

**Propostes i suggeriments rebuts mitjançant el servei Opina UAB i actuacions que se n'han derivat (setembre-desembre de 2024)**

<b>Tema</b>	<b>Suggeriment/proposta</b>	<b>Resposta/actuació</b>
<b>Atenció a l'usuari</b>	Eliminació del sistema de reserves per a les sessions dirigides de <i>cycling</i> del Servei d'Activitat Física (SAF)	La Direcció del SAF respon que es mantindrà el sistema de reserves perquè permet que els usuaris tinguin una plaça assegurada amb antelació en l'activitat esportiva escollida.
	Incorporació del Servei Assistencial de Salut (SAS) al formulari Opina UAB.	Info UAB trasllada la proposta a la Unitat Tècnica d'Estudis del Gabinet del Rectorat, responsable de l'administració del servei Opina UAB. Actualització: el febrer de 2025 s'ha incorporat el Servei Assistencial de Salut al formulari Opina UAB i, per tant, el SAS rep i gestiona directament les queixes, suggeriments i felicitacions dels usuaris que li corresponen.
	Disponibilitat de productes d'higiene femenina en diversos punts del campus.	L'Administració de Ciències i Biociències informa la usuària que, fa uns anys, hi havia màquines dispensadores de productes d'higiene femenina a tots els serveis de dones, però es van eliminar perquè se'n feia molt poc ús. Afegeix que, actualment, es poden adquirir aquests articles a la farmàcia de la plaça Cívica i al supermercat de la Vila Universitària.
<b>Cafeteria</b>	Introducció d'un sistema de codis QR o d'abonaments de menú per agilitar el pagament a la cafeteria de Ciències i evitar així les cues que es formen a la caixa a l'hora de dinar.	La Unitat de Dinamització Econòmica Comunitària és conscient d'aquesta problemàtica i està estudiant, juntament amb els responsables de la cafeteria, la introducció de màquines de venda automàtica de tiquets.
	Reducció dels envasos d'un sol ús a la cafeteria de la Facultat de Filosofia i Lletres.	La Unitat de Dinamització Econòmica Comunitària respon que s'està treballant per avançar en l'eliminació d'envasos d'un sol ús i que en els propers mesos es veuran millores significatives.
	Publicació del menú diari de les cafeteries al web del servei.	La Unitat de Dinamització Econòmica Comunitària respon que s'ha previst una prova pilot a les cafeteries de Ciències i Biociències i Medicina.

<b>Cafeteria</b>	Incorporació d'una secció de menjar halal a l'oferta de les cafeteries del campus.	La Unitat de Dinamització Econòmica Comunitària respon que, en la mesura del possible, l'oferta gastronòmica de les cafeteries intenta satisfer les necessitats dels diferents tipus d'usuaris. Informa que, a les cafeteries que gestiona Serunion, tot el pollastre és halal i, a totes les cafeteries del campus, s'ofereix peix com a segon plat. Afegeix que a la cafeteria de Ciències i Biociències s'ofereixen woks, pizzes i hamburgueses vegetarians.
<b>Campus i espais exteriors</b>	Millora de la zona exterior del Servei d'Activitat Física (SAF), amb espais verds, taules, pèrgoles i fonts d'aigua, per contribuir a millorar la qualitat ambiental, fomentar la interacció social i el benestar de la comunitat i afavorir l'activitat física a l'exterior.	La Direcció del SAF respon que estudiarà la instal·lació de més taules al cantó esquerre de l'accés al SAF, i destaca que l'espai amb gespa ja es fa servir, de tant en tant, per fer-hi activitats esportives. D'altra banda, informa que ja hi ha un espai amb les característiques que esmenta la persona usuària, situat just al costat de l'estació d'autobusos, a 50 metres del SAF.
	Delimitació de la zona lliure de fum de l'accés als centres mitjançant una marca visible al terra.	L'Administració de l'Escola d'Enginyeria trasllada la proposta a l'Àrea de Prevenció.
	Eliminació de les espècies vegetals invasores al campus i reemplaçament per espècies autòctones.	L'Oficina de Sostenibilitat respon que és conscient que algunes de les espècies vegetals que hi ha al campus es consideren invasores i que és per aquest motiu que actualment es fan servir espècies autòctones o ben adaptades quan es renoven zones del campus.
<b>Equipament dels espais docents i laboratoris</b>	Instal·lació de penjadors per penjar-hi abrics i jaquetes a l'aula C0/-134 de la Facultat de Biociències.	L'Administració de Ciències i Biociències justifica la manca de penjadors pel fet que les parets són bàsicament finestrals i pissarra. Tanmateix, comunica que el personal de manteniment estudiarà la possibilitat de posar més penjadors a l'aula esmentada.
	Instal·lació d'una impressora a l'aulari J.	L'Administració de Dret i de Ciències Polítiques i de Sociologia respon que actualment s'està fent un estudi de les necessitats de reprografia a la Universitat amb l'objectiu de disposar d'impressores repartides per tot el campus i garantir la sostenibilitat del servei, i que s'estudiarà la proposta de l'usuari.

