

MEMÒRIA DE L'ANY 2022

20 de desembre de 2023



Dra. María Jesús Espuny Tomàs

**Síndica de Greuges de la Universitat Autònoma de
Barcelona**

Edifici Rectorat · Despatx A/1009 · Plaça Acadèmica s/n
Campus de la UAB · 08193 Bellaterra
(Cerdanyola del Vallès) · Barcelona · Spain

I. INTRODUCCIÓ

La síndica o el síndic de greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona en compliment de l'article 167.1.h) dels Estatuts de la UAB ha de presentar anualment al Claustre de la Universitat, òrgan màxim de representació de la comunitat universitària, "una memòria de les seves activitats en que es recullin recomanacions i suggeriments per a la millora dels serveis universitaris" la qual cosa també figura en l'article 14 del Reglament de funcionament de la síndica o el síndic de greuges de la UAB. El present document recull l'activitat de la Sindicatura de greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona i, té com a objectiu informar de les actuacions i les intervencions fetes durant l'any 2022.

La Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya estableix que el síndic de Greuges de la Universitat té com a funció "vetllar pels drets dels membres de la comunitat universitària", i afegeix que el síndic "actua amb independència i autonomia respecte a les altres instàncies universitàries" (art. 31). El Reglament de funcionament de la síndica o síndic de greuges de la UAB, en el seu article 1, defineix com a "figura que exerceix una activitat informativa, de caràcter tuïtiu, en aquelles ocasions que li són sotmeses, o que d'ofici decideix, sobre el funcionament de la Universitat".

El Codi de conducta dels alts càrrecs de la Universitat Autònoma de Barcelona (Acord del Consell de Govern d'11 de març de 2020 i modificat per acord de 30 de setembre de 2021) en el seu article 6 fixa la Comissió de Control Intern del Codi de Conducta que és integrada pel secretari o secretària general, que la presideix, el o la cap del Gabinet Jurídic, que n' és el secretari de la Comissió, i el Síndic de Greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona.

La Llei 3/2022 de 24 de febrer de Convivència Universitària preveu en el seu article 5, mitjans alternatius per a la solució de conflictes de convivència basats en la mediació, per a ser aplicats abans i durant el procediment disciplinari. Aquests mitjans han d'ajustar-se, en tot cas, als principis de voluntarietat, confidencialitat, equitat, imparcialitat, bona fe i respecte mutu, prevenció i prohibició de represàlies, flexibilitat, claredat i transparència. En el seu article 6, preveu la creació de Comissions de Convivència a les universitats.

Les Normes de Convivència de la Universitat Autònoma de Barcelona (Acord del Consell de Govern de 16 de març de 2023) assenyalen en l' article 31. 2: “ La Comissió pot delegar la funció de mediació en un dels seus membres o pot encomanar la mediació o sol·licitar la col·laboració d'altres persones, òrgans o serveis de la Universitat, especialment la síndica o síndic de greuges de la UAB” i en l' article 31.3. “La síndica o síndic de greuges de la UAB té atribuïdes funcions d'arbitratge en el reglament de funcionament d'aquesta figura i pot, per tant, fer les funcions de mediació, conciliació o altres formes de resolució dels conflictes que se li adrecin”.

La Llei Orgànica 2/2023 de 22 de març del Sistema Universitari (LOSU) estableix a l' article 43 la “*defensoría universitaria*” com a una de les unitats bàsiques dins de les universitats. Dedicat l' article 43.4. a definir els objectius d' aquest òrgan: “*La defensoría universitaria se encargará de velar por el respeto de los derechos y las libertades del profesorado, estudiantado y personal técnico, de gestión y de administración y servicios, ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios, pudiendo asumir tareas de mediación, conciliación y buenos oficios. Sus actuaciones vendrán regidas por los principios de independencia, autonomía y confidencialidad*”. Afegeix que: “*Corresponde a los Estatutos de la universidad establecer el régimen de funcionamiento y estructura de la defensoría universitaria, cuyo máximo cargo podrá ser un órgano unipersonal o colegiado, así como el procedimiento para su elección por el Claustro Universitario*”.

La Sindicatura de la UAB es va constituir l'any 1996; des de llavors han estat síndics els doctors Enric Casassas (1996-2000), Jordi Porta (2000-2009), Josep Font (2009-2017), Manuel Gerpe (2017-2022). Recordem als síndics Jordi Porta i Josep Font, traspassats aquest any 2023 en el que es presenta al Claustre la present Memòria.

L'any 2022 la Sindicatura de Greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona va atendre un total de 161 instàncies. Fins a la número 64 es van resoldre pel Dr. Manuel Gerpe Landín, i a partir de la següent, després del seu nomenament el dia 1 de juny de 2022, a càrrec de l'actual Síndica de Greuges Dra. Maria Jesús Espuny Tomás.

