Española de Decanas y Decanos de Turismo amb la realització de Focus Group per tal de poder copsar les necessitats dels estudiants i el sector professional i revertir aquesta situació que s'ha manifestat a totes les universitats a nivell nacional.

9. Assignatura Innovació en Turisme – Menció Gestió d'Empreses Turístiques

L'assignatura de 6 ECTS de quart curs **Innovació en Turisme**, és una assignatura optativa que pertany a la Menció de Gestió d'Empreses Turístiques, s'ha triat per la seva rellevància en la menció i en la matrícula, a la vegada que es tracta d'una de les assignatures que s'imparteix en anglès en tots els grups de docència. Té com a principals objectius analitzar les noves tendències del sector, la innovació i les pràctiques a implementar a les empreses per tal de poder-se diferenciar de la competència i incrementar la seva quota de mercat.

La metodologia combina presentacions i participació activa de l'estudiant amb la recerca de casos reals d'empreses del sector i l'aplicació de les diverses eines tecnològiques plantejades a classe per tal que els permeti assolir els resultats d'aprenentatge com s'indica a la guia docent corresponent ([Evidència 6.131](#) Guia docent) disponibles a la web i també al [repositori digital de la UAB](#) les de cursos anteriors

La docència de l'assignatura la porta a terme professorat doctorand, màster en Educació i TIC i Consultora especialitzada en on line. Amb més de 20 anys d'experiència docent. Aquesta assignatura s'imparteix en llengua anglesa ([Evidència 6.132](#))

L'assignació de professorat s'ha realitzat tenint en compte la seva àrea d'expertesa i també la seva àmplia experiència en la docència universitària, per tal de poder gestionar de forma adequada la docència.

A continuació facilitem el quadre amb les activitats d'avaluació:

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Activitats tema 1	10% de la nota final	3	0,12	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 17
Activitats tema 2	10% de la nota final	3	0,12	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 17
Activitats tema 3	10% de la nota final	3	0,12	1, 2, 7, 10, 12, 13, 14, 16, 17
Activitats tema 4	20% de la nota final	3	0,12	1, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17
Activitats tema 5	10 % de la nota final	2	0,08	2, 3, 5, 7, 9, 10, 11, 13, 15, 16, 17
Examen d'avaluació continuada	40% de la nota final	1	0,04	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16

Com podem veure es tracta de la realització de diferents activitats de cada una de les temàtiques de forma totalment aplicada (Noves tendències, Blogs, Revenue Management i tecnologies aplicades al turisme i Disseny de paquets turístics). En el cas de les noves tendències s'han desenvolupat activitats, presentacions a classe i fòrums amb l'alumnat que els ha permès adquirir opinió i saber-se posicionar. Pel que fa al tema dels blogs les activitats anaven dirigides a la presentació d'un blog de viatges personal i també a la creació de blogs corporatius, s'han realitzat presentació a classe i fòrums sobre la temàtica. En els temes de Revenue Management i tecnologies aplicades al sector s'han treballat els conceptes amb presentacions i fòrums i s'ha desenvolupat la part pràctica (Yield factor calculation, Pricing exercises, displacement exercicis, etc.), pel que fa als paquets turístics igual que la resta s'ha realitzat un aprenentatge experiencial donat que s'han presentat els conceptes i han hagut de desenvolupar i crear un paquet turístic. Totes aquestes activitats han permès argumentar les bones pràctiques, tendències i plantejaments actuals del sector, a la vegada que s'aprenen a distingir les

iniciatives i els projectes més rellevants per impulsar la millora de les empreses i dels productes turístics, així com tota la seva gestió (Resultats aprenentatge 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16 i 17), a la vegada que amb la realització d'un examen d'avaluació continua es permet acabar d'acreditat conceptes adquirits a les sessions (Resultats d'aprenentatge 1,2,3,4,5,6,7,8,9,11 i 14)

Pel que fa al sistema d'avaluació, s'han facilitat mostres d'algunes de les activitats avaluatives amb una nota de suspès, aprovat, notable i excel·lent.

Assignatura INNOVACIÓ EN TURISME			
Activitats	%	Valoració	Mostres d'Execució
Examen Avaluació	40%	Suspès	Evidència 6.133
		Aprovat	Evidència 6.134
		Notable	Evidència 6.135
		Excel·lent	Evidència 6.136
Mostra Tema 1 (Activitat A1)	10%	Notable	Evidència 6.137
		Excel·lent	Evidència 6.138
Mostra Tema 2 (Activitat B1 i B3)	10%	Notable (Act. B1)	Evidència 6.139
		Excel·lent (Act.B1)	Evidència 6.140
		Notable (Act. B3)	Evidència 6.141
		Excel·lent (Act.B3)	Evidència 6.142
Mostra Tema 3 (Activitat C3)	20%	Suspès	Evidència 6.143
		Aprovat	Evidència 6.144
		Notable	Evidència 6.145
		Excel·lent	Evidència 6.146
Mostra Tema 4 (Activitat Tour Packages)	20%	Suspès	Evidència 6.147
		Aprovat	Evidència 6.148
		Notable	Evidència 6.149
		Excel·lent	Evidència 6.150

L'alumnat com es pot observar a la Taula 6.09 està molt satisfet tant amb la metodologia com amb els sistemes d'avaluació, i considera amb un 82% de satisfacció que amb aquesta assignatura està aprenent coses que considera valuoses per a la seva formació.

Taula 6.09. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent Assignatura Innovació en Turisme

Curs 2020-21	Enquestes						
	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Innovació en Turisme (% satisfacció)	43	23,3%	3,48 (87%)	3,41 (85%)	3,02 (76%)	3,00 (75%)	3,28 (82%)

Enquesta d'assignatures. Escala de valoració de 0 a 4

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent"

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació"

Professorat (atenció tutorial): "Tutoritzada de manera adequada (presencial i virtualment)"

10. Assignatura Turisme i Sostenibilitat – Menció Planificació Turística i Comercialització

L'assignatura de 6 ECTS de quart curs **Turisme i Sostenibilitat**, és una assignatura optativa que pertany a la Menció de Planificació Turística i Comercialització, s'ha triat per la seva representativitat en la menció, a la vegada que es tracta d'una de les assignatures que s'imparteix en anglès en tots els grups de docència. Té com a principals objectius abordar els principis del turisme sostenible i la seva aplicació tant des del punt de vista de les destinacions turístiques com de l'empresa turística. Coneixent els principals aspectes de la gestió ambiental del sector turístic, així com aspectes relacionats amb la sostenibilitat econòmica i social del desenvolupament turístic.

La metodologia utilitzada combina presentacions i participació activa de l'estudiant amb la recerca de casos reals d'empreses del sector per tal que els permeti assolir els resultats d'aprenentatge com s'indica a la guia docent corresponent ([Evidència 6.151](#) Guia docent) disponibles a la web i també al [repositori digital de la UAB](#) les de cursos anteriors

La docència de l'assignatura la porta a terme professorat doctor en Geografia, amb estades de recerca a l'estranger i membre del grup d'experts pel seguiment de l'European Tourism Indicators System (ETIS) de la Comissió Europea. Acreditació Agregat. Amb més de 25 anys d'experiència docent i de recerca. Imparteix docència tant en els grups de català/castellà com en el d'anglès ([Evidència 6.152](#))

A continuació facilitem el quadre amb les activitats d'avaluació:

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Examen parcial 1	25%	1,5	0,06	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
Examen parcial 2	25%	1,5	0,06	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
Treballs pràctics	50%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14

Com podem veure es tracta de la realització de diferents activitats relacionades amb la temàtica estudiada que els ha de permetre conèixer i aplicar els instruments adequats per aplicar polítiques de turisme sostenible i valorar el seu impacte social i econòmic (Resultats aprenentatge 1, 2, 3, 4, 6, 8, 9, 12, 13 i 14), a la vegada que amb la realització dels exàmens d'avaluació acaben d'assolir els resultats d'aprenentatge.

