

AVALUACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DELS ELEMENTS TRANSVERSALS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

Identificació del SGIQ

Universitat: Universitat Autònoma de Barcelona

Data de visita externa: 29 i 30 de maig de 2019

Introducció

L'avaluació de la sol·licitud de certificació del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) de la Universitat esmentada té en compte l'avaluació externa duta a terme de forma col·legiada per un comitè d'experts externs que ha visitat el centre en la data indicada. L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb la *Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat d'AQU Catalunya*.

Aquesta guia recull els criteris i directrius que apliquen en l'avaluació per a la certificació dels SGIQ. Aquests criteris i directrius estan orientats a la millora contínua de la formació que s'ofereix als estudiants d'acord a les directrius per a l'assegurament de la qualitat a l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG). A més donen resposta al que estableix l'apartat 9 de l'annex I del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, i s'han establert d'acord amb els criteris i s'emmarquen dins de les dimensions que formaven part del programa AUDIT.

Resultat

L'avaluació de la implantació dels elements transversals del Sistema de garantia interna de la qualitat de la Universitat s'ha realitzat en l'informe de visita externa elaborat pel comitè d'experts externs. En base a aquest informe, la Comissió Específica de Certificació de la Implantació del SGIQ (CEC) de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes ha acordat, el dia 29 de novembre de 2019, emetre l'informe **FAVORABLE** següent.

El resultat de l'avaluació de cada una de les dimensions analitzades és la següent:

Dimensió	Resultat
1. Revisió i millora del SGIQ	Implantació suficient
2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius	Implantació avançada
3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants	Implantació suficient
4. Personal acadèmic	Implantació suficient
5. Recursos materials i serveis	Implantació suficient
6. Informació pública i retiment de comptes	Implantació suficient

Punts forts i bones pràctiques

- La forta aposta de l'equip de govern per la certificació dels centres de la universitat i el consegüent desplegament del SGIQ.
- La implicació dels diferents responsables i actors en tots els nivells del SGIQ.
- L'estructura dissenyada per al bon funcionament del SGIQ tant a nivell institucional com a nivell de centres. En aquesta estructura destaquen:
 - La rellevància que es dona a la Comissió de Qualitat, recentment creada, presidida per la Rectora o Rector de la Universitat.
 - La sòlida experiència i el paper de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD).
 - El desplegament del SGIQ als Centres amb la creació de la figura de tècnic/a de qualitat de centre.
- El sistema de gestió i emmagatzematge de dades com a eina de suport del funcionament del SGIQ. En particular cal destacar la robustesa i la fiabilitat de la informació que conté el sistema Datawarehouse, que centralitza la major part de les dades i indicadors relacionats amb els processos de docència-aprenentatge.
- El desplegament avançat dels processos del SGIQ vinculats al Marc VSMA.
- Els indicadors de "la titulació en xifres", directament accessibles des de la informació pública sobre els programes formatius.

Àrees de millora

Es presenten un conjunt d'àrees de millora amb l'objectiu que la Universitat les consideri en el marc de la millora contínua del SGIQ.

- El SGIQ-Marc de la UAB pot superar l'abast de les directrius d'AUDIT i els propis ESG-2015, de manera que es recomana estendre el seu àmbit d'actuació al Pla Estratègic definit per la UAB per al període 2018-2030, vinculant-se als objectius estratègics definits i a la consecució dels seus resultats.
- Els responsables del SGIQ han de millorar el nivell d'integració al Sistema de totes aquelles accions relacionades amb la gestió i millora del desenvolupament dels

ensenyaments que no estan previstes o canalitzades pels procediments del SIGQ-Marc; així com identificar tota aquella documentació necessària per al desenvolupament d'aquestes accions que no es contemplen en els processos del Sistema. No hi hauria d'haver documentació del SGIQ en altres nivells de la UAB, per no generar gestions paral·leles.