L'estructura de la Memòria seguirà bàsicament els punts habituals. Després d' aquesta Introducció (I), es descriuran les actuacions de la Sindicatura i els comentaris relacionats amb les dades generals de l'any 2022, (II), es mostraran les qüestions més significatives en la tramitació de les queixes (III), s'assenyalaran les accions i recomanacions del síndic o de la síndica (IV), finalment les actuacions institucionals

Abans de continuar, vull agrair la col·laboració de la Sra. Francisca Castaño, secretària d'aquesta sindicatura de greuges, que ha estat essencial en l'elaboració d'aquesta memòria de 2022, que recull l'activitat de la sindicatura.

II. LES ACTUACIONS DE LA SINDICATURA. DADES GENERALS DE L'ANY 2022

1 Funcions de la Sindicatura

Les funcions de la Sindicatura es desenvolupen a través de tres tipus d'actuacions: a) resoldre les queixes que se li presenten quan la persona interessada considera que una actuació o una decisió adoptada per un òrgan universitari, perjudica els seus drets o interessos; b) contestar les sol·licituds d'informació relacionades amb el funcionament de la Universitat, que estan centrades habitualment en aspectes normatius i administratius que afecten els drets de les persones que promouen les consultes, indicant els instruments existents per a garantir aquest drets i c) canalitzar la mediació entre les parts implicades en un conflicte, intentant resoldre'l amb un acord satisfactori per a tothom.

Com és habitual, la resolució de queixes ha constituït la funció bàsica de la Sindicatura. La resposta a les consultes i sol·licituds d'informació constitueixen el segon bloc funcional: la intervenció de la Sindicatura en aquest tipus d'actuacions consisteix a indicar a les persones sol·licitants la normativa aplicable o el procediment administratiu que s'ha d'incoar per a garantir el seu dret o interès legítim

L'atenció a la persona que presentava la queixa s'ha fet amb molta freqüència a nivell personal en el despatx de la Síndica, encara que també s'han utilitzat sistemes com el teams o el zoom.

El compromís de la Síndica de Greuges de vetllar pel respecte als drets i llibertats de la comunitat universitària, ha comptat en tot moment amb la col·laboració i disponibilitat dels diferents òrgans i serveis de la UAB. La sol·licitud d'informació a les instàncies implicades ha rebut sempre una resposta ràpida i efectiva.

2 Nombre d'actuacions

El nombre total d'actuacions de l'any 2022 ha sigut de 161.

Diferents causes influeixen en l'augment de les queixes registrades. El coneixement de la Sindicatura de Greuges ha afavorit aquest increment. Malgrat l'actuació eficient

i positiva dels òrgans i serveis competents de la UAB davant d'una qüestió, la instància a la Sindicatura de Greuges pot col·laborar a reforçar la solució donada per altres instàncies acadèmiques o de serveis i a treballar conjuntament. En ocasions arriba una queixa, que també s'ha presentat a vegades de forma simultània a l'OPINA, a l'Observatori o al rector. Alguns membres de la comunitat universitària aconsellen adreçar-se a la Sindicatura i actuen coordinats amb les seves actuacions amb un resultat positiu per la millora del funcionament de la nostra universitat.

D'altra banda, hem de valorar la relació que des de la Sindicatura és manté en les actuacions dels òrgans universitaris de garantia dels drets: El Servei d'Atenció a la Discapacitat, PIUNE, *l'International Welcome Point*, l'Observatori per a la Igualtat, el CORE, el delegat de Protecció de Dades i els serveis d'informació sobre la Universitat (Opina UAB, Punt d'Informació, Portal de Transparència).

Voldria posar en relleu el reconeixement al cap de l'Àrea d' Afers Acadèmics, Sr. Joaquim Bernabé per la seva col·laboració inestimable i al Gabinet Jurídic.

3 Les actuacions més rellevants

La secretària de la Sindicatura de Greuges, Francisca Castaño, manté un registre acurat de totes i cadascuna de les actuacions del síndic i de la síndica al llarg de l'any 2022. Als expedients es recullen les dades següents: data d'entrada i de finalització de la tramitació; nom i cognoms de les persones promotores de les actuacions, que és una dada confidencial; via de presentació de la iniciativa; sector de la comunitat universitària al qual pertany la persona sol·licitant; centre o servei afectat; àmbit material de la queixa; gestions efectuades i interlocutors; resolucions i observacions i, finalment, resultat de les gestions.

A continuació, es presenta una panoràmica de les principals actuacions de l'any 2022 seguint un criteri cronològic. Aquesta selecció permet valorar la incidència d'uns temes en determinats moments del curs acadèmic. Més endavant, com és habitual, en aquesta mateixa Memòria es presentaran amb criteri quantitatiu aquelles matèries que han provocat més queixes ordenades en tres blocs: àmbit administratiu, àmbit acadèmic i àmbit institucional de la UAB.

En els primers sis mesos de l'any 2022 encara arriben a la Sindicatura queixes derivades de l'atac informàtic (a), de la covid, especialment relacionades amb la salut

de l'alumnat (b) i la justificació pel tancament de l'Eix Central (c).