<b>Gestions i tràmits</b>	Incorporació de l'opció de modificar les assignatures matriculades un cop ja s'ha fet l'alta de la matrícula a través del web.	L'Escola de Postgrau palesa que, atès que el programa Universitat a l'Abast es nodreix de l'oferta d'assignatures dels estudis de diferents centres docents (mitjançant l'assignació d'una quota), no es pot automatitzar el procés d'automodificació d'assignatures, però que s'estudiarà la viabilitat de la proposta amb els responsables acadèmics dels centres docents.
<b>Informàtica i xarxes</b>	Incorporació a la pàgina personal del campus virtual d'un calendari central amb les tasques de totes les assignatures i els horaris d'exàmens.	L'Àrea de Planificació de Sistemes d'Informació respon que aquesta funció ja està disponible al Campus Virtual i que, concretament, es tracta de la funció de Moodle anomenada <i>Tauler</i> , mitjançant la qual s'accedeix a una pàgina amb un calendari que es pot configurar per integrar-hi les activitats de les diferents aules virtuals de l'usuari. Afegeix que es poden afegir al calendari altres esdeveniments, no associats a cap aula virtual, de manera manual.
	Accés per a l'alumnat a la plataforma JoVE, integrada a les aules Moodle del Campus Virtual, amb permisos d'editor.	El Servei d'Informàtica respon que només el professorat disposa del rol amb permisos d'editor, perquè és l'encarregat únic de dotar de continguts les aules, però que l'alumnat pot afegir continguts generats des de la plataforma JoVE en alguns espais específics, com ara els fòrums de discussió.
	Canvi del format dels documents PDF d'ofertes de places perquè el text sigui copiable, per tal de facilitar la difusió de les ofertes per altres canals.	L'Àrea de Gestió de Persones respon que els documents que es publiquen a les convocatòries de concursos són imatges perquè són actes administratius, signats electrònicament, i cal impedir que es manipulin. Aclareix que la restricció no està feta per causar inconvenients, sinó per garantir la validesa i seguretat del document i protegir tant la persona signatària com la persona receptora. Afegeix que, en cas que es vulgui fer difusió de l'oferta laboral, sempre es pot descarregar el document i compartir-lo.
	Disposició de llicències de Canva Pro per a l'alumnat.	La Direcció de Tecnologies de la Informació i la Comunicació respon que estudiarà la proposta.
	Disposició de llicències de la versió prèmium de ChatGPT per a l'alumnat, perquè beneficiarà l'aprenentatge i la recerca.	La Direcció de Tecnologies de la Informació i Comunicació respon que estudiarà la proposta.

<b>Instal·lacions i manteniment</b>	Creació d'un espai de reflexió i de meditació al campus.	L'Administració de Dret i de Ciències Polítiques i de Sociologia respon que la Biblioteca de Ciències Socials, com la resta de biblioteques del campus, disposa d'un espai de descans i relaxació per promoure la socialització i les pauses disteses, i que, d'altra banda, la UAB disposa d'espais exteriors que fomenten el benestar emocional de la comunitat.
	Instal·lació de més microones als mòduls de Ciències de l'Educació.	L'Administració de Ciències de l'Educació i de Traducció i d'Interpretació estudiarà la viabilitat de la proposta.
	Instal·lació de sofàs i d'un mobiliari més adient per a la socialització al Centre de Recursos per a Col·lectius.	La Unitat de Dinamització Comunitària estudiarà la proposta.
<b>Mobilitat i transports</b>	Increment de la freqüència de la línia L1 d'autobús, en la franja horària de matí.	La Unitat de Planificació i Gestió de la Mobilitat assenjala que la imprevisibilitat habitual de l'arribada dels trens de Rodalies repercuteix negativament en el servei d'autobús de la UAB, i que, per millorar el servei, s'hi han incorporat dos reforços nous.
	Increment de la freqüència de la línia d'autobús e3 (Barcelona – Cerdanyola del Vallès – UAB).	La Unitat de Planificació i Gestió de la Mobilitat respon que les línies interurbanes les gestiona la Generalitat, amb qui la UAB es reuneix periòdicament per comentar l'estat dels diferents serveis i transmetre les necessitats dels usuaris de la UAB. Comunica que es derivarà la sol·licitud a la Generalitat perquè la tinguin en consideració.