Pel que fa al sistema d'avaluació, s'han facilitat mostres de cada una de les activitats avaluatives amb una nota de suspès, aprovat, notable i excel·lent.

Assignatura TURISME I SOSTENIBILITAT			
Activitats	%	Valoració	Mostres d'Execució
Examen Parcial 1	25%	Suspès	Evidència 6.153
		Aprovat	Evidència 6.154
		Notable	Evidència 6.155
		Excel·lent	Evidència 6.156
Examen Parcial 2	25%	Suspès	Evidència 6.157
		Aprovat	Evidència 6.158

		Notable	Evidència 6.159
		Excel·lent	Evidència 6.160
Treballs Pràctics	50%	Enunciat	Evidència 6.161
		Notable	Evidència 6.162
Excel·lent		Evidència 6.163	
Pràctica 1		Enunciat	Evidència 6.164
Pràctica 2		Aprovat	Evidència 6.165
		Notable	Evidència 6.166
		Excel·lent	Evidència 6.167
Pràctica 3		Enunciat	Evidència 6.168
		Notable	Evidència 6.169
		Excel·lent	Evidència 6.170

L'alumnat com es pot observar a la Taula 6.010 està molt satisfet tant amb la metodologia com amb els sistemes d'avaluació, i considera amb un 86% de satisfacció que amb aquesta assignatura està aprenent coses que considera valuoses per a la seva formació.

Taula 6.010. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent Assignatura Turisme i Sostenibilitat

Enquestes							
Curs 2020-21	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Turisme i sostenibilitat (% satisfacció)	29	31%	3,4 (85%)	3,7 (92%)	3,00 (75%)	2,8 (70%)	3,4 (86%)

Enquesta d'assignatures. Escala de valoració de 0 a 4

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent"

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació"

Professorat (atenció tutorial): "Tutoritzada de manera adequada (presencial i virtualment)"

11. Assignatura Sistemes d'Informació i Gestió Hotelera- Menció Gestió Hotelera

L'assignatura de 6 ECTS de quart curs **Sistemes d'Informació i Gestió Hotelera**, és una assignatura optativa que pertany a la Menció de Gestió Hotelera, s'ha triat per la seva representativitat en la menció a l'aplicar sistemes per a l'aprenentatge experiencial. És una assignatura eminentment pràctica que té com a objectius facilitar el coneixement d'eines informàtiques de gestió empresarial aplicades al sector que els han de servir per a desenvolupar-se com a directius, pel que treballaran eines de ERP/CRM i SCM, PMS, Project, Tableau, Business game/Simulació hotelera, entre d'altres.

La metodologia com hem comentat està basada en el desenvolupament de casos pràctics i simulacions/Business Game de forma individual i també per grupal per tal que els permeti assolir els resultats d'aprenentatge com s'indica a la guia docent corresponent ([Evidència 6.171](#) Guia docent) disponibles a la web i també al [repositori digital de la UAB](#) les de cursos anteriors.

La docència de l'assignatura la porta a terme professorat de l'àrea d'Administració i Direcció d'empreses, especialista en Direcció d'Operacions i Business Games. Amb més de 25 anys d'experiència docent. ([Evidència 6.172](#))

A continuació facilitem el quadre amb les activitats d'avaluació:

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Exercicis 1 amb els diferents programaris	15%	1	0,04	1, 2, 4, 6
Exercici 2 amb els diferents programaris	25%	1	0,04	1, 2, 4, 6
Simulació hotelera	50%	0	0	2, 3, 4, 5, 6
Test eines digitals	10%	1	0,04	2

Com podem veure es tracta de la realització de diferents activitats relacionades amb la temàtica estudiada als continguts, dividides en les parts de les que consta el contingut, eines digitals, Project , BI, Business Game/Simulació Hotelera que els ha de permetre conèixer i aplicar els instruments adequats per la gestió de les empreses hoteleres (Resultats aprenentatge 1, 2, 3, 4, 5, i 6).

Pel que fa al sistema d'avaluació, s'han facilitat mostres d'algunes de les activitats avaluatives amb una nota de suspès, aprovat, notable i excel·lent.

Assignatura SISTEMES D'INFORMACIÓ I GESTIÓ HOTELERA			
Activitats	%	Valoració	Mostres d'Execució
Mostra Eines Digitals Test	10%	Enunciat	Evidència 6.173
		Resultats: Suspès, Aprovat i Notable	Evidència 6.174
Mostra Simulació Hotelera Informe Final	50%	Aprovat	Evidència 6.175
		Notable	Evidència 6.176
		Excel·lent	Evidència 6.177
Mostra Simulació Hotelera Resultat Simulació		Resultats Simulació Univers 1	Evidència 6.178
		Resultat Simulació Univers 2	Evidència 6.179
		Resultats Simulació per equips (Notes)	Evidència 6.180
Pla Estratègic		Aprovat	Evidència 6.181
		Notable	Evidència 6.182
		Excel·lent	Evidència 6.183
Mostra Project	15%	Aprovat	Evidència 6.184
		Notable	Evidència 6.185
		Excel·lent	Evidència 6.186

L'alumnat com es pot observar a la Taula 6.011 està molt satisfet tant amb la metodologia com amb els sistemes d'avaluació, i considera amb un 88% de satisfacció que amb aquesta assignatura està aprenent coses que considera valuoses per a la seva formació.

Taula 6.011. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent Assignatura Turisme i Sostenibilitat

Enquestes							
Curs 2020-21	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Sistemes d'informació i gestió hotelera (% satisfacció)	17	12%	3,50 (88%)	3,50 (88%)	3,50 (88%)	3,75 (94%)	3,50 (88%)

Enquesta d'assignatures. Escala de valoració de 0 a 4

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent"

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meua formació"

Professorat (atenció tutorial): "Tutoritzat de manera adequada (presencial i virtualment)"

Per acabar, podem veure la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global:

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (GRAUS)

Curs 2020-2021		Indicador	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,40	56,6%
	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	3,79	56,6%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	3,36	56,6%
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	3,83	56,6%
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,53	56,6%
	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3,59	56,6%
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	3,92	56,6%
	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,53	56,6%
Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	3,64	56,6%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	3,64	56,6%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	3,60	56,6%
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3,72	56,6%
	Les recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3,50	56,6%
Estic satisfet/a amb la titulació		3,51	56,6%
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació		42,6%	56,6%
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat		85,1%	56,6%

Enquesta de satisfacció dels titulats promoció 2020-2021, any de l'enquesta 5/11/2021. Escala de valoració de 1 a 5

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (GRAUS)