En relació a l'atac informàtic (a) es van produir alteracions en el ritme habitual d'alguns procediments que van originar diverses instàncies: retorn de diners de prematrícula de Màsters, pagaments endarrerits, calendari de revisions al SAS, retard en el pagament de les Beques Erasmus, recepció de títols. La comunitat universitària, en general, va valorar positivament l'actuació davant de l'emergència informàtica, però no acceptava que aquesta es perllongués en el temps com una justificació. A tot això es va afegir la recepció de certificats de Postgrau o de Doctorat o per la demanda d'uns documents amb unes característiques concretes. En aquests supòsits a l'atac informàtic es va afegir el canvi de la empresa que els imprimia i les peculiaritats, en alguns casos, dels certificats sol·licitats.

Les queixes rebudes per les conseqüències de la covid (b) les podem considerar des de tres aspectes: unes de caràcter més crematístic com el reemborsament de quantitats per les assignatures que no es van poder cursar en Grau i/o Màster o més acadèmic com la disconformitat en les qualificacions a causa de les circumstàncies en que es va impartir la docència. Un tercer aspecte de caràcter sanitari compren les sol·licituds de l'estudiantat que s'ha adreçat a la Sindicatura perquè pateix la persistència de la covid manifestada en la pèrdua de la memòria i que aconsella la seva incorporació al PIUNE. Per altra part, estan presents en les queixes rebudes, els problemes d'ansietat, depressió i altres de caràcter mental derivats de la pandèmia. Dins d'aquest bloc podríem assenyalar les qüestions derivades de la manca de salut per a qualsevol afecció que impedeix superar unes matèries. L'informe clínic específic, requerit pel Servei Assistencial de Salut, acredita la situació del pacient afectat, per tal que li siguin aplicats uns beneficis determinats. Una exigència no sempre ben acceptada.

El Síndic, Dr. Manuel Gerpe va activar la informació adient (c) que justificava el tancament de l' Eix Central en resposta a vàries instàncies. En general i dins de l'activitat informativa pròpia del funcionament de la síndica o síndic de greuges de la UAB, s'ha donat resposta a confusions entre universitats, a l'obligatorietat d'acceptació de càrrecs departamentals, a la possibilitat de votacions virtuals, a adreçar-se als òrgans de la Facultat abans de dirigir-se a la Sindicatura de Greuges, etc. S'han rebutjat també queixes que no eren de la competència d' aquest òrgan.

Les queixes que es van rebre durant els mesos de juny i juliol estaven relacionades amb qüestions latents durant el període lectiu de docència de Grau i Màster: criteris d'avaluació i el conseqüent tancament d'actes, compliment o rectificacions de les guies docents publicades, relacions amb el professorat d' una determinada matèria, plagis, treballs en grup, dades de publicació de notes i terminis per a la revaluació, problemes amb el campus virtual, compensació d'assignatures, reclamació per no haver obtingut una Matricula d' Honor, devolucions d' import de beques per no haver cursat finalment els estudis. Un tema recurrent, al que s'ha de donar la importància deguda, és la exigència de transparència i prioritització del treball cooperatiu en els criteris de selecció de candidats per a la convocatòria Erasmus +KA 107-2019 d'ajuts per a mobilitat de personal per docència i per formació a països associats.

La Síndica de Greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona, igual que d'altres sindiques i síndics d'universitats on s'imparteixen el Grau de Medicina i d'altres titulacions sanitàries van rebre entre juny i juliol del 2022, fins a 16 queixes amb un contingut similar. El problema que es presentava era la preinscripció al Grau de Medicina o d'altres titulacions sanitàries. Es tractava d' estudiants de fora de Catalunya que tenien greus problemes per a formalitzar de forma correcta la seva preinscripció. A la vista de la situació generalitzada les Sindicatures de Greuges de les universitats catalanes van contactar amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya que va iniciar accions davant del Consell Interuniversitari de Catalunya demanant aclariments a la situació. L'actual Síndica de Greuges de Catalunya, Dra. Esther Jimenez Salinas va ser informada i ha actuat per tal de solucionar, si és possible aquesta problemàtica.

A partir d' una notícia que es va veure per la televisió en la qual es parlava de la lamentable situació dels alumnes per a arribar en autobús des de Manresa a la UAB, la Síndica va manifestar la seva preocupació a la Vicerectora de Campus, Sostenibilitat i Territori i al Sr. Rafael Requena, Cap de l'Oficina de Sostenibilitat, els quals ja havien pres les mesures adients amb l' empresa concessionària aconseguint una ràpida i efectiva solució. A partir d'aleshores la síndica participa en la Taula de Mobilitat de la UAB.

Altres queixes rebudes han estat relacionats amb l'organització horària del SAF amb la demanda bastant generalitzada que retorni a l'anterior a la pandèmia. En l'àmbit

acadèmic: la reassignació de places, la reincorporació als estudis i les convalidacions d'assignatures per trasllats d'expedients, la preceptiva actualització de les guies docents que no es compleix i l'accés a Màsters i Postgraus (amb limitació de les places o amb requisits d'accés).