- La divisió de responsabilitats entre els processos del SGIQ-Marc i el del Centre genera dos nivells de presa de decisions sobre el Sistema. Es recomana millorar i evidenciar més clarament la interacció entre els responsables dels processos a tots dos nivells, especialment en allò que fa referència a la revisió i millora dels processos, així com al retiment de comptes als grups d'interès.
- Als indicadors lligats a la gestió del SGIQ els manquen objectius clars, perquè en molts casos estan relacionats amb activitats a realitzar dins dels propis processos que s'han planificat i s'han de fer. Es recomana establir indicadors que es vinculin a l'estratègia de la Universitat, i que compleixin amb les premisses de dibuixar tendències, ser objectivables, permetre comparacions i visualitzar una clara relació de causes-efectes.
- El sistema de revisió i millora pot no ser prou eficient, i per tant útil per als seus responsables i per als grups d'interès a l'hora de conèixer si els resultats del procés són els esperats, i contribueixen de forma adequada als objectius estratègics de la institució. La naturalesa de moltes de les accions de millora que es proposen sovint no sembla orientada a assolir uns objectius establerts prèviament, de manera que l'esforç que requereix la seva gestió fa dubtar a l'CEE de la seva sostenibilitat a mig termini.
- La Universitat hauria de replantejar-se el procés PS03 "Gestió de recursos materials i serveis" per adequar-lo a la realitat de les activitats que es realitzen. Aquest procés recull dues grans àrees de gestió, recursos materials i serveis, i segons es desprèn del que descriu al propi procés la gestió de les dues àrees es realitza de manera independent i paral·lela.

Martí Casadesús Fa

President de la Comissió Específica de Certificació de la Implantació del SGIQ

Barcelona, 17 de desembre de 2019

Annex. Abast de l'avaluació

A. Processos avaluats

PROCESSOS SGIQ-Marc UAB			DIMENSÍO CERTIFICACIÓ SGIQ (AQU)					
Tipologia	Procés		1	2	3	4	5	6
Estratègic	PE01	Definició de la política i objectius de qualitat	ESG 1.1					ESG 1.1
	PE02	Definició, desplegament i seguiment del SGIQ	ESG 1.1					ESG 1.1
	PE03	Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions		ESG 1.2				
	PE04	Definició de la política del PDI				ESG 1.5		
	PE05	Definició de la política del PAS			ESG 1.6			
Clau	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis		ESG 1.2				
	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents		ESG 1.3	ESG 1.3	ESG 1.5		
	PC03	Gestió de les pràctiques externes i els treball final d'estudis		ESG 1.3	ESG 1.3			
	PC04	Orientació a l'estudiant		ESG 1.3	ESG 1.3			
	PC05	Avaluació de l'estudiant		ESG 1.3	ESG 1.3			
	PC06	Gestió de la mobilitat dels estudiants		ESG 1.3	ESG 1.3			
	PC07	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	ESG 1.9	ESG 1.9	ESG 1.9			
	PC08	Modificació i extinció de titulacions		ESG 1.9				
	PC09	Gestió documental	ESG 1.7					ESG 1.7
	PC10	Acreditació de titulacions oficials	ESG 1.9	ESG 1.9	ESG 1.9			
Suport	PS01	Formació del PDI				ESG 1.5		
	PS02	Formació del PAS			ESG 1.6			
	PS03	Gestió de recursos materials i serveis					ESG 1.6	
	PS04	Organització acadèmica			ESG 1.4			
	PS05	Gestió de queixes i suggeriments			ESG 1.6			

	PS06	Satisfacció dels col·lectius		ESG 1.2		ESG 1.5		
	PS07	Inserció laboral dels titulats						ESG 1.7
	PS08	Informació pública i rendició de comptes						ESG 1.8
	PS09	Avaluació del PDI				ESG 1.5		
	PS10	Avaluació del PAS			ESG 1.6			

B. Centres integrats (inclosos a l'abast de l'avaluació)

- 08071020 - Facultat de Biociències
- 08033195 - Facultat de Ciències
- 08033213 - Facultat de Ciències de la Comunicació
- 08048204 - Facultat de Ciències de l'Educació
- 08042238 - Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia
- 08033225 - Facultat de Dret
- 08071111 - Facultat d'Economia i Empresa
- 08071123 - Escola d'Enginyeria
- 08033237 - Facultat de Filosofia i Lletres
- 08033249 - Facultat de Medicina
- 08044375 - Facultat de Psicologia
- 08032816 - Facultat de Traducció i d'Interpretació
- 08038791 - Facultat de Veterinària