Enquestes							
Curs 2020-21	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Geografia Turística (% satisfacció)	112	10%	3,2 (80%)	2,90 (73%)	2,70 (68%)	2,8 (70%)	3,40 (85%)
Tècniques Quantitatives Aplicades al Turisme (% satisfacció)	115	9%	3,75 (94%)	3,01 (75%)	2,80 (70%)	3,1 (78%)	4,00 (100%)
Economia del Turisme (% satisfacció)	129	33,3%	3,09 (77%)	3,2 (80%)	2,80 (70%)	2,95 (74%)	3,2 (80%)
Direcció Estratègica de l'Empresa Turística (% satisfacció)	86	33%	3,5 (88%)	3,52 (88%)	3,00 (75%)	3,22 (81%)	3,50 (88%)
Primera llengua estrangera III (Anglès) (% satisfacció)	60	32%	2,70 (68%)	2,70 (68%)	2,80 (71%)	3 (75%)	2,81 (70%)
Recursos Territorials turístics (% satisfacció)	116	22,4%	3,00 (75%)	2,90 (73%)	2,90 (73%)	2,8 (70%)	2,70 (68%)
Pràctiques Externes I i II (% satisfacció)	241	25%	3,19 (80%)	3,65 (91,3%)	3,7 (92,5%)	3,19 (80%)	3,66 (91,5%)
Treball Fi de Grau (% satisfacció)	92	30,4%	3,22 (81%)	3,4 (85%)	3,22 (81%)	3,22 (81%)	3,22 (81%)
Innovació en Turisme (% satisfacció)	43	23,3%	3,48 (87%)	3,41 (85%)	3,02 (76%)	3,00 (75%)	3,28 (82%)
Turisme i sostenibilitat (% satisfacció)	29	31%	3,4 (85%)	3,7 (92%)	3,00 (75%)	2,8 (70%)	3,4 (86%)
Sistemes d'informació i gestió hotelera (% satisfacció)	17	12%	3,50 (88%)	3,50 (88%)	3,50 (88%)	3,75 (94%)	3,50 (88%)

Enquesta d'assignatures. Escala de valoració de 0 a 4

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent"

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació"

Enquesta Professorat. Escala de valoració de 0 a 4

Professorat (atenció tutorial): "Tutoritzada de manera adequada (presencial i virtualment)"

Com s'ha pogut observar la valoració tant del professorat (Veure Estàndard 4), com de les assignatures (veure Taula 6.1 i 6.2) és molt bona pel que es creu que la baixada en la satisfacció de la tria de la titulació es deu a factors conjunturals i degut a la situació del sector turístic tancat per la pandèmia i sense possibilitats d'ocupació, pel que s'espera poder revertir la situació donat que es continua tenint una satisfacció superior al 85% en les assignatures i també en la universitat triada i per tant es creu que estan satisfets amb les metodologies que s'apliquen i els seus sistemes de gestió.

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

El centre per a l'elaboració i anàlisi d'aquests indicadors aplica el [PO07 del Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#) del SGIQ del centre, com podem veure els resultats globals de la titulació són molt satisfactoris.

Totes les taxes es situen per sobre de les previsions realitzades a la Memòria de verificació (taxa eficiència 90% i Taxa de graduació 45%) i com podem veure han millorat en els darrers anys (taxa

eficiència 91% i taxa graduació 61%), inclosa la taxa d'abandonament, que tot i el que la situació actual pogués fer suposar s'ha mantingut i fins i tot reduït lleugerament (s'ha reduït del 33% al 30%). Una part important dels abandonaments com ja s'ha comentat en els diferents informes de seguiment i Acreditacions prèvies són motius econòmics, pel que el centre ha posat en marxa des de la darrera acreditació sistemes de [fraccionament sense cost i possibilitats de finançament](#) fent-se càrrec dels interessos, a la vegada que es donen [beques pròpies del centre](#) per a la realització d'activitats, entre d'altres.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Taxa de rendiment	83%	83%	88%	90%	91%
Taxa d'eficiència	94%	90%	94%	92%	94%
	Cohort 2013-2014	Cohort 2014-2015	Cohort 2015-2016	Cohort 2016-2017	Cohort 2017-2018
Taxa de graduació	59%	59%	59%	61%	-
Taxa d'abandonament	26%	20%	28%	33%	30%

Com podem observar les taxes d'èxit de primer curs s'han mantingut tot i que com es podia esperar de la situació la taxa de presentats també s'ha reduït lleugerament però es manté al voltant del 90%.

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

Per cohort d'entrada

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-2020	2020-2021
Taxa de presentats	87%	84%	89%	91%	89%
Taxa d'èxit	87%	89%	90%	92%	95%
Taxa de rendiment	83%	83%	88%	87%	-
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'abandonament	13.2%	13.9%	14,9%	17,6%	-

Com podem Pel que fa a les assignatures seleccionades aquestes segueixen la mateixa evolució:

Taula 6.5. Resultats de les assignatures/mòduls seleccionades

Curs 2020-21	Resultats					
	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Geografia Turística	102	0	24	50	7	21
Tècniques Quantitatives Aplicades al Turisme	108	12	48	28	6	14
Economia del Turisme	126	6	56	54	7	3
Direcció Estratègica de l'Empresa Turística	84	36	33	13	1	1
Primera llengua estrangera III (Anglès)	59	5	24	18	7	4
Recursos Territorials turístics	114	5	48	57	0	4
Pràctiques Externes I i II	158/83	57/21	57/42	24/14	9/3	11/3
Treball Fi de Grau	91	5	74	7	0	5
Innovació en Turisme	36	6	17	12	0	1
Turisme i Sostenibilitat	25	4	15	5	1	0
Sistemes d'Informació i Gestió Hotelera	16	1	5	9	1	0

El CAI valora molt positivament les taxes de rendiment que s'han mantingut o millorat en els darrers anys i es creu que són el resultat tant de les noves metodologies aplicades com del seguiment i les coordinacions realitzades a les diferents assignatures.

3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Pel que fa als valors dels indicadors d'inserció laboral el centre disposa d'informació per dues vessants, una a partir de la informació obtinguda amb l'aplicació del [PS06 Anàlisi de la inserció laboral dels titulats](#), i l'altre a l'enquesta d'inserció laboral AQU que es realitza de forma triennal.

Taula 6.6. Inserció laboral

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	92,7%	4,9%	2,4%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	39%	44%	17%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	6,3		6,5

Enquesta d'inserció laboral AQU 2020 (titulats 2017-18). Data enquesta 2020

Com podem veure a la Taula 6.6 la xifra d'ocupats assoleix gairebé el 93% i es troba molt per sobre de la taxa mitjana d'ocupats de totes les universitats catalanes que ofereixen el grau de Turisme que es situa en 87,9% d'ocupació. De la mateixa manera, la taxa d'atur (4,9%) i la d'inactius (2,4%) es troba molt per sota de la mitjana, gairebé a la meitat (8% i 4,2%). De la mateixa manera la taxa d'adequació de les funcions vinculades a la titulació i universitàries de forma conjunta es situa al 83% d'adequació. I, pel que fa a la satisfacció amb la formació teòrica (6,2) i pràctica (6,6) aquesta es troba per sobre de la satisfacció mitjana del conjunt de les universitats catalanes, situada a 5,2 i 6,1 respectivament. (AQU, 2020).

Si ens fixem també en l'índex de qualitat ocupacional (IQD), que es construeix a partir de quatre factors: contracte, satisfacció amb la feina, retribució i adequació, veiem que es troba entre els més alts (66%) i per sobre de la mitjana de totes les universitats catalanes ([AQU, 2020](#))

Si també ens fixem en els guanys bruts mensuals observem que en el cas del centre es troba entre els més alts de totes les titulacions que imparteixen grau en turisme, amb un valor de 1.869€ i per sobre de la mitjana del conjunt d'universitats catalanes ([AQU, 2020](#))

Autovaloració de l'estàndard 6:

El CAI valora que aquest estàndard **s'assoleix en progrés vers l'excel·lència** donat que totes les accions realitzades, així com els indicadors i la satisfacció no només s'han mantingut sinó que en molts casos s'han incrementat en relació als anteriors informes de seguiment i acreditació, malgrat la situació existent.

A més, com hem pogut veure la inserció laboral es manté en nivells molt elevats, superant en tots els casos la mitjana de la resta d'universitats que imparteixen el Grau en Turisme. Tot i que cal tenir en compte que en properes valoracions els resultats es veuran segur afectats per la situació de tancament i crisi econòmica del sector turístic durant la pandèmia i que esperem sigui de ràpida recuperació.