La Síndica de Greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona ha intervingut, a petició de les parts interessades en dues funcions d'arbitratge relacionades amb conflictes docents i institucionals i en la incorporació progressiva d'una persona a la docència.

S'han rebut diferents queixes sobre tramitacions on es qüestiona l'actuació del personal d'administració i serveis sense fonament perquè han desenvolupat correctament la seva feina. En ocasions es tracta de persones d'origen estranger que desconeixen els procediments i la Síndica ha tingut dificultats per poder contactar amb els interessats.

La utilització dels serveis adaptats també pel canvi de copes mensuals va ser motiu de la queixa d'una usuària que es va adreçar simultàniament a altres òrgans de la UAB (PIUNE, Observatori per a la Igualtat) amb els que es van intercanviar opinions amb la Síndica per tal de donar una resposta coherent a la sol·licitant.

Probablement un dels exemples més significatius de col·laboració de la Síndica amb altres òrgans de la UAB, ha estat la intervenció conjunta per part de la vicegerència de Recerca i la vicegerència d'Economia, junt amb un Departament per resoldre un problema econòmic persistent i que afectava a un docent.

III LA TRAMITACIÓ DE LES QUEIXES

1. Els promotors de les actuacions

La legitimació activa per a sol·licitar l'actuació de la Sindicatura correspon, segons el que estableix l'article 8.1 del Reglament de funcionament, a "tota persona de la comunitat universitària que tingui interès legítim per a fer-ho". Aquest criteri ha estat interpretat de manera extensiva i s'ha ampliat a totes les persones interessades, encara que en el moment de sol·licitar l'actuació no fossin membres de la comunitat universitària.

Els estudiants dels centres propis han estat els promotors de 109 iniciatives, que

suposen el 83% del total de les iniciatives d'actuació presentades. D'aquestes, 64 corresponen als estudiants de grau, 5 als de postgraus, 18 als de doctorat i 22 als de Màsters Oficials i Propis.

Quant a la resta de col·lectius de la UAB, el professorat ha presentat 20 sol·licituds i el personal tècnic d'administració i serveis n'ha presentat 8.

En relació amb altres iniciatives, i a l'empara de la interpretació extensiva de la legitimació, s'han admès i tramitat 17 sol·licituds que han estat presentades per persones no integrades a la UAB. La intervenció del pare o de la mare de un estudiant, presentant una queixa, pot ser freqüent. I la comunicació amb la Sindicatura, fluida i continua.

Totes les iniciatives es van presentar individualment.

Si atenem al gènere de les persones promotores, 92 han sigut presentades per dones i 69 per homes.

2. Els destinataris de les queixes i de les consultes: especial referència als centres docents propis de la UAB i als centres docents vinculats i adscrits

Els centres que apareixen en les sol·licituds dirigides a la Sindicatura reflecteixen la ubicació funcional de la persona reclamant, però no necessàriament són els destinataris de la reclamació. Això provoca que quedi reflectida en els centres docents en els quals s'adscriu l'estudiant, desenvolupa les seves funcions el personal tècnic, de gestió, d'administració i de serveis o està ubicat el departament al qual pertany i el personal docent. De fet, en força casos el destinatari de la queixa no és el centre al qual s'adscriu la persona reclamant, sinó l'administració del Rectorat, les comissions de contractació del Personal Tècnic, de Gestió, d'Administració i de Serveis o les comissions d'avaluació i contractació de personal docent, l'Àrea de Relacions Internacionals el Servei de Llengües, la Vila Universitària i el Servei d'Assistència Sanitària (SAS). A l'annex d'aquesta memòria s'inclou un quadre on es recullen els expedients presentats durant l'any 2022 s'indica el centre o servei amb el qual estan connectats els promotors de les iniciatives.

A continuació, es concreten les actuacions que afecten als centres docents propis de

la UAB (A), els centres docents vinculats i adscrits a la UAB (B), a l'Escola de Postgrau i l'Escola de Doctorat (C) i d' altres (D).

A) Iniciatives promogudes en centres docents propis

Facultat de Ciències: 8

Facultat de Ciències de la Comunicació: 7

Facultat de Ciències de l'Educació: 7

Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia: 3

Facultat de Dret: 8, es traslladen a la síndica de la Facultat de Dret, Dra. Carolina Gala.

Facultat d'Economia i Empresa: 7

Facultat de Filosofia i Lletres: 18

Facultat de Medicina: 12

Facultat de Psicologia: 7

Facultat de Veterinària: 7

Escola d'Enginyeria: 8

Total: 92

B) Iniciatives promogudes en centres vinculats i adscrits.