Pel que fa a les mostres d'execució dels estudiants veiem com les activitats i metodologies fan que es puguin assolir de forma molt satisfactòria els resultats d'aprenentatge i posen de manifest l'alt nivell de formació de l'alumnat satisfent de forma molt adequada els requisits del nivell MECES per a la titulació. A més, les accions realitzades en relació a les assignatures de Pràctiques Externes per millorar les competències professionals i personals de l'alumnat, així com les sessions plantejades a

l'assignatura Treball Fi de Grau es consideren com a *bones pràctiques de la titulació* a l' incloure una millora en els resultats d'aprenentatge dels estudiants de la titulació.

4. Relació d'evidències

Presentació

Nº	Evidència	Localització
0.1	Personal d'Administració i Serveis de l'EUTDH	Evidència 0.1. Personal d'Administració i Serveis de l'EUTDH
0.2	Llistat Destinacions Internacionals	Evidència 0.2. Llistat Destinacions Internacionals
0.3	Acta Aprovació Autoinforme Acreditació	Evidència 0.3. Acta Aprovació Autoinforme

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Nº	Evidència	Localització
1.1	Memòria Grau en Turisme	Evidència 1.1. Memòria Grau en Turisme
1.2	Resolució verificació Grau en Turisme	Evidència 1.2. Resolució verificació Grau en Turisme
1.3	Resolució acreditació Grau en Turisme	Evidència 1.3. Resolució acreditació Grau en Turisme
1.4	Autoinforme Acreditació 2016	Evidència 1.4. Autoinforme Acreditació 2016
1.5	Informe seguiment 2017-18	Evidència 1.5. Informe seguiment 2017-18
1.6	Informe seguiment 2018-19	Evidència 1.6. Informe seguiment 2018-19
1.7	Informe seguiment 2019-20	Evidència 1.7. Informe seguiment 2019-20
1.8	Proposta modificació 2022-23	Evidència 1.8. Proposta modificació 2022-23
1.9	Aprovació CAI	Evidència 1.9. Aprovació CAI
1.10.1	Acord Aprovació centre	Evidència 1.10.1. Acord Aprovació centre
1.10.2	Acord Aprovació Modificació CAA	Evidència 1.10.2. Acord Aprovació Modificació CAA
1.11	Informe seguiment de centre	Evidència 1.11. Informe seguiment de centre
1.12	Document Aprovació Modificació AQU 2019	Evidència 1.12. Document Aprovació Modificació AQU 2019
1.13	Document Aprovació Modificació AQU 2022	Evidència 1.13. Document Aprovació Modificació AQU 2022
1.14	Recerca perspectiva gènere	Evidència 1.14. Recerca perspectiva gènere
1.15	Guia ús no sexista del llenguatge	Evidència 1.15. Guia ús no sexista del llenguatge
1.16	Deu pistes per a un ús no sexista del llenguatge	Evidència 1.16. Deu pistes per a un ús no sexista del llenguatge
1.17	Política per a la Dignitat de les persones	Evidència 1.17. Política per a la Dignitat de les persones
1.18	Protocol Actuació Perspectiva gènere FUAB	Evidència 1.18. Protocol Actuació Perspectiva gènere FUAB
1.19	Protocol canvi nom legal al sentit	Evidència 1.19. Protocol canvi nom legal al sentit
1.20	Exemple coordinació docent assignatura	Evidència 1.20. Exemple coordinació docent assignatura
1.21	Acta coordinació delegats-alumnat	Evidència 1.21. Acta coordinació delegats-alumnat
1.22	Acta coordinació delegats-alumnat nou accés	Evidència 1.22. Acta coordinació delegats-alumnat nou accés
1.23	Pla d'Acció Tutorial	Evidència 1.23. Pla d'Acció Tutorial
1.24	Acta Coordinació docent professorat	Evidència 1.24. Acta Coordinació docent professorat
1.25	Sessions informatives GT i GTA	Evidència 1.25. Sessions informatives GT i GTA
1.26	Sessió individualitzada futura alumna	Evidència 1.26. Sessió individualitzada futura alumna
1.27	Sessió Informativa i proves idiomes	Evidència 1.27. Sessió Informativa i proves idiomes
1.28	Sessió informativa futurs titulats i titulades	Evidència 1.28. Sessió informativa futurs titulats i titulades
1.29	Sessió informativa alumnat 4t curs	Evidència 1.29. Sessió informativa alumnat 4t curs
1.30	Sessió informativa TFG	Evidència 1.30. Sessió informativa TFG
1.31	Informacions i gestió guies docents	Evidència 1.31. Informacions i gestió guies docents
1.32	Premi persona emprenedora	Evidència 1.32. Premi persona emprenedora
1.33	Planificació horària i calendaris	Evidència 1.33. Planificació horària i calendaris
1.34	Sessió Informativa Pràctiques	Evidència 1.34. Sessió Informativa Pràctiques
1.35	Sessió informativa professorat novell	Evidència 1.35. Sessió informativa professorat novell
1.36	Acta Informació PAS reunió equip	Evidència 1.36. Acta Informació PAS reunió equip
1.37	Informació Internacional Intership	Evidència 1.37. Informació Internacional Intership
1.38	Mostra Inspirational Session	Evidència 1.38. Mostra Inspirational Session
1.39	Protocol de Coordinació Docent	Evidència 1.39. Protocol de Coordinació Docent
1.40	Guia Personal Docent	Evidència 1.40. Guia Personal Docent

1.41	Pla de Contingència 1S	Evidència 1.41. Pla de Contingència 1S
1.42	Pla de Contingència 2S	Evidència 1.42. Pla de Contingència 2S
1.43	Normativa UAB	Evidència 1.43. Normativa UAB
1.44.0	Sol·licitud i documentació reconeixement crèdits	Evidència 1.44.0 Sol·licitud i Documentació reconeixement crèdits
1.44.1	Resolució reconeixement crèdits	Evidència 1.44.1 Resolució reconeixement crèdits

Estàndard 2: Pertinença de la informació pública

Nº	Evidència	Localització
2.1	Web UAB	2.1. Web UAB
2.3	Fitxa titulació Grau de Turisme	2.3. Fitxa titulació Grau de Turisme
2.4	Fitxa Grau de Turisme en Anglès	2.4. Fitxa Grau de Turisme en Anglès
2.5	Web del centre	2.5. Web del centre
2.6	Guia de Matrícula 1r curs	2.6. Guia de Matrícula 1r curs
2.7	Guia de Matrícula resta cursos	2.7. Guia de Matrícula resta cursos
2.8	Testimonis EUTDH	2.8. Testimonis EUTDH
2.9	Informació Internacionalització	2.9. Informació Internacionalització
2.10	Premi Competició Talent Match	2.10. Premi Competició Talent Match
2.11	Workshop	2.11. Workshop
2.12	Borsa de Treball	2.12. Borsa de Treball
2.13	Linkedin	2.13. Linkedin
2.14	Facebook	2.14. Facebook
2.15	Informes de Seguiment	2.15. Informes de Seguiment
2.16	Informes d'Acreditació	2.16. Informes d'Acreditació
2.17	Memòries grau	2.17. Memòries grau

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Nº	Evidència	Localització
	Indicadors per a la recollida de dades	Qüestionari de matriculació Qüestionari de valoració de serveis centre alumnes Qüestionari de valoració de serveis centre professorat Qüestionari de valoració de serveis centre PAS Qüestionari d'avaluació de la docència per part de l'alumne Qüestionari avaluació ocupadors satisfacció Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball Qüestionari valoració Pràcticum per part de l'alumne Qüestionari avaluació TFG-TFM Qüestionari avaluació assignatures per part de l'alumne Qüestionari avaluació assignatures per part del professorat- Qüestionari satisfacció titulats Graus Qüestionari inserció laboral titulats Qüestionari inserció laboral AQU

		Qüestionari ocupadors workshop Qüestionari satisfacció workshop empreses Qüestionari entrevista Practicum Qüestionari valoració pràctiques per part de l'alumne
3.1	Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ)	Evidència 3.1. Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ)
3.2	PE03	Evidència 3.2. PE03
3.3	Memòria i verificació	Evidència 3.3. Memòria i verificació
3.4	PE07	Evidència 3.4. PE07
3.5	Informes de Seguiment	Evidència 3.5. Informes de Seguiment
3.6	PE06	Evidència 3.6. PE06
3.7	Informes Acreditacions	Evidència 3.7. Informes Acreditacions
3.8	PO08	Evidència 3.8. PO08
3.9	PS03	Evidència 3.9. PS03
3.10	PS04	Evidència 3.10. PS04
3.11	PS05	Evidència 3.11. PS05
3.12	PS06	Evidència 3.12. PS06
3.13	PS03	Evidència 3.13. PS03
3.14	Resum Gestió de queixes, suggeriments i altres	Evidència 3.14. Resum Gestió de queixes, suggeriments i altres
3.15	Mostra Resolució queixa	Evidència 3.15. Mostra Resolució queixa
3.16	Mostra resposta Vicerectorat queixa	Evidència 3.16. Mostra resposta Vicerectorat queixa
3.17	Mostra felicitació	Evidència 3.17. Mostra felicitació
3.18	Aprovació CD Revisió SGIQ	Evidència 3.18. Aprovació CD Revisió SGIQ
3.19	Informe revisió i millores SGIQ	Evidència 3.19. Informe revisió i millores SGIQ
3.20	Pla de Millores EUTDH Centre-GT	Evidència 3.20. Pla de Millores EUTDH Centre-GT
3.21.1	Mostra Incidència crèdits	Evidència 3.21.1 Mostra Incidència crèdits
3.21.2	Mostra resolució consulta crèdits	Evidència 3.21.2 Mostra resolució consulta crèdits
3.21.3	Mostra resolució incidència notes SIGMA	Evidència 3.21.3 Mostra resolució incidència notes SIGMA

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Nº	Evidència	Localització
4.1	Professorat GT/GTA Fitxa titulació	Evidència 4.1. Professorat GT/GTA Fitxa titulació
4.2	Professorat GT/GTA centre	Evidència 4.2. Professorat GT/GTA centre
4.3	Participació projectes recerca	Evidència 4.3. Participació projectes recerca
4.4.0	Tutories Acadèmiques i Administratives UPiBT	Evidència 4.4.0. Tutories Acadèmiques i Administratives UPiBT
4.4.1	Perfil tutores Pràctiques Externes	Evidència 4.4.1. Perfil tutores Pràctiques Externes
4.5.0	Normativa Pràctiques UAB	Evidència 4.5.0 Normativa Pràctiques UAB
4.5.1	Normativa Pràctiques EUTDH	Evidència 4.5.1 Normativa Pràctiques EUTDH
4.5.2	Fitxa entrevista Nacionals	Evidència 4.5.2. Fitxa entrevista Nacionals
4.5.3	Fitxa entrevista Internacionals	Evidència 4.5.3. Fitxa entrevista Internacionals
4.5.4	Valoració seguiment persona tutora	Evidència 4.5.4. Valoració seguiment persona tutora
4.6	Perfil Professorat TFG	Evidència 4.6. Perfil Professorat TFG
4.7	Llistat Assignacions TFG	Evidència 4.7. Llistat Assignacions TFG
4.8	Anàlisi formació FUAB	Evidència 4.8. Anàlisi formació FUAB
4.9	Llistat formació FUAB-EUTDH	Evidència 4.9. Llistat formació FUAB-EUTDH
4.10	Guia Suport Campus Virtual	Evidència 4.10. Guia Suport Campus Virtual
4.11.1	Enquestes Avaluació docent GT 1S	Evidència 4.11.1 Enquestes Avaluació docent GT 1S
4.11.2	Enquestes Avaluació docent GT 2S	Evidència 4.11.2 Enquestes Avaluació docent GT 2S
4.11.3	Enquestes Avaluació docent GTA 1S	Evidència 4.11.3 Enquestes Avaluació docent GTA 1S
4.11.4	Enquestes Avaluació docent GTA 2S	Evidència 4.11.4 Enquestes Avaluació docent GTA 2S

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Nº	Evidència	Localització
5.1	Pla d'Acció Tutorial UAB	Evidència 5.1. Pla d'Acció Tutorial UAB
5.2	Pla d'Acció Tutorial EUTDH	Evidència 5.2. Pla d'Acció Tutorial EUTDH
5.3	Jornades de Portes Obertes	Evidència 5.3. Jornades de Portes Obertes
5.4	Visita a centre de Secundària	Evidència 5.4. Visita a centre de Secundària
5.5	Saló de l'Ensenyament	Evidència 5.5. Saló de l'Ensenyament
5.6	Dia de la família	Evidència 5.6. Dia de la família
5.7	Atenció individualitzada	Evidència 5.7. Atenció individualitzada
5.8	guia de l'estudiant	Evidència 5.8. guia de l'estudiant
5.9	Informació matrícula on line	Evidència 5.9. Informació matrícula on line
5.10	Informació sobre optatives, mencions i TFG	Evidència 5.10. Informació sobre optatives, mencions i TFG
5.11	Programes de mobilitat	Evidència 5.11. Programes de mobilitat
5.12	Sessions informatives Exchange Programme	Evidència 5.12. Sessions informatives Exchange Programme
5.13	Workshop universitat-empresa	Evidència 5.13. Workshop universitat-empresa
5.14	Presentació de pràctiques	Evidència 5.14. Presentació de pràctiques
5.15	Sessió informativa pràctiques	Evidència 5.15. Sessió informativa pràctiques
5.16	Sessió Informativa Pràctiques Internacionals	Evidència 5.16. Sessió Informativa Pràctiques Internacionals
5.17	Xarxa alumni UAB	Evidència 5.17. Xarxa alumni UAB
5.18	Borsa de treball	Evidència 5.18. Borsa de treball
5.19	Informació nou aplicatiu Borsa de treball	Evidència 5.19. Informació nou aplicatiu Borsa de treball
5.20	Linkedin	Evidència 5.20. Linkedin
5.21	Lliurament de diplomes	Evidència 5.21. Lliurament de diplomes
5.22	Participació Fires Sectorials	Evidència 5.22. Participació Fires Sectorials
5.23	PIUNE	Evidència 5.23. PIUNE
5.24	Premi CIEU persona emprenedora	Evidència 5.24. Premi CIEU persona emprenedora
5.25	Coaching	Evidència 5.25. Coaching
5.26	Gestió d'esdeveniments	Evidència 5.26. Gestió d'esdeveniments
5.27	EMCUP	Evidència 5.27. EMCUP
5.28	Workshop EUTDH	Evidència 5.28. Workshop EUTDH
5.29	Enquesta tutors	Evidència 5.29. Enquesta tutors
5.30	Enquesta pràctiques	Evidència 5.30. Enquesta pràctiques
5.31	Mostra inversions informàtiques	Evidència 5.31. Mostra inversions informàtiques
5.32	Enquesta de Satisfacció Titulats	Evidència 5.32. Enquesta de Satisfacció Titulats

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Nº	Evidència	Localització
6.1.1	Guies docents grau	Evidència 6.1.1. Guies docents grau
6.1.2	Coordinació assignatura	Evidència 6.1.2. Coordinació assignatura
6.2.1	Certificat Nivell B2	Evidència 6.2.1. Certificat Nivell B2
6.2.2	Certificat Nivell C1	Evidència 6.2.2. Certificat Nivell C1
6.2.3	Coordinació Assignatura	Evidència 6.2.3. Coordinació Assignatura