Total: 11

C) Iniciatives dirigides a l'Escola de Postgrau i a l'Escola de Doctorat

Escola de Postgrau: 6

Escola de Doctorat: 5

D) Altres

Total : 47

3 Durada de la tramitació de les queixes

La diligència en la tramitació de les queixes depèn de l'actitud i bona predisposició dels membres de la comunitat universitària. La Sindicatura no té personal ni estructura organitzativa que li permetin desenvolupar autònomament les funcions d'investigació que requereix el tractament de les queixes. És la mateixa administració controlada la que ha d'aportar a la síndica les dades i documentació que aquesta li sol·liciti.

La diligència mostrada pel Personal Acadèmic i pel Personal Tècnic, de Gestió, d'Administració i de Serveis en la resposta a les actuacions de la síndica, és la clau per tal que les queixes puguin ser resoltes en un temps raonable. Cap dels 161 expedients tramitats durant l'any 2022 han superat el termini de resolució de sis mesos que estableix l'article 12.1 del Reglament de funcionament de la Sindicatura.

És necessari recordar que la Sindicatura de Greuges no és un òrgan executiu. Les resolucions i observacions que efectua als òrgans o al personal universitari no tenen caràcter vinculant i no poden ser objecte de cap recurs segons el que estableix l'article 13 del Reglament de funcionament de la Sindicatura. El síndic o síndica no pot anul·lar ni modificar els actes adoptats pels òrgans de la Universitat; en aquest sentit, reiteradament s'ha hagut de recordar, al llarg de l'any 2022, que l'únic que pot fer en relació amb la modificació de les qualificacions dels exàmens, és orientar les persones que promouen la queixa sobre els tràmits que han de seguir d'acord amb la normativa.

Malgrat el caràcter no vinculant de les decisions i recomanacions de la síndica, unes i altres han gaudit d'un elevat grau d'acceptació per part dels destinataris.

Queixes en l'àmbit administratiu

Les queixes durant l'any 2022 en l'àmbit administratiu han sigut 44. Les matèries de naturalesa administrativa que han provocat el plantejament de queixes han estat les següents:

Problemes en la gestió de certificats acadèmics: 14 queixes.

Qüestions relacionades amb l'Àrea de Gestió de Persones (PAS) 1 queixa

Problemes amb la gestió de l'import d'un projecte de recerca: 1 queixa

Gestió de convalidacions i homologacions: 2 queixes.

Problemes amb la connectivitat on line: 7 queixes.

Problemes en el procés de contractació de Personal Acadèmic: 1 queixa.

Problemes de lloguer de la Vila Universitària: 3 queixes

Problemes amb el trasllat d'expedient entre universitats: 1 queixa.

Pròrroga del contracte predoctoral: 1 queixa.

Canvi de torn d'horari d'estudiants de Grau: 1 queixa.

Queixes en l'àmbit acadèmic

Les queixes en l'àmbit acadèmic durant l'any 2022 han sigut 58. Les matèries de naturalesa docent que han provocat queixes han estat les següents:

Docència i avaluació: 25 queixes.

Postgraus i Màsters: 4 queixes.

Problemes de matriculació, canvi de centres i excepcions econòmiques: 13 queixes.

Discriminació en la docència en català per part d'estudiants no catalanoparlants: 14 queixes.

Problemes a l'accés telemàtic de la Generalitat: 1 queixa.

Problemes amb una beca Erasmus: 1 queixa.

Problemes en l'ampliació de temps per a fer el Grau: 1 queixa.

Queixes en l'àmbit institucional

Les 26 queixes que durant l'any 2022 han afectat a l'àmbit institucional han tingut diferents continguts relacionats amb els òrgans següents:

Servei de llengües: 2 queixes

Equip de Govern: 3 queixes

Vicerektorat d' Estudis i d' Innovació Docent: 1 queixa

Vicerektorat de Personal Acadèmic: 2 queixes

Vicerektorat de Relacions Internacionals: 5 queixes

Vicerektorat de campus i sostenibilitat: 3 queixes

Escola adscrita (graduació): 1 queixa

Escola de Doctorat (lliurament de títols): 1 queixa

Àrea d' Afers Acadèmics: 1 queixa

Àrea de compres (Viatges): 1 queixa

Facultat de Dret (bany adaptat): 1 queixa

Departaments: 2 queixes

Seccions Sindicals: 2 queixes

Vila Universitària: 1 queixa

IV INFORMACIÓ, RECERCA, COMUNICACIÓ i RECOMANACIÓ

El síndic o la síndica de greuges, un cop ha admès l'escrit de queixa o la sol·licitud, registra i acusa rebut de la recepció a la persona interessada.

Podríem valorar l' existència de tres moments: una primera fase d'informació, seguida de una fase de recerca per part del síndic o de la síndica i per a acabar amb un darrer nivell de comunicació. Per tal d'iniciar la tramitació el síndic o la síndica de greuges fa les gestions d'informació adients davant dels òrgans i dels serveis competents per a conèixer cada cas i comprovar de forma fefaent la normativa universitària aplicable a cada supòsit. Quasi simultàniament, estableix, si s'escau, contacte amb les persones i els serveis implicats, amb una citació individual presencial, o telemàticament.