• **Assignatura: Geografia Turística**

6.3	Guia docent	Evidència 6.3. Guia docent
6.4	Currículum Vitae professorat	Evidència 6.4. Currículum Vitae professorat
6.5	Examen Parcial 1 Enunciat	Evidència 6.5. Examen Parcial 1 Enunciat
6.6	Examen Parcial 1 (suspès)	Evidència 6.6. Examen Parcial 1 (suspès)
6.7	Examen Parcial 1 (aprovat)	Evidència 6.7. Examen Parcial 1 (aprovat)
6.8	Examen Parcial 1 (notable)	Evidència 6.8. Examen Parcial 1 (notable)
6.9	Examen Parcial 1 (excel·lent)	Evidència 6.9. Examen Parcial 1 (excel·lent)
6.10	Examen Parcial 2 Enunciat	Evidència 6.10. Examen Parcial 2 Enunciat
6.11	Examen Parcial 2 (suspès)	Evidència 6.11. Examen Parcial 2 (suspès)
6.12	Examen Parcial 2 (aprovat)	Evidència 6.12. Examen Parcial 2 (aprovat)
6.13	Examen Parcial 2 (notable)	Evidència 6.13. Examen Parcial 2 (notable)
6.14	Examen Parcial 2 (excel·lent)	Evidència 6.14. Examen Parcial 2 (excel·lent)

6.15	Examen Parcial 3_Enunciat	Evidència 6.15. Examen Parcial 3_Enunciat
6.16	Examen Parcial 3 (suspès)	Evidència 6.16. Examen Parcial 3 (suspès)
6.17	Examen Parcial 3 (aprovat)	Evidència 6.17. Examen Parcial 3 (aprovat)
6.18	Examen Parcial 3 (notable)	Evidència 6.18. Examen Parcial 3 (notable)
6.19	Examen Parcial 3 (excel·lent)	Evidència 6.19. Examen Parcial 3 (excel·lent)
6.20	Treball pràctic 1_Enunciat	Evidència 6.20. Treball pràctic 1_Enunciat
6.21	Treball pràctic 1 (suspès)	Evidència 6.21. Treball pràctic 1 (suspès)
6.22	Treball pràctic 1 (aprovat)	Evidència 6.22. Treball pràctic 1 (aprovat)
6.23	Treball pràctic 1 (notable)	Evidència 6.23. Treball pràctic 1 (notable)
6.24	Treball pràctic 1 (excel·lent)	Evidència 6.24. Treball pràctic 1 (excel·lent)
6.25	Treball pràctic 2_Enunciat	Evidència 6.25. Treball pràctic 2_Enunciat
6.26	Treball pràctic 2 (suspès)	Evidència 6.26. Treball pràctic 2 (suspès)
6.27	Treball pràctic 2 (aprovat)	Evidència 6.27. Treball pràctic 2 (aprovat)
6.28	Treball pràctic 2 (notable)	Evidència 6.28. Treball pràctic 2 (notable)
6.29	Treball pràctic 2 (excel·lent)	Evidència 6.29. Treball pràctic 2 (excel·lent)

• **Assignatura: Tècniques Quantitatives Aplicades al Turisme**

6.30	Guia docent	Evidència 6.30. Guia docent
6.31	Currículum Vitae professorat	Evidència 6.31. Currículum Vitae professorat
6.32.1	Exàmens parcial I Teoria (suspès)	Evidència 6.32.1. Exàmens parcial Teoria (suspès)
6.32.2	Exàmens parcial I Teoria (aprovat)	Evidència 6.32.2 Exàmens parcial I Teoria (aprovat)
6.32.3	Exàmens parcial I Teoria (notable)	Evidència 6.32.3 Exàmens parcial I Teoria (notable)
6.32.4	Exàmens parcial I Teoria (excel·lent)	Evidència 6.32.4 Exàmens parcial I Teoria (excel·lent)
6.33.1	Exàmens parcial I Pràctica (Enunciat)	Evidència 6.33.1 Exàmens parcial I Pràctica (Enunciat)
6.33.2	Exàmens parcial I Pràctica (Enunciat)	Evidència 6.33.2. Exàmens parcial I Pràctica (suspès)
6.33.3	Exàmens parcial I Pràctica (aprovat)	Evidència 6.33.3. Exàmens parcial I Pràctica (aprovat)
6.33.4	Exàmens parcial I Pràctica (notable)	Evidència 6.33.4. Exàmens parcial I Pràctica (notable)
6.33.5	Exàmens parcial I Pràctica (Excel·lent)	Evidència 6.33.5 Exàmens parcial I Pràctica (excel·lent)
6.34.1	Exàmens parcial II (Enunciat)	Evidència 6.34.1. Exàmens parcial II (Enunciat)
6.34.2	Exàmens parcial II (Aprovat)	Evidència 6.34.2. Exàmens parcial II (suspès)
6.34.3	Exàmens parcial II (notable)	Evidència 6.34.3 Exàmens parcial II (aprovat)
6.34.4	Exàmens parcial II (Excel·lent)	Evidència 6.34.4 Exàmens parcial II (notable)
6.35.1	Treball final Informe (aprovat)	Evidència 6.35.1 Treball final Informe (aprovat)
6.35.2	Treball final Informe (notable)	Evidència 6.35.2 Treball final Informe (notable)
6.35.3	Treball final Informe (excel·lent)	Evidència 6.35.3 Treball final Informe (excel·lent)
6.36.1	Treball final Anàlisi i dades (aprovat)	Evidència 6.36.1 Treball final Anàlisi i dades (aprovat)
6.36.2	Treball final Anàlisi i dades (notable)	Evidència 6.36.2 Treball final Anàlisi i dades (notable)
6.37	Treball final Anàlisi i dades (excel·lent)	Evidència 6.37. Treball final Anàlisi i dades (excel·lent)

• **Assignatura: Economia del turisme**

6.38	Guia docent	Evidència 6.38. Guia docent
6.39	Currículum Vitae professorat (Docent 1)	Evidència 6.39. Currículum Vitae professorat (Docent 1)

6.40	Currículum Vitae professorat (Docent 2)	Evidència 6.40. Currículum Vitae professorat (Docent 2)
6.41	Examen parcial 1 (suspès)	Evidència 6.41. Examen parcial 1 (suspès)
6.42	Examen parcial 1 (aprovat)	Evidència 6.42. Examen parcial 1 (aprovat)
6.43	Examen parcial 1 (notable)	Evidència 6.43. Examen parcial 1 (notable)
6.44	Examen parcial 1 (excel·lent)	Evidència 6.44. Examen parcial 1 (excel·lent)
6.45	Examen parcial 2 (suspès)	Evidència 6.45. Examen parcial 2 (suspès)
6.46	Examen parcial 2 (aprovat)	Evidència 6.46. Examen parcial 2 (aprovat)
6.47	Examen parcial 2 (notable)	Evidència 6.47. Examen parcial 2 (notable)
6.48	Examen parcial 2 (excel·lent)	Evidència 6.48. Examen parcial 2 (excel·lent)
6.49	Treball de recerca (aprovat)	Evidència 6.49. Treball de recerca (aprovat)
6.50	Treball de recerca (notable)	Evidència 6.50. Treball de recerca (notable)
6.51	Treball de recerca (excel·lent)	Evidència 6.51. Treball de recerca (excel·lent)