Les recomanacions responen a la funció informativa i tuïtiva de la sindicatura de greuges. La seva finalitat és doble: 1) fer una proposta raonada, adequada per a la solució dels casos que li han estat sotmesos per al seu coneixement. 2) implicar aquestes

recomanacions en una millora en els serveis administratius o acadèmics corresponents. En aquest segon aspecte caldria assenyalar:

a) Les convalidacions de les matèries superades en una altra titulació (o en una altra universitat) que provoquen queixes; seria molt interessant poder comptar amb una taula de convalidacions que permeti agilitzar la gestió i una solució unificada.

b) La preceptiva actualització cada curs de la guia docent amb un compliment estricte per part del professorat.

c) La claredat i la precisió en la redacció dels textos informatius dels Màsters i de les Diplomatures, si la quantitat que s'entrega com a preinscripció no es torna sota cap concepte, a excepció de malaltia o si s'ofereixen beques, però no a tothom, mostrant els criteris per gaudir-les.

d) L'exigència d'un tipus de certificació concreta que en diferents centres acadèmics o laborals d'arreu de l'Estat demanen als nostres *alumni* i que es diferencia totalment dels que habitualment s'acostumen a fer per els centres o per l'Escola de Postgrau.

d) El règim de permanència hauria de figurar molt clar a les pàgines web de les Facultats i Escoles, assenyalant quan comença a comptar.

V ACTUACIONS INSTITUCIONALS

La Síndica de Greuges de la UAB va visitar a l'inici del curs 2022-2023 (3-25 d'octubre) a les deganes i degans i directors dels centres del Campus per presentar-se i saludar a les persones de les diferents Gestions Acadèmiques. Així mateix va visitar el Campus de Sabadell, l'Escola de Postgrau i l'Escola de Doctorat. Aquesta actuació ha facilitat les relacions entre els diferents òrgans i serveis de la comunitat universitària, agilitzant els processos.

La Sindicatura de Greuges de la UAB forma part de les xarxes o associacions de síndics i defensors universitaris següents: Grup de síndics de greuges de la Xarxa Vives d'Universitats, *Conferència Estatal de Defensores Universitaris (CEDU)* i Xarxa de l'Ombudsman de Catalunya.

La Síndica de Greuges de la UAB, Dra. Maria Jesús Espuny, va participar a la XIII Trobada de Síndics de Greuges, defensors i mediadors universitaris de la Xarxa Vives, celebrada a la Universitat de Lleida els dies 7 i 8 de juliol de 2022. Així mateix va participar al XXIV

Encuentro Estatal de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU), celebrada a Santiago de Compostela els dies 28 a 30 de setembre de 2022.

VI. CODI DE CONDUCTA DELS ALTS CÀRRECS DE LA UAB

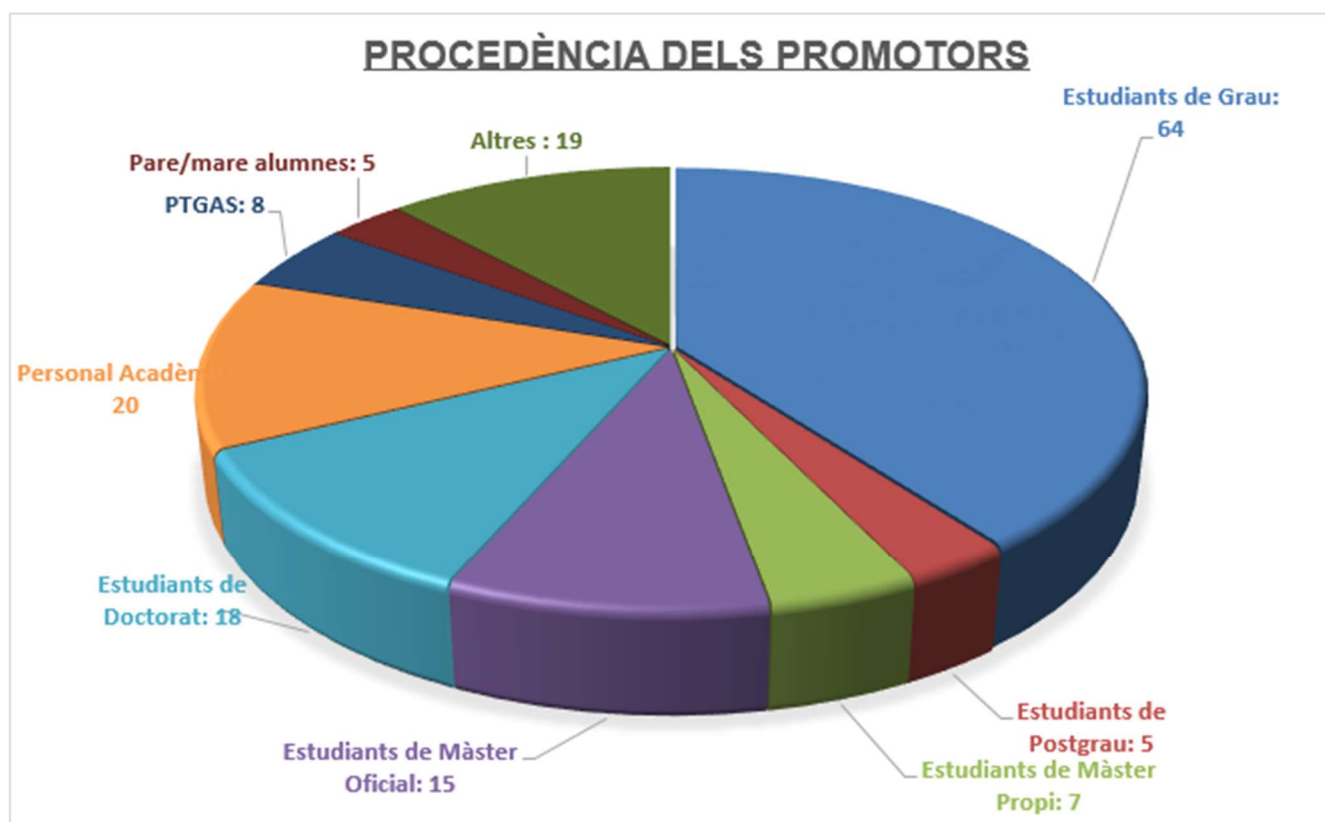
Per donar compliment a l'article 3.1c, de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la Universitat Autònoma va aprovar, per acord del Consell de Govern de l'11 de març de 2020, modificat per acord del 30 de setembre de 2021, el Codi de conducta dels alts càrrecs de la UAB.

L'article 6 del text esmentat, crea la Comissió de Control Intern del Codi de Conducta, que és integrada pel secretari o secretària general de la UAB, que la presideix, el cap del Gabinet Jurídic, que és secretari de la Comissió, i el síndic o síndica de greuges de la UAB. La Síndica de Greuges de la UAB va participar el dia 13 d' octubre de 2022 a la reunió de la Comissió de control intern i codi de conducta, presidida per la Secretaria General, Dra. Zapater i actuant com a Secretari el cap del Gabinet Jurídic Sr. Pedro de Alcántara.

ANNEX GRÀFIC

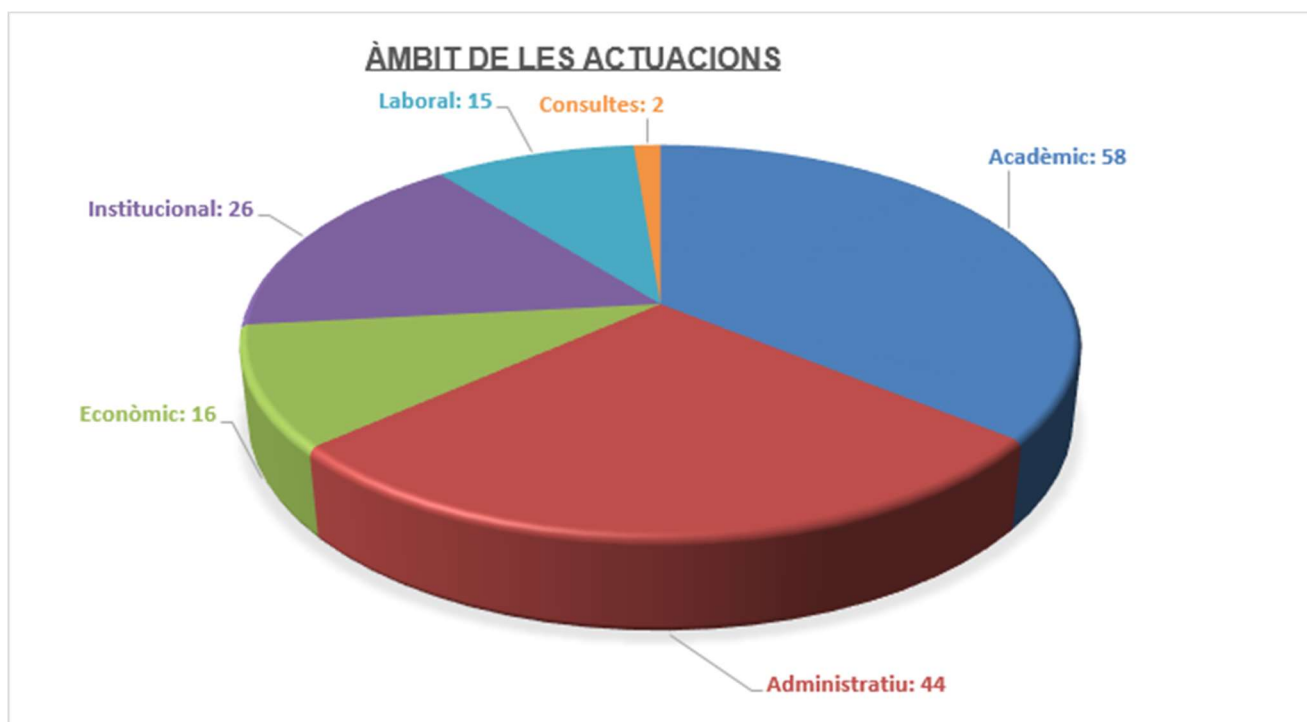
Queixes iniciades anualment

| Any | Nombre de queixes |
|------|-------------------|
| 2016 | 100 |
| 2017 | 110 |
| 2018 | 107 |
| 2019 | 114 |
| 2020 | 105 |
| 2021 | 105 |
| 2022 | 161 |