• **Assignatura: Direcció Estratègica de l'Empresa Turística**

6.52	Guia docent	Evidència 6.52. Guia docent
6.53	Currículum Vitae professorat	Evidència 6.53. Currículum Vitae professorat
6.54	Examen parcial 1 (aprovat)	Evidència 6.54. Examen parcial 1 (aprovat)
6.55	Examen parcial 1 (notable baix)	Evidència 6.55. Examen parcial 1 (notable baix)
6.56	Examen parcial 1 (notable alt)	Evidència 6.56. Examen parcial 1 (notable alt)
6.57	Examen parcial 1 (excel·lent)	Evidència 6.57. Examen parcial 1 (excel·lent)
6.58	Examen parcial 2 (suspès)	Evidència 6.58. Examen parcial 2 (suspès)
6.59	Examen parcial 2 (notable)	Evidència 6.59. Examen parcial 2 (notable)
6.60	Examen parcial 2 (excel·lent)	Evidència 6.60. Examen parcial 2 (excel·lent)
6.61	Treball de camp (aprovat)	Evidència 6.61. Treball de camp (aprovat)
6.62	Treball de camp (notable)	Evidència 6.62. Treball de camp (notable)
6.63	Treball de camp (excel·lent)	Evidència 6.63. Treball de camp (excel·lent)

• **Assignatura Primera llengua estrangera III (Anglès)**

6.64	Guia docent	Evidència 6.64. Guia docent
6.65	Currículum Vitae professorat	Evidència 6.65. Currículum Vitae professorat
6.66	Examen final_Reading_Enunciat	Evidència 6.66. Examen final_Reading_Enunciat
6.67	Examen final_Listening_Enunciat	Evidència 6.67. Examen final_Listening_Enunciat
6.68	Examen parcial (suspès)	Evidència 6.68. Examen parcial (suspès)
6.69	Examen parcial (aprovat)	Evidència 6.69. Examen parcial (aprovat)
6.70	Examen parcial (notable)	Evidència 6.70. Examen parcial (notable)
6.71	Examen parcial (excel·lent)	Evidència 6.71. Examen parcial (excel·lent)
6.72	Projecte final (aprovat)	Evidència 6.72. Projecte final (aprovat)
6.73	Projecte final (notable)	Evidència 6.73. Projecte final (notable)
6.74	Projecte final (excel·lent)	Evidència 6.74. Projecte final (excel·lent)
6.75	Activitat d'expressió escrita i oral (suspès)	Evidència 6.75. Activitat d'expressió escrita i oral (suspès)
6.76	Activitat d'expressió escrita i oral (aprovat)	Evidència 6.76. Activitat d'expressió escrita i oral (aprovat)
6.77	Activitat d'expressió escrita i oral (notable)	Evidència 6.77. Activitat d'expressió escrita i oral (notable)
6.78	Activitat d'expressió escrita i oral (excel·lent)	Evidència 6.78. Activitat d'expressió escrita i oral (excel·lent)

• **Assignatura: Recursos Territorials Turístics**

6.79	Guia docent	Evidència 6.79. Guia docent
6.80	Currículum Vitae professor	Evidència 6.80. Currículum Vitae professorat
6.81	Examen parcial 1 (suspès)	Evidència 6.81. Examen parcial 1 (suspès)
6.82	Examen parcial 1 (aprovat)	Evidència 6.82. Examen parcial 1 (aprovat)
6.83	Examen parcial 1 (notable)	Evidència 6.83. Examen parcial 1 (notable)
6.84	Examen parcial 1 (excel·lent)	Evidència 6.84. Examen parcial 1 (excel·lent)
6.85	Examen parcial 2 (suspès)	Evidència 6.85. Examen parcial 2 (suspès)
6.86	Examen parcial 2 (aprovat)	Evidència 6.86. Examen parcial 2 (aprovat)

6.87	Examen parcial 2 (notable)	Evidència 6.87. Examen parcial 2 (notable)
6.88	Examen parcial 2 (excel·lent)	Evidència 6.88. Examen parcial 2 (excel·lent)
6.89	Treball pràctic 1_Enunciat	Evidència 6.89. Treball pràctic 1_Enunciat
6.90	Treball pràctic 1 (suspès)	Evidència 6.90. Treball pràctic 1 (suspès)
6.91	Treball pràctic 1 (aprovat)	Evidència 6.91. Treball pràctic 1 (aprovat)
6.92	Treball pràctic 1 (notable)	Evidència 6.92. Treball pràctic 1 (notable)
6.93	Treball pràctic 1 (excel·lent)	Evidència 6.93. Treball pràctic 1 (excel·lent)
6.94	Treball pràctic 2_Enunciat	Evidència 6.94. Treball pràctic 2_Enunciat
6.95	Treball pràctic 2 (aprovat)	Evidència 6.95. Treball pràctic 2 (aprovat)
6.96	Treball pràctic 2 (notable)	Evidència 6.96. Treball pràctic 2 (notable)
6.97	Treball pràctic 2 (excel·lent)	Evidència 6.97. Treball pràctic 2 (excel·lent)

• **Assignatura: Treball Final de Grau**

6.98	Guia docent	Evidència 6.98. Guia docent
6.99	Currículum Vitae professorat (Docent 1)	Evidència 6.99. Currículum Vitae professorat (Docent 1)
6.100	Currículum Vitae professorat (Docent 2)	Evidència 6.100. Currículum Vitae professorat (Docent 2)
6.101	Currículum Vitae professorat (Docent 3)	Evidència 6.101. Currículum Vitae professorat (Docent 3)
6.102	Normativa TFG	Evidència 6.102. Normativa TFG
6.103	Calendari TFG	Evidència 6.103. Calendari TFG
6.104	Criteris Avaluació TFG	Evidència 6.104. Criteris Avaluació TFG
6.105	Rúbriques Avaluació TFG	Evidència 6.105. Rúbriques Avaluació TFG
6.106	Llistat assignacions TFG	Evidència 6.106. Llistat assignacions TFG
6.107	Perfil professorat TFG	Evidència 6.107. Perfil professorat TFG
6.108	Treball Final de Grau (aprovat)	Evidència 6.108. Treball Final de Grau (aprovat)
6.109	Valoració tutor (aprovat)	Evidència 6.109. Valoració tutor (aprovat)
6.110	Treball Final de Grau (notable baix)	Evidència 6.110. Treball Final de Grau (notable baix)
6.111	Valoració tutor (notable baix)	Evidència 6.111. Valoració tutor (notable baix)
6.112	Treball Final de Grau (notable alt)	Evidència 6.112. Treball Final de Grau (notable alt)
6.113	Valoració tutor (notable alt)	Evidència 6.113. Valoració tutor (notable alt)
6.114	Treball Final de Grau (excel·lent)	Evidència 6.114. Treball Final de Grau (excel·lent)
6.115	Valoració tutor (excel·lent)	Evidència 6.115. Valoració tutor (excel·lent)

• **Assignatura: Pràctiques Externes I i II**

6.116	Guia docent Pràctiques Externes I	Evidència 6.116. Guia docent Pràctiques Externes I
6.117	Guia docent Pràctiques Externes II	Evidència 6.117. Guia docent Pràctiques Externes II
6.118.0	Perfil tutores Pràctiques Externes	Evidència 6.118. Perfil tutores Pràctiques Externes
6.118.1	CV1 Tutores Pràctiques	Evidència 6.118.1 CV1 Tutores Pràctiques
6.118.2	CV2 Tutories Pràctiques	Evidència 6.118.2 CV2 Tutories Pràctiques
6.119	Normativa Pràctiques Externes	Evidència 6.119. Normativa Pràctiques Externes
6.120	Calendari Sessions Competències professionals	Evidència 6.120. Calendari Sessions Competències professionals
6.121	Valoració tutor empresa	Evidència 6.121. Valoració tutor empresa
6.122	Rúbriques Avaluació tutor acadèmic	Evidència 6.122. Rúbriques Avaluació tutor acadèmic
6.123	Llistat de centres de pràctiques GT i GTA	Evidència 6.123. Llistat de centres de pràctiques GT i GTA
6.124	Llistat Pràctiques Internacionals	Evidència 6.124. Llistat Pràctiques Internacionals
6.187	Memòria Pràctiques Externes I (aprovat)	Evidència 6.187. Memòria Pràctiques Externes I (aprovat)
6.188	Memòria Pràctiques Externes I (notable)	Evidència 6.188. Memòria Pràctiques Externes I (notable)
6.189	Memòria Pràctiques Externes I (excel·lent)	Evidència 6.189. Memòria Pràctiques Externes I (excel·lent)
6.125	Memòria Pràctiques Externes II (aprovat)	Evidència 6.125. Memòria (aprovat)
6.126	Valoració tutor empresa (aprovat)	Evidència 6.126. Valoració tutor empresa (aprovat)
6.127	Memòria Pràctiques Externes II (notable)	Evidència 6.127. Memòria (notable)

6.128	Valoració tutor empresa (notable)	Evidència 6.128. Valoració tutor empresa (notable)
6.129	Memòria Pràctiques Externes II (excel·lent)	Evidència 6.129. Memòria (excel·lent)
6.130	Valoració tutor empresa (excel·lent)	Evidència 6.130. Valoració tutor empresa (excel·lent)

• **Assignatura: Innovació en Turisme**

6.131	Guia docent	Evidència 6.131. Guia docent
6.132	Currículum Vitae professorat	Evidència 6.132. Currículum Vitae professorat
6.133	Examen Avaluació (suspès)	Evidència 6.133. Examen Avaluació (suspès)
6.134	Examen Avaluació (aprovat)	Evidència 6.134. Examen Avaluació (aprovat)
6.135	Examen Avaluació (notable)	Evidència 6.135. Examen Avaluació (notable)
6.136	Examen Avaluació (excel·lent)	Evidència 6.136. Examen Avaluació (excel·lent)
6.137	Mostra Activitat Tema 1 (notable)	Evidència 6.137. Mostra Activitat Tema 1 (notable)
6.138	Mostra Activitat Tema 1 (excel·lent)	Evidència 6.138. Mostra Activitat Tema 1 (excel·lent)
6.139	Mostra Activitat Tema 2 B1 (Notable)	Evidència 6.139. Mostra Activitat Tema 2 B1 (Notable)
6.140	Mostra Activitat Tema 2 B1 (excel·lent)	Evidència 6.140. Mostra Activitat Tema 2 B1 (excel·lent)
6.141	Mostra Activitat Tema 2 B3 (Notable)	Evidència 6.141. Mostra Activitat Tema 2 B3 (Notable)
6.142	Mostra Activitat Tema 2 B3 (excel·lent)	Evidència 6.142. Mostra Activitat Tema 2 B3 (excel·lent)
6.143	Mostra Activitat Tema 3 C3 (suspès)	Evidència 6.143. Mostra Activitat Tema 3 C3 (suspès)
6.144	Mostra Activitat Tema 3 C3 (aprovat)	Evidència 6.144. Mostra Activitat Tema 3 C3 (aprovat)
6.145	Mostra Activitat Tema 3 C3 (notable)	Evidència 6.145. Mostra Activitat Tema 3 C3 (notable)
6.146	Mostra Activitat Tema 3 C3 (excel·lent)	Evidència 6.146. Mostra Activitat Tema 3 C3 (excel·lent)
6.147	Mostra Activitat Tema 4 (suspès)	Evidència 6.147. Mostra Activitat Tema 4 (suspès)
6.148	Mostra Activitat Tema 4 (aprovat)	Evidència 6.148. Mostra Activitat Tema 4 (aprovat)
6.149	Mostra Activitat Tema 4 (notable)	Evidència 6.149. Mostra Activitat Tema 4 (notable)
6.150	Mostra Activitat Tema 4 (excel·lent)	Evidència 6.150. Mostra Activitat Tema 4 (excel·lent)

• **Assignatura: Turisme i Sostenibilitat**

6.151	Guia docent	Evidència 6.151. Guia docent
6.152	Currículum Vitae professor	Evidència 6.152. Currículum Vitae professorat
6.153	Examen parcial 1 (suspès)	Evidència 6.153. Examen parcial 1 (suspès)
6.154	Examen parcial 1 (aprovat)	Evidència 6.154. Examen parcial 1 (aprovat)
6.155	Examen parcial 1 (notable)	Evidència 6.155. Examen parcial 1 (notable)
6.156	Examen parcial 1 (excel·lent)	Evidència 6.156. Examen parcial 1 (excel·lent)
6.157	Examen parcial 2 (suspès)	Evidència 6.157. Examen parcial 2 (suspès)
6.158	Examen parcial 2 (aprovat)	Evidència 6.158. Examen parcial 2 (aprovat)
6.159	Examen parcial 2 (notable)	Evidència 6.159. Examen parcial 2 (notable)

6.160	Examen parcial 2 (excel·lent)	Evidència 6.160. Examen parcial 2 (excel·lent)
6.161	Treball pràctic 1_Enunciat	Evidència 6.160. Examen parcial 2 (excel·lent)
6.162	Treball pràctic 1 (notable)	Evidència 6.162. Treball pràctic 1 (notable)
6.163	Treball pràctic 1 (excel·lent)	Evidència 6.163. Treball pràctic 1 (excel·lent)
6.164	Treball pràctic 2_Enunciat	Evidència 6.164. Treball pràctic 2 Enunciat
6.165	Treball pràctic 2 (aprovat)	Evidència 6.165. Treball pràctic 2 (aprovat)
6.166	Treball pràctic 2 (notable)	Evidència 6.166. Treball pràctic 2 (notable)
6.167	Treball pràctic 2 (excel·lent)	Evidència 6.167. Treball pràctic 2 (excel·lent)
6.168	Treball pràctic 3_Enunciat	Evidència 6.168. Treball pràctic 3 Enunciat
6.169	Treball pràctic 3 (notable)	Evidència 6.169. Treball pràctic 3 (notable)
6.170	Treball pràctic 3 (excel·lent)	Evidència 6.170. Treball pràctic 3 (excel·lent)
• Assignatura: Sistemes d'informació i Gestió Hotelera		
6.171	Guia docent	Evidència 6.171. Guia docent
6.172	Currículum Vitae professor	Evidència 6.172. Currículum Vitae professorat
6.173	Test Enunciat	Evidència 6.173. Test Enunciat
6.174	Test Resultats (suspès, aprovat, notable)	Evidència 6.174. Test Resultats (suspès, aprovat, notable)
6.175	Informe Final (aprovat)	Evidència 6.175. Informe Final (aprovat)
6.176	Informe Final (notable)	Evidència 6.176. Informe Final (notable)
6.177	Informe Final (excel·lent)	Evidència 6.177. Informe Final (excel·lent)
6.178	Resultats Simulació Univers 1	Evidència 6.178. Resultats Simulació Univers 1
6.179	Resultats Simulació Univers 2	Evidència 6.179. Resultats Simulació Univers 2
6.180	Resultats Simulació per equips	Evidència 6.180. Resultats Simulació per equips
6.181	Pla Estratègic (aprovat)	Evidència 6.181. Pla Estratègic (aprovat)
6.182	Pla Estratègic (notable)	Evidència 6.182. Pla Estratègic (notable)
6.183	Pla Estratègic (excel·lent)	Evidència 6.183. Pla Estratègic (excel·lent)
6.184	Project (aprovat)	Evidència 6.184. Project (aprovat)
6.185	Project (notable)	Evidència 6.185. Project (notable)
6.186	Project (excel·lent)	Evidència 6.186. Project (excel·lent)