Variació interanual del nombre de queixes

| | 2016 | 2017 | % | 2017 | 2018 | % | 2018 | 2019 | % | 2019 | 2020 | % | 2020 | 2021 | % | 2021 | 2022 | % |
|----------------|------|------|------------|------|------|------------|------|------|------------|------|------|------------|------|------|------------|------|------|-------------|
| Grau | 39 | 53 | 36% | 53 | 73 | 38% | 73 | 53 | 27% | 53 | 46 | 13% | 46 | 58 | 26% | 58 | 64 | 10% |
| Màster propi | 5 | 3 | 40% | 3 | 1 | 67% | 3 | 4 | 33% | 4 | 7 | 75% | 7 | 6 | 14% | 6 | 7 | 17% |
| Màster oficial | 11 | 13 | 18% | 13 | 1 | 92% | 13 | 13 | 0% | 13 | 9 | 31% | 9 | 7 | 22% | 7 | 15 | 114% |
| Doctorat | 15 | 13 | 13% | 13 | 2 | 85% | 13 | 5 | 62% | 5 | 7 | 40% | 7 | 7 | 0% | 7 | 18 | 157% |
| PA | 8 | 8 | 0% | 8 | 15 | 88% | 8 | 13 | 63% | 13 | 10 | 23% | 10 | 4 | 60% | 4 | 20 | 400% |
| PAS | 4 | 3 | 25% | 3 | 3 | 0% | 3 | 4 | 33% | 4 | 5 | 25% | 5 | 9 | 80% | 9 | 8 | -11% |
| Altres | 18 | 17 | -6% | 17 | 14 | 18% | 17 | 22 | 29% | 22 | 21 | -5% | 21 | 13 | 38% | 13 | 29 | 123% |



Expedients per centres i serveis

| CENTRES | | | | | | Personal | | Altres | total |
|---|------|----------|---------|-------|----------|----------|-------|--------|-------|
| | Grau | Postgrau | Màsters | | Doctorat | PA | PTGAS | | |
| | | | Oficial | Propi | | | | | |
| Facultat de Ciències | 6 | | | | 1 | 1 | | | 8 |
| Facultat de Ciències de la Comunicació | 4 | | | 1 | 1 | 1 | | | 7 |
| Facultat de Ciències de l'Educació | 4 | | | 1 | 1 | 1 | | | 7 |
| Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia | 1 | | | | 1 | 1 | | | 3 |
| Facultat de Dret | 5 | | | | | 1 | 2 | | 8 |
| Facultat d'Economia i Empresa | 2 | | 1 | | 1 | 3 | | | 7 |
| Facultat de Filosofia i Lletres | 6 | | 2 | | 6 | 4 | | | 18 |
| Facultat de Medicina | 9 | | 2 | | | 1 | | | 12 |
| Facultat de Psicologia | 5 | | | | | 2 | | | 7 |
| Facultat de Veterinària | | | | 2 | 1 | 2 | 2 | | 7 |
| Escola d'Enginyeria | 5 | | 1 | | 2 | | | | 8 |
| Escola de Doctorat | | | | | 5 | | | | 5 |
| Escola de Postgrau | | 1 | 2 | 3 | | | | | 6 |
| Centres vinculats i adscrits | 9 | | | 1 | | | | 1 | 11 |
| ICTA | | | | | | 1 | | | 1 |
| Àrea de Gestió de Persones | | | | | | 1 | 1 | | 2 |
| Àrea d'Afers Acadèmics | | | 1 | | | | | | 1 |
| Servei d'Activitat Física (SAF) | 1 | | | | | | | 1 | 2 |
| Servei de Llengües | 1 | | | | | | | | 1 |
| Centro de alto rendimiento (CAR) | | | | | | | | 1 | 1 |
| Escola de Prevenió i Seguretat Integral (EPSI) | | 1 | | 1 | | | | | 2 |
| Vila Universitària | 4 | | | | | | | | 4 |
| Campus de Sabadell | | | | | | | | 1 | 1 |
| Institut de Neurociències | | | 1 | | | | | | 1 |
| Rectorat | | | | | | | 3 | 1 | 4 |
| Altres (exalumnes, externs) | | | | | | | | 27 | 27 |

Gràfic per